



PLaTeFORMe
SOCIO-JURIDIQUE

*Réseau de la plateforme socio-juridique
du Centre Régional d'Intégration de Charleroi*

GUIDE DES SERVICES D'AIDE SOCIO-JURIDIQUE AUX ÉTRANGERS

2026

ÉDITO

Édité par le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, avec le concours de sa plateforme socio-juridique, notre **Guide des services d'aide socio-juridique aux étrangers** recense l'ensemble des services socio-juridiques et administratifs de la Région de Charleroi ainsi qu'une sélection d'offres spécifiques situées en Wallonie et à Bruxelles.

Triés par thématique, les services sont présentés sous forme de fiches pratiques, claires et accessibles. Vous y trouverez le type d'aide proposée, les horaires, les adresses utiles, les personnes de contact ainsi que les numéros de téléphone et adresses mail pour chaque structure.

Au-delà de son utilité immédiate, ce guide s'inscrit dans une démarche qui vise à renforcer l'autonomie des personnes en leur donnant les clés pour mieux comprendre leurs droits, les exercer pleinement et s'orienter dans un paysage institutionnel parfois complexe. S'informer, c'est déjà agir. C'est aussi, à notre échelle, contribuer à une société plus juste et plus solidaire.

Nous espérons que cette version 2026, mise à jour et enrichie, vous sera utile dans vos démarches et vous fera gagner un temps précieux. N'hésitez pas à la partager autour de vous.

Consultez dès maintenant la version numérique (et interactive) par ici, ou demandez un exemplaire papier en envoyant un mail info@cricharleroi.be

Fabrice CIACCIA, Directeur

POURQUOI CE GUIDE ?

Il arrive régulièrement que des personnes étrangères installées sur notre territoire renoncent à leurs droits, souvent par méconnaissance des acteurs du territoire et faute d'information structurée.

Les acteurs eux-mêmes se méconnaissent et n'articulent pas spécialement leurs interventions.

L'offre globale de services gagne en efficacité si elle est mieux identifiée. Ce guide permet de centraliser, simplifier et rendre accessible l'accès aux droits pour un public particulièrement vulnérable face à la complexité administrative et juridique.

A travers ce référentiel, le CRIC a l'ambition pour son public de

1. Faciliter l'accès effectif aux droits
2. Renforcer le réseau des professionnels locaux
3. Répondre aux spécificités du territoire
4. Favoriser l'inclusion et la cohésion sociale.

Nous vous en souhaitons bon usage.

Si vous avez des suggestions pour améliorer cet outil, merci de nous les communiquer sur laurence.maufroid@cricharleroi.be

Laurence Maufroid
Juriste au CRIC

Le guide est disponible en fichier téléchargeable sur le site internet du CRI Charleroi : www.cricharleroi.be

SOMMAIRE

Tableau de synthèse	01
SERVICES D'AIDE JURIDIQUE À CHARLEROI	
Administrations communales	06
ALL-JUSTE asbl - Alliance pour un monde plus juste	13
API asbl - Accueil et Promotion des Immigrés	14
CAL Charleroi asbl - Centre d'Action Laïque	15
CEPAG asbl - Centre d'Éducation Populaire André Genot : Antenne de Charleroi	16
CPAS de Charleroi - Centre Public d'Action Sociale	18
CRIC asbl - Centre Régional d'Intégration de Charleroi	19
CSC Charleroi Sambre et Meuse	21
Fedasil - Cellule retour volontaire	22
Fedasil - Permanence juridique	23
Guichet unique d'accueil	23
Maison Plurielle asbl	24
MICa - Médiation Interculturelle Carolo	25
Patronato INCA-CGIL	26
Police judiciaire locale de Charleroi	27
SAM - Service Action Migrants du CPAS de Charleroi	28
SDJ asbl - Service Droit des Jeunes de Charleroi	29
SIMA asbl - Service d'Intégration, Missions, Actions	30
Unia - Centre Interfédéral pour l'égalité des chances : Antenne de Charleroi	31
TEP asbl - Tout Est Possible	32
VCAF asbl - Vie des Communautés Africaines	33
Vie Féminine Charleroi - Thuin asbl	34

AIDE JURIDIQUE PAR DES AVOCATS DU BARREAU DE CHARLEROI

Aide juridique de première ligne	37
Maison de justice de Charleroi	37
Aide juridique de deuxième ligne	38
Service d'aide aux victimes - SAV	39

INTERPRÉTARIAT SOCIAL

Bruxelles Accueil - Service d'interprétariat social	41
SETIS Wallon - Service de Traduction et d'Interprétariat Social	42

SERVICES D'AIDE JURIDIQUE SITUÉS EN WALLONIE ET À BRUXELLES

DESTINÉS AUX PERSONNES ÉTRANGÈRES

ADDE asbl - Association pour le Droit Des Etrangers	45
CEPAG asbl - Centre d'Éducation Populaire André Genot	46
CIRÉ asbl - Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers	47
Croix-Rouge de Bruxelles - Service tracing	47
Droits Quotidiens asbl	48
Fedasil - Guichet retour volontaire	48
GAMS asbl - Antenne de Namur	49
Medimmigrant asbl	49
Infodesk de l'Office des étrangers	50
OIM Bruxelles - Organisation Internationale pour les Migrants	50
SIREAS asbl - Service International de Recherche, d'Éducation et d'Action Sociale	51
Unia - Centre interfédéral pour l'égalité des chances	52

SERVICES D'AIDE JURIDIQUE SPÉCIFIQUE AUX MENA

Mentor Escale asbl	55
Plateforme mineurs en exil	55
Service des Tutelles - SPF Justice	56
-	
Avocats spécialisés en Droit des étrangers du Barreau de Charleroi	59

QU'EST-CE QUE LE DÉPARTEMENT SOCIO-JURIDIQUE ?

Créé en 2004 pour encourager la professionnalisation des acteurs sociaux de la région de Charleroi dans leur travail d'accompagnement socio-juridique auprès des personnes d'origine étrangère le département a pour principaux objectifs :

- L'organisation de rencontres entre les acteurs sociaux afin de favoriser le travail en réseau.
- La proposition de formations données par des spécialistes dans la matière du Droit des étrangers.
- L'organisation de permanences téléphoniques / mails en faveur des acteurs sociaux de notre réseau afin de répondre à leurs questions en Droit des étrangers ou les orienter vers un service compétent.
- L'organisation de permanences physiques et téléphoniques / mails en faveur des personnes étrangères afin de répondre à leurs questions en Droit des étrangers ou les orienter vers un service compétent.

COMMENT UTILISER CE GUIDE ?

Le tableau ci-après reprend les organismes qui figurent dans ce guide et la liste des matières traitées.

Pour connaître les matières traitées par chaque organisme, veuillez vous référer au petit **V** qui figure à la fois dans la colonne du secteur traité et dans celle de la matière correspondante.

Une table des matières reprend également une liste alphabétique de l'ensemble des organisations faisant partie de notre plateforme et la page à laquelle vous pouvez retrouver les coordonnées de celles-ci, les personnes de contact, les permanences proposées, le type d'aide apportée, les matières du droit des étrangers traitées et les services complémentaires.



TABLEAU DE SYNTHÈSE

Discriminations							✓					✓
Retour volontaire			✓						✓			✓
Violences conjugales										✓		✓
Traite des Humains												✓
Séjour	✓		✓	✓	✓		✓			✓		✓
Santé			✓		✓					✓		✓
Régularisation	✓		✓	✓			✓			✓		✓
Procédure d'asile	✓		✓	✓	✓		✓			✓		✓
Pension			✓					✓		✓		✓
Attribution de la nationalité	✓		✓		✓		✓			✓		✓
Mutualité			✓							✓		✓
MENA			✓		✓		✓			✓		✓
Handicap			✓							✓		✓
Études (bourse)	✓		✓							✓		✓
Équivalence de diplôme	✓	✓	✓				✓					✓
Droit international privé	✓		✓	✓			✓			✓		✓
Droit du travail	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓
Chômage			✓					✓				✓
Allocations Familiales			✓					✓				✓
Aide Sociale RIS			✓		✓	✓	✓			✓		✓
	Adm. communale - Services des étrangers	All-Juste asbl	API asbl	CAL Charleroi asbl	CEPAG Charleroi asbl	CPAS de Charleroi - Antenne Sociale	CRIC asbl	CSC Charleroi	Fedasil - Cellule retour volontaire	Fedasil - permanence juridique	Guichet unique d'accueil	

Discriminations							✓	✓				
Retour volontaire							✓					
Violences conjugales	✓		✓	✓		✓						✓
Traite des Humains	✓		✓			✓						✓
Séjour				✓	✓	✓				✓	✓	
Santé	✓			✓	✓		✓					
Régularisation		✓		✓	✓						✓	✓
Procédure d'asile				✓	✓						✓	✓
Pension		✓		✓	✓	✓						
Attribution de la nationalité				✓	✓	✓					✓	✓
Mutualité		✓		✓	✓	✓	✓					
MENA			✓		✓	✓					✓	
Handicap		✓		✓	✓	✓						
Études (bourse)				✓	✓	✓						
Équivalence de diplôme				✓	✓	✓					✓	
Droit international privé		✓		✓	✓	✓					✓	✓
Droit du travail		✓		✓	✓	✓	✓				✓	✓
Chômage		✓		✓	✓	✓	✓					
Allocations Familiales		✓		✓	✓	✓	✓					
Aide Sociale RIS		✓		✓			✓					✓
	Maison Plurielle asbl	Patronato INCA-CGIL	Police Judiciaire locale de Charleroi	SAM - CPAS de Charleroi	SDJ Charleroi asbl	SIMA asbl	TEP asbl	Unia	VCAF asbl	Vie Féminine asbl		



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE À CHARLEROI

ADMINISTRATIONS COMMUNALES

ADMINISTRATIONS COMMUNALES

CHARLEROI / SERVICE DES ÉTRANGERS

Accompagnement administratif et délivrance de documents nécessaires à l'accès au séjour des personnes d'origine étrangère et des demandes connexes.

- Contact avec l'Office des étrangers
- Déclarations d'arrivée et inscription des personnes étrangères
- Délivrance de titres de séjour et de cartes d'identité électroniques
- Régularisation (articles 9bis et 9ter de la loi de 1980)
- Engagement de prise en charge
- Etudiant étranger
- Attribution / acquisition de la nationalité
- ...

MARCINELLE

Rue des Forgerons 102
6001 MARCINELLE

Tél : 071 / 86.60.60

service.etrangers@charleroi.be

PERSONNE DE CONTACT

LINDSAY GORTEBEKE

Responsable service étrangers

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

Mardi de 13h00 à 17h00

Mercredi de 13h00 à 16h30

NB : Le service des étrangers ne se charge pas des dossiers de naturalisation qui dépendent du service État Civil.

Hôtel de Ville de Marcinelle - Avenue Mascaux 100, 6001 MARCINELLE.

AISEAU-PRESLES

Rue Kennedy 150
6250 ROSELIES

Tél : 071 / 26.06.11

etr@aiseau-presles.be

BEAUMONT

Grand Place 11
6500 BEAUMONT

Tél : 071 / 65.42.80

info@beaumont.be

elisabeth.gallet@beaumont.be

CHÂTELET

Rue Gendebien 55
6200 CHÂTELET

Tél : 071 / 24.32.40

doriane.debruyne@chatelet.be

etrangers@chatelet.be

population@chatelet.be

CHIMAY

Place Léopold 12
6460 CHIMAY

Tél : 060 / 30.37.00

etrangers@chimayville.be

servicemunicipal@chimayville.be

PERSONNES DE CONTACT

LAURENCE KUHNDT
FRANCO FERFINI

PERMANENCES

Tous les jours de 8h30 à 12h00 sur RDV
Mardi, mercredi et vendredi de 14h00 à 16h00 sur RDV

PERSONNE DE CONTACT

ÉLISABETH GALLET

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00
Mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h00

PERSONNES DE CONTACT

DORIANE DE BRUYNE

PERMANENCES

Mardi au vendredi de 9h00 à 12h00
et 13h00 à 16h00

PERSONNE DE CONTACT

DEUBRAS KATY

PERMANENCES

Lundi au vendredi de 13h30 à 16h00, sauf le mercredi
Horaire juillet et août :
Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h00

COURCELLES

Rue Jean Jaurès 2
6180 COURCELLES

Tél: 071/ 46.69.84

martine.adnet@courcelles.be
murielle.dewitte@courcelles.be
etrangers@courcelles.be

FARCIENNES

Rue de la Liberté 40
6240 FARCIENNES

Tél: 071 / 24.33.77

faustina.cieza.martin@farcienes.be
caroline.pinedo-curriel@farcienes.be

FLEURUS

Rue du Solstice 1
6220 FLEURUS

Tél: 071 / 82.02.81
071 / 82.02.68

julie.collet@fleurus.be

FONTAINE-L'ÉVÊQUE

Grand Rue 40
6140 FONTAINE L'ÉVÊQUE

Tél: 071 / 54.81.67

etrangers@villedefontaine.be

PERSONNE DE CONTACT

MARTINE ADNET
MURIEL DE WITTE

PERMANENCES

Sans rendez-vous
Lundi matin 8h30 à 12h00
Mardi, Mercredi, Jeudi 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
Vendredi fermé

PERSONNES DE CONTACT

FAUSTINA CIEZA-MARTIN : section étranger
CAROLINE PINEDO-CURIEL : section civile

PERMANENCES

Tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 sur rendez-vous
Sauf mardi et jeudi après-midi fermé

PERSONNE DE CONTACT

JULIE COLLET

PERMANENCES

Sur RDV le jeudi matin et vendredi après-midi
Fermé le mercredi matin, le mardi après-midi et le jeudi après-midi
Sur RDV les autres jours

PERSONNE DE CONTACT

VALENTIN GUILLAUME

PERMANENCES

Tous les jours de 8h30 à 12h00
Lundi, mercredi et jeudi de 13h30 à 16h00

FROIDCHAPELLE

Place Albert 1^{er} 38
6440 FROIDCHAPELLE

Tél : 060 / 45.91.51
060 / 45.91.40

population@commune-froidchapelle.be

PERSONNE DE CONTACT

ISABELLE WIAME

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
Sauf le jeudi après-midi (fermé au public)

GERPINNES

Avenue Astrid 11
6280 GERPINNES

Tél : 071 / 50.90.04

ressortissantsetrangers@gerpinnes.be

PERSONNES DE CONTACT

CLAUDIA D'AGOSTINO
MURIELLE DIET

PERMANENCES

Sur RDV
Lundi de 8h30 à 12h00 et le vendredi de 13h30 à 16h00
Sans RDV
Lundi de 13h30 à 16h00
Mardi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
Mercredi de 13h30 à 19h00
Jeudi de 8h30 à 12h00
Vendredi de 8h30 à 12h00

HAM-SUR-HEURE

Chemin d'Oultre-Heure 20
6120 HAM-SUR-HEURE

Tél : 071 / 22.93.49

etrangers@hshn.be

PERSONNES DE CONTACT

DESSLIE LAVET

PERMANENCES

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00, sauf mardi matin
Le vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 15h30
HORAIRE JUILLET ET AOÛT
Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 12h30 à 15h00

LES BONS VILLERS

Place de Frasnes 1
6210 LES BONS VILLERS

Tél : 071 / 85.81.45

etatscivil@lesbonsvillers.be

LOBBES

Rue du Pont 1
6540 LOBBES

Tél : 071 / 59.77.34

population@lobbes.be

MOMIGNIES

Grand Place 1
6590 MOMIGNIES

Tél : 060 / 51.11.11

Tél : 060 / 51.04.36 (Marlene LELONG)

marlene.lelong@momignies.be

MONTIGNY-LE-TILLEUL

Rue de Marchienne 5
6110 MONTIGNY-LE-TILLEUL

Tél : 071 / 60.98.32

population@montignyletilleul.be

PERSONNE DE CONTACT

MYRIAM COLLET
MARIE BEAUVOIS

PERMANENCES

Lundi, Mardi de 8h30 à 12h00 sans rendez-vous.
Mercredi de 13h30 à 18h00 avec rendez-vous.
Jeudi, Vendredi de 8h30 à 12h00 avec rendez-vous.

PERSONNE DE CONTACT

EMILIE FOUGÈRE

PERMANENCES

Tous les jours de 8h30 à 11h30
13h00 à 16h30
Fermé le mardi, le jeudi et le vendredi après-midi

PERSONNE DE CONTACT

MARLENE LELONG

PERMANENCES

Mardi et jeudi de 9h00 à 12h00

PERSONNES DE CONTACT

AMANDINE CHARTIER

PERMANENCES

Sur rendez-vous

PONT-À-CELLES

Place Communale 22
6230 PONT-À-CELLES

Tél : 071 / 84.90.68

celine.depaepe@pontacelles.be
nancy.dedobbeleer@pontacelles.be
service.etrangers@pontacelles.be

SIVRY-RANCE

Grand Place 2
6470 SIVRY

Tél : 060 / 41.41.12

population@sivry-rance.be
michael.nuee@sivry-rance.be

THUIN

Hôtel de Ville
Grand Rue 36
6530 THUIN

Tél : 071 / 55.94.03

nathalie.moreau@thuin.be

PERSONNE DE CONTACT

CÉLINE DEPAEPE
NANCY DEDOBBELEER

HORAIRE ADMINISTRATIF

Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h45
Lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h00

PERSONNE DE CONTACT

MICHAËL NUÉE

PERMANENCES

Lundi, mercredi, vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
Mardi, jeudi de 8h30 à 12h00
Lundi de 16h00 à 19h00 sur rendez-vous

PERSONNE DE CONTACT

NATHALIE MOREAU

PERMANENCES

Lundi et vendredi 8h00 à 12h00
Mardi, Mercredi, Jeudi 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h45



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE À CHARLEROI

RÉSEAU

ALL - JUSTE ASBL

ALLIANCE POUR UN MONDE JUSTE

Siège social
Rue Arthur Decoux 9
6020 DAMPREMY

Tél : 071 / 96.82.16
GSM : 0483 / 03.58.08

alljusteasbl@yahoo.fr



PERSONNE DE CONTACT

MICHEL NGOUENE SOKENG

PERMANENCES

Sur rendez-vous à la Chaussée de Bruxelles
173 - Dampremy

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement de dossiers.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRE TRAITÉE

- Equivalence de diplôme (conseil et constitution du dossier).
- Orientations diverses.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation.
- Aide à l'inscription dans les écoles, hautes écoles et universités.
- Orientation et recherche de formation et d'emploi.

API ASBL**ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRÉS**

Siège : Rue de la Providence 10, 6000 Charleroi
Tél : 071 / 31.54.00

Rue Tumelaire 86
6000 CHARLEROI

apisocialcharleroi@gmail.com

PERSONNE DE CONTACT

AUDREY LAURENT

PERMANENCES SOCIALES

Lundi et jeudi de 9h00 à 16h00
Mardi de 9h00 à 14h00
Mercredi de 9h00 à 12h00
Tous les jours sur RDV
Vendredi de 13h00 à 15h00,
permanence par mail à
apisocialcharleroi@gmail.com

PERMANENCES JURIDIQUES

Lundi, mardi et jeudi de 12h30 à 15h30
Mercredi : pas de permanence
Tous les jours sans RDV
Vendredi de 12h30 à 15h30, permanence par mail à
service.juridique@apicharleroi.be

**TYPE D'AIDE**

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement de dossiers.

PARTICULARITÉS

- API est une asbl reconnue comme centre d'insertion socioprofessionnelle (CISP) dont les missions principales sont l'apprentissage de la langue française pour les personnes immigrées, et leur insertion sur le marché de l'emploi.
- API est également reconnue comme Initiative Locale d'Intégration (ILI). Dans ce cadre, elle propose des formations fle et citoyenneté ET - sur rendez-vous - des permanences sociales en Droit des étrangers ainsi que des permanences juridiques en collaboration avec une juriste spécialisée dans cette matière.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Accompagnement dans les démarches administratives (CPAS, aide au logement...).
- Droit international privé (regroupement familial, mariage, cohabitation et filiation).
- Procédure d'asile.
- Régularisation (information et suivi via un avocat).
- Séjour (permis, visa).
- Allocations familiales.
- Pension.
- Attribution/acquisition de la nationalité.
- Équivalence de diplôme.
- Santé (accès aux soins de santé).
- Droit du travail (permis).
- Chômage.
- Mutualité.
- Études (bourse).
- MENA.
- Introduction de demande retour volontaire.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Service écrivain (permanence sans rendez-vous le lundi matin pour rédaction de courriers, CV, lettres de motivation,...).

CAL CHARLEROI ASBL**CENTRE D'ACTION LAÏQUE**

Rue de France 31
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 53.91.72
GSM : 0479 / 52.11.16

eliane.janssens@cal-charleroi.be

www.cal-charleroi.be

**PERSONNE DE CONTACT**

ELIANE JANSSENS

PERMANENCE

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Accompagnement moral.

PARTICULARITÉS

- Écoute, soutien et accompagnement psychosocial et socioprofessionnel des étrangers.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Regroupement familial.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (information et orientation).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Accompagnement social.
- Aide à la rédaction.
- Groupe de parole.
- Activités culturelles ponctuelles.
- Aide pour les personnes atteintes de démence et pour leurs proches.
- Éducation permanente.

CEPAG ASBL

CENTRE D'ÉDUCATION POPULAIRE ANDRÉ GENOT

POINT DE CONTACT À CHARLEROI

Rue du Grand Central 91
6000 CHARLEROI

Tél : 081 / 26.51.89
GSM : 0478 / 88.23.10

robin.sprumont@cepag.be



PERSONNE DE CONTACT

ROBIN SPRUMONT

PERMANENCES

Sur rendez-vous
Lundi et jeudi de 9h00 à 13h00
Mercredi de 14h00 à 17h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement juridique.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit du travail (permis de travail B, permis unique, droits du travailleur).
- Titre de séjour.
- Attribution ou acquisition de la nationalité.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (séjour et santé).
- Regroupement familial.
- MENA.

SERVICE COMPLÉMENTAIRE

- Accompagnement social.

CPAS DE CHARLEROI

ANTENNE SOCIALE - ACCUEIL DIVERSITÉ ET INTÉGRATION SOCIALE

Rue Richard du Pierreux 26
6001 MARCINELLE

Tél : 071 / 26.70.50

service.adis@cpascharleroi.be

www.cpascharleroi.be



PERSONNE DE CONTACT

SIKUBUWABOSIBOMANA DERRICK

PERMANENCES

Sur rendez-vous les mercredis de 8h30 à 12h00

TYPE D'AIDE

- Accompagnement psychosocial et socioprofessionnel des étrangers en matière d'aide sociale et de revenus d'intégration sociale par le CPAS de Charleroi.

CRI CHARLEROI ASBL

CENTRE RÉGIONAL D'INTÉGRATION DE CHARLEROI

DÉPARTEMENT SOCIO-JURIDIQUE

Rue Hanoteau 23

6060 GILLY

Tél : 071 / 20.98.60

laurence.maufroid@cricharleroi.be

www.cricharleroi.be



PERSONNES DE CONTACT

LAURENCE MAUFROID

PERMANENCES

PERMANENCE PHYSIQUE

Lundi après-midi sur rendez-vous

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

Vendredi sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

PARTICULARITÉS

- L'objectif premier du CRI Charleroi est de promouvoir toute initiative encourageant l'intégration des personnes étrangères.
- La particularité de ses permanences socio-juridiques est d'une part de pouvoir informer sur toutes questions en Droit des étrangers mais également d'orienter éventuellement vers un service adéquat et compétent vu sa grande connaissance du réseau associatif (coordination de la plateforme socio-juridique en Droit des étrangers).
- D'autre part de travailler en étroite collaboration avec les trois autres services internes du CRI Charleroi : Parcours d'Intégration et Insertion Socio-Professionnelle. Ce travail de collaboration permet aux bénéficiaires d'être aidés dans l'ensemble de leurs problématiques sans devoir changer de service.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (information et orientation).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis).
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- MENA.
- Aide sociale/aide médicale urgente.
- Discriminations en général.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Permanences dans le cadre du Parcours d'Intégration (sur rendez-vous au 0800 / 14.711).
- Permanences collectives et individuelles dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle et constitution de dossiers d'équivalence de diplôme (sur rendez-vous 071/20.98.60).
- Permanences en médiation sociale et interculturelle - MSI (sur rendez-vous 071/20.98.60).
- Permanences socio-juridiques, PI, ISP et médiation sociale avec interprète si besoin.

CSC CHARLEROI SAMBRE ET MEUSE

Rue Prunieu 5
6000 CHARLEROI

diversite-charleroi@acv-csc.be

www.lacsc.be



SERVICE MIGRANT

CAMILLE DELHOUX
GSM : 0483/12.66.51

camille.delhoux@acv-csc.be

TOUJOURS SUR RENDEZ-VOUS (VIA LE NUMÉRO GSM).

SERVICE DIVERSITÉ

CLOÉ KLARAT
GSM : 0478/15.59.91

diversite-charleroi@acv-csc.be

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Diversité (discriminations).
- Égalité des chances (genres).
- Immigration (droit du travail, allocations familiales, chômage, pension).

FEDASIL - CELLULE RETOUR VOLONTAIRE

POINT DE CONTACT À CHARLEROI

Boulevard Frans Dewandre 1 A
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 64.49.17
Numéro vert : 0800 / 32.745

retourvolontaire@fedasil.be

www.retourvolontaire.be



PERMANENCES

Lundi au jeudi matin 9h30 à 12h00 sur rendez-vous

Vendredi guichet fermé

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées au retour volontaire et à l'aide à la réintégration dans le pays d'origine.

FEDASIL - PERMANENCE JURIDIQUE

Boulevard Frans Dewandre 1A
6000 CHARLEROI

Tél : 0478 / 34.17.50

helena.deltour@fedasil.be



PERSONNE DE CONTACT

HÉLÉNA DELTOUR

PERMANENCES

Mardi de 09h00 à 16h00 sans rendez-vous
Sur rendez-vous pour les autres jours

www.fedasil.be/fr/reach-out-donner-des-informations-aux-migrants-difficilement-accessibles

TYPE D'AIDE

- Information et orientation

PARTICULARITÉS

- Écoute, soutien et accompagnement psychosocial des demandeurs de protection internationale en dehors du réseau d'accueil et des personnes en situation irrégulière.
- Aide et soutien de 2^{ème} ligne pour tout professionnel rencontrant le public demandeurs de protection internationale en dehors du réseau d'accueil ou en situation irrégulière.

MATIÈRES TRAITÉES

- Droit de séjour en Belgique.
- Droit à l'accueil.
- Réglementation relative à la demande de protection internationale.
- Réglementation Dublin.
- Retour volontaire.

GUA - GUICHET UNIQUE D'ACCUEIL

Rue du Berceau 11
6001 MARCINELLE

Tél : 071/31.93.90



PERSONNE DE CONTACT

ANNE SOUMOY

anne.soumoy@charleroi.be

PERMANENCES PHYSIQUES

Permanences gratuites et sans rdv 2 lundis par mois,
de 13h30 à 16h00

- 7 et 21 septembre 2026
- 12 octobre 2026
- 2, 16 et 30 novembre 2026
- 14 décembre 2026
- 4 et 18 janvier 2027
- 1 et 15 février 2027
- 8 et 22 mars 2027
- 5 et 19 avril 2027
- 10 et 24 mai 2027
- 7 et 21 juin 2027

TYPE D'AIDE

- Information – Conseils – Traitement de dossiers – Orientation – Suivi

MATIÈRES TRAITÉES

- Accompagnement multi-facette en un même lieu à destination des personnes d'origine étrangère sur des matières administratives, juridiques, sociales.
- Interprétariat possible sur place.

ORGANISMES PRÉSENTS :

- CPAS-ADIS, CRIC (coordination + service juridique + interprétariat), MICa (Méditation Interculturelle Carolo), Ville de Charleroi – Service juridique, TEP asbl, Forem Service migrants, Facilitateur.trice.s en santé.

MAISON PLURIELLE ASBL

Grand'Rue 3
(Site de Notre Dame du GHDC)
6000 CHARLEROI

Tél : 060 / 11.84.30
GSM : 0492 / 65.55.47

coordination@maisonplurielle.be
psychologue@maisonplurielle.be
social@maisonplurielle.be
secretariat@maisonplurielle.be

www.maisonplurielle.be



PERSONNE DE CONTACT

VIRGINIE SAGGESE - Coordinatrice
VALENTINE MOREAU - Secrétariat

PERMANENCES PSYCHOSOCIALES

Sur rendez-vous

PERMANENCES JURIDIQUES

Sur rendez-vous (une fois par mois)

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Accompagnement psychosocial des personnes victimes de discriminations liées au genre.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Violences conjugales et intrafamiliales.
- Discriminations de genre.
- Mariages forcés et problématiques liées aux crimes d'honneur.
- Mutilations génitales.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Accompagnement spécifique à l'ISP en individuel et en collectif (travail sur l'estime de soi).
- Groupe de soutien pour les victimes de violences conjugales et intrafamiliales.

MICA - MÉDIATION INTERCULTUELLE CAROLO

Sous l'impulsion du CRIC, cette équipe multiculturelle incarne l'accompagnement par les pairs et œuvre pour l'égalité des chances et l'accès aux droits et à la justice pour tou·te·s.

Elle est constituée de personnes multilingues, issues de l'immigration, disposant pour certaines de connaissances et compétences juridiques.

Rue du Berceau 11
6001 MARCINELLE

Tél : 071 / 31.93.90
GSM : 0491 / 54.16.64

mica@criccharleroi.be



PERMANENCES SOCIO-JURIDIQUES

Les mardis de 9h30 à 16h00

TYPE D'AIDE

- Accompagnement par les pairs, facilitateur·trice·s en droit.
- Service multilingue en : amharique, anglais, arabe (littéraire / dialectal), berbère, bissa, dioula, espagnol, français, haoussa, kabyle, kinyarwanda, kirundi, moré, roumain, russe, swahili, turc, ukrainien, zarma (Liste indicative en constante évolution).
- Accueil et analyse des situations. Aide à la compréhension et à l'accès aux droits. Orientation, relais et intermédiation auprès d'institutions, avocats et services spécialisés. Appui technique dans les démarches.

PATRONATO INCA-CGIL CHARLEROI

Rue du Grand Central 91/09 4^{ème} étage
C/o F.G.T.B.
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 31.78.53

g.damico@inca.it
charleroi.belgio@inca.it

www.inca-cgil.be



PERSONNES DE CONTACT

MASSIMO RUSSO
GIUSEPPINA D'AMICO

PERMANENCES

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h30

Vendredi de 8h30 à 12h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Préparation et suivi des dossiers.

PARTICULARITÉS

- Asbl belge connectée à la CGIL, le plus grand syndicat italien, présente en Belgique depuis 1954.
- Née pour l'assistance et la protection des droits des travailleurs italiens en Belgique (à l'époque principalement les mineurs et leurs familles), l'asbl a adapté sa structure et ses services aux changements des besoins et des attentes des immigrés italiens.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit social (pension, maladies professionnelles, handicap et allocations familiales).
- Aide à l'installation en Belgique.
- Séjour (aides dans les démarches administratives en Belgique et en Italie).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Permanences en français et en italien.

POLICE JUDICIAIRE LOCALE DE CHARLEROI

SECTION TRAITE DES ÊTRES HUMAINS / MOEURS

Boulevard Mayence 67
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 21.14.00 (mœurs)
071 / 21.11.16 (mariages forcés)

zp.charleroi.recherche@police.Belgium.eu



PERSONNE DE CONTACT

COMMISSAIRE MARCHAND
COMMISSAIRE BALFROID
SABRINA DELAHAUT (MARIAGE FORCÉS,
VIOLENCE INTRA FAMILIALE)

PERMANENCES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Prise en charge de victimes d'exploitation sexuelle ou économique, suite à un dépôt de plainte dans une affaire judiciaire.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Traite des êtres humains.
- MENA.
- Violences conjugales et intrafamiliales.
- Mariages forcés.

SAM

SERVICE ACTION MIGRANTS DU CPAS DE CHARLEROI

Rue Jean Ester 169
6030 MARCHIENNE-DOCHERIE

Tél : 071 / 26.33.71
GSM : 0476 / 98.81.66

nihat.dursun@cpascharleroi.be

PERSONNE DE CONTACT

NIHAT DURSUN

PERMANENCES SOCIALES ET JURIDIQUES

ADIS CPAS Charleroi
Rue Richard Dupierreux 26
6001 Marcinelle
Marchienne-Docherie, rue Jean Ester 169
Sur rendez-vous les lundis et jeudis

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Le SAM met en place différentes actions visant à favoriser l'accueil, l'information et l'intégration des ressortissants étrangers sur le territoire de la Ville de Charleroi.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Demandes d'asile.
- Régularisation (information et constitution du dossier).
- Séjour (permis, visa court et long séjour).
- Droit du travail (permis, violation de la législation sociale, accident du travail).
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Droit à l'aide sociale du CPAS.
- Logement.
- Équivalence de diplôme.
- Études (démarches pour les bourses).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Entretien possible en langue turque, arabe et anglais.

SDJ ASBL

SERVICE DROIT DES JEUNES DE CHARLEROI

Boulevard Alfred de Fontaine 17, 6^{ème} étage
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 30.50.41
GSM : 0478 / 03.21.52

charleroi@sdj.be
www.sdj.be

PERSONNES DE CONTACT

EDWIGE BARTHELEMI - Directrice
AUDE MACAIGNE - Assistante sociale et coordinatrice pédagogique

PERMANENCE

Lundi et mercredi de 14h00 à 17h00 en période de congés scolaires et de 14h00 à 18h00 en période hors congés scolaires

Samedi une fois par mois (voir infos sur le site www.sdj.be)

Période de congés scolaires de 14h00 à 18h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Accompagnement social.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (orientation - information - conseil - rédaction du dossier - constitution du dossier - vérification du dossier).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis, violation de la législation sociale, accident du travail).
- Allocations familiales.
- Chômage.
- Pension.
- Mutualité.
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Études (bourse).
- Équivalence de diplôme.
- MENA.
- Santé (accès aux soins de santé).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Aide à la rédaction.
- Analyse de la situation et si besoin accompagnement dans les démarches.

SIMA ASBL

SERVICE D'INSERTION ET D'INTÉGRATION, MISSIONS ET ACTIONS

Rue Turenne 66
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 33.39.64

info@simacharleroi.be



PERSONNE DE CONTACT

CÉCILE CANON
BÉNÉDICTE DEFLANDRE

PERMANENCES

Lundi, mardi, jeudi et vendredi sur rendez-vous de 10h00 à 12h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

PARTICULARITÉS

- Accompagnement social (non juridique) pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère dans leurs démarches administratives.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Séjour (permis, visa).
- Équivalence de diplôme.
- Droit du travail (permis).
- Allocations familiales.
- Chômage.
- Pension.
- Handicap.
- Mutualité.
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Aide sociale - RIS.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Formations : FLE, recherche active d'emploi, Microsoft Office et secrétariat, permis de conduire théorique.
- Aide ponctuelle à la rédaction de CV.

UNIA

CENTRE INTERFÉDÉRAL POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

POINT DE CONTACT À CHARLEROI

Rue de France 3
Bâtiment de l'Espace Wallonie Charleroi
6000 CHARLEROI

Numéro vert : 0800 / 12.800

info@unia.be



PERSONNE DE CONTACT

AUDREY DELATTRE
NELLY TAMBASHE

PERMANENCES

A l'Espace Wallonie de Charleroi
mais uniquement sur rendez-vous

Formulaire de signalement en ligne : www.signalement.unia.be
www.unia.be

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Unia a pour mission de lutter contre les discriminations et de défendre l'égalité des chances en Belgique.
- Unia traite les signalements des personnes qui se sentent discriminées ou qui ont été témoins de discriminations. Unia privilégie la conciliation entre les parties afin d'aboutir à une solution. Dans certains cas, il peut aller en justice.

DISCRIMINATIONS TRAITÉES PAR UNIA

- Racisme, convictions religieuses ou philosophiques, handicap, âge, orientation sexuelle, autres discriminations (état de santé, la fortune, les caractéristiques physiques, l'état civil, les convictions politiques et syndicales, la naissance et l'origine sociale).

DISCRIMINATIONS NON-TAITÉES PAR UNIA

- Genre (IEFH), langue (Commission de contrôle linguistique), les droits fondamentaux des étrangers et la traite des êtres humains (Myria).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Actions de sensibilisation contre les discriminations via des campagnes, des formations, des outils, des avis et recommandations, des publications et statistiques.

TEP ASBL

TOUT EST POSSIBLE

Rue du Berceau 11/01
6001 MARCINELLE

Tél : 071 / 31.93.90
GSM : 0487 / 96.57.73

assist.tep@gmail.com
tep.asbl@gmail.com

www.tepasbl.com



PERSONNE DE CONTACT

MARTINIEN YAPOBI

PERMANENCES

Mardi et jeudi de 9h00 à 12h00
Sur rendez-vous pour les autres jours

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Permanences sociale et administrative dans le cadre de besoins de première nécessité et accompagnement physique des bénéficiaires.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Logement.
- Mobilité.
- Questions administratives et juridiques.
- Parcours éducatif.
- Santé.
- Emploi.
- Vie conjugale et familiale.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Activités interculturelles et intergénérationnelles.
- Relations interpersonnelles.
- Engagement citoyen.
- Mise en projet professionnel.
- Espace public numérique (EPN).
- Partenariat avec Fedasil, l'OIM.

VCAF ASBL

VIE DES COMMUNAUTÉS AFRICAINES

Chaussée de Gilly 124
6220 FLEURUS

GSM : 0488 / 37.44.22

secretariat.juridique@vcf.be
www.vcaf.be



PERSONNE DE CONTACT

FLORENCE IROKO

PERMANENCES

Du lundi au jeudi de 9h30 à 16h30, sans rendez-vous à Fleurus
Mercredi et jeudi, sur rendez-vous à la rue de la Science 4, 6000 Charleroi

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement de dossiers.

PARTICULARITÉS

- Permanences juridiques approfondies en Droit des étrangers : constitution et rédaction de dossiers de régularisation en partenariat avec des avocats (préparation en urgence de projet de recours).

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure d'asile (accompagnement et préparation à l'audition des demandeurs de protection internationale).
- Régularisation (constitution de dossier et rédaction de demandes de régularisation 9 bis et 9 ter).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis, violation de la législation sociale, accident du travail).
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Équivalence de diplôme.
- MENA.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Atelier Citoyenneté.
- Atelier des femmes.
- Animation socio-culturelle.

VIE FÉMININE ASBL

RÉGION DE CHARLEROI - THUIN

ANTENNE DE CHARLEROI

Rue de Montigny 46
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 32.13.17
GSM : 0470 / 25.47.70

charleroi@viefeminine.be
adjointe-charleroi@viefeminine.be
www.viefeminine.be



PERSONNES DE CONTACT

FATIMA BEN MOULAY

PERMANENCES JURIDIQUES

Une fois par mois sur rendez-vous le
vendredi matin en contactant le
0470 / 25.47.70

PERMANENCES SOCIALES

Lundi et vendredi matin sans rendez-vous
avec Yasmina Ouazzani assistante sociale
0472 / 01.08.93

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

PARTICULARITÉS

- Permanences juridiques tenues par une avocate.
- Permanences destinées uniquement aux femmes. L'asbl Vie Féminine travaille en non-mixité afin d'offrir aux femmes (primo-arrivantes ou non) des espaces d'expression libre où elles échangent sans censure et autocensure sur leurs réalités de vie, leurs difficultés, leurs vécus de femmes.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé et droit familial (mariage, divorce, garde d'enfants, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure de protection internationale.
- Régularisation.
- Séjour.
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Droit du travail.
- Droit à l'aide sociale.
- Logement.
- Violences conjugales.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Service d'éducation permanente en non-mixité.
- Espace Femmes (lieu d'échange et d'écoute entre femmes).
- Ateliers d'alphabétisation.
- Le Déclic (service spécialisé dans l'accueil et l'accompagnement pour les femmes victimes de violence dans le couple).
- Mode d'emploi (initiatives d'insertion socioprofessionnelle).
- Organisation de formations, campagnes de sensibilisation, d'activités culturelles.



AIDE JURIDIQUE PAR DES AVOCATS DU BARREAU DE CHARLEROI

AIDE QUE TOUT JUSTICIABLE PEUT OBTENIR DE MANIÈRE TOTALEMENT OU PARTIELLEMENT GRATUITE. CELLE-CI SE DÉCLINE EN DEUX TYPES D'AIDE : AIDE JURIDIQUE DE PREMIÈRE LIGNE ET DE DEUXIÈME LIGNE.

AIDE JURIDIQUE DE PREMIÈRE LIGNE

PERMANENCES PAR LE BUREAU D'ACCUEIL ET D'INFORMATION (BAI)

Palais de Justice de Charleroi
Avenue Général Michel 2
6000 CHARLEROI



PERMANENCES

Lundi, mercredi et vendredi de 14h30 à 16h30

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Un conseil juridique gratuit peut être donné par téléphone 0800 / 15.140, tous les jours de la semaine de 16h00 à 17h00 sauf les jours fériés

TYPE DE SERVICE

- Mise à disposition d'avocats pour des consultations juridiques brèves.

MAISON DE JUSTICE DE CHARLEROI

Rue Arthur Pater 11
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 23.28.11

Maisondejustice.charleroi@cfwb.be



PERMANENCE JURIDIQUE

Les vendredis de 10h00 à 11h30

TYPE DE SERVICE

- Mise à disposition d'avocats pour des consultations juridiques brèves.

AIDE JURIDIQUE DE DEUXIÈME LIGNE

DÉSIGNATION D'AVOCATS (PRO DEO)

Palais de Justice de Charleroi
Avenue Général Michel 2
(Rez-de-chaussée)
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 20.07.00

baj@barreaudecharleroi.be

TYPE DE SERVICE

- Désignation d'un avocat pour assister les personnes dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative.

L'AIDE JURIDIQUE TOTALEMENT GRATUITE EST ACCORDÉE À LA PERSONNE

- Isolée dont les moyens d'existence sont inférieurs à 1.612 €.
- Cohabitante dont les moyens d'existence du ménage sont inférieurs au minimum insaisissable, soit 1.920 €.

L'AIDE JURIDIQUE PARTIELLEMENT GRATUITE EST ACCORDÉE À LA PERSONNE

- Isolée - Isolée dont les moyens d'existence sont compris entre 1.612 € et 1.920 €.
- Cohabitante dont les moyens d'existence du ménage se situent entre 1.920 € et 2.226 €.

+

DÉDUCTION PAR PERSONNE À CHARGE

- 355,21 €.

AVOCATS

- Inscrits au Barreau de Charleroi et pratiquant le Droit des étrangers: Coordonnées disponibles sur le site web : www.barreaudecharleroi.be

Annuaire des avocats

<http://www.barreaudecharleroi.be/fr/annuaire-des-avocats>

SERVICES D'AIDE AUX VICTIMES

Rue Tumelaire 80
6000 CHARLEROI

Tél : 071/86.15.12
GSM : 0479/48.36.12

cav@charleroi.be



PERSONNES DE CONTACT

SOPHIE DANTOIN

PERMANENCE

Du lundi au vendredi de 8H00 à 16H00 sur RDV

TYPE DE SERVICE

Le Centre d'Aide aux Victimes de la Ville de Charleroi (CAV) est un service communal gratuit composé d'une équipe pluridisciplinaire spécialisée dans la prise en charge des victimes, de leurs proches ainsi que des témoins de faits liés à l'insécurité urbaine, de violence conjugale et/ou intrafamiliale ou de la mort violente d'un proche.

Outre un accueil et une écoute, l'équipe CAV propose :

- Sur le plan social, une guidance sociale et administrative, un accompagnement dans les actes pratiques ;
- Sur le plan juridique, une aide et un accompagnement tout au long de la procédure judiciaire, dans les démarches d'indemnisation et dans l'introduction des requêtes à la Commission d'Aide aux Victimes intentionnels de Violence ;
- Sur le plan psychologique, un soutien et un accompagnement dans les états de choc ou de stress post-traumatique, aide psychologique centrée sur l'assimilation du traumatisme, le développement de l'estime de soi et la reconstruction personnelle.



INTERPRÉTARIAT SOCIAL

BRUXELLES ACCUEIL - SERVICE D'INTERPRÉTARIAT SOCIAL

Square Saintelette 12 / 3

1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 511.27.15

info@bruxellesaccueil.be

www.servicedinterpretariatsocial.be

PUBLIC

Pour les acteurs publics et privés du monde associatif travaillant avec des personnes démunies



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 13h30 à 17h00 via 02 / 503.27.40

TYPE DE SERVICE

- Traduction écrite de tout document ne nécessitant pas les services d'un traducteur juré (coût : 35 euros/page).
- Interprétariat par téléphone (coût : 17,50 euros/20 minutes).
- Interprétariat par déplacement (coût : 35 euros/heure + frais de déplacement si en dehors Bruxelles).
- Interprétariat par visioconférence (35 euros/heure).

PARTICULARITÉS

- Interprétariat en milieu social.

SETIS WALLON

SERVICE DE TRADUCTION ET D'INTERPRÉTARIAT SOCIAL

Boulevard de Merckem 13 - 15
5000 NAMUR

Tél : 081 / 46.81.70

Fax : 081 / 46.81.79

info@setisw.be

matching@setisw.be

www.setisw.be

PERSONNES DE CONTACT

FARID NAGUI

PUBLIC

Institutions publiques, associations
diverses ou professions libérales

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Langue arabe tous les matins de 9h00 à 12h00 (Lundi
à vendredi)

Langue Dari et Pachtou de 13h00 à 17h00 (Mercredi)

Autre langue : Déplacement, vidéo, téléphone

TYPE DE SERVICE

- Traduction écrite de tout document ne nécessitant pas les services d'un traducteur juré (Coût : 0,15 euros/mot).
- Interprétariat par téléphone et visio conférence : (Coût : 16,50 euros /heure.
- Interprétariat par déplacement : Coût : 1 à 2h : 62,50 euros
3h : 95 euros
+ Frais déplacement inclus.

PARTICULARITÉS

- Le SETIS Wallon a pour objet de développer et de gérer le service d'interprétariat en milieu social afin de faciliter la communication entre les personnes d'origine étrangère et les tous services publics ou asbl travaillant dans le cadre du non-marchand.



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE SITUÉS EN WALLONIE ET À BRUXELLES DESTINÉS AUX PERSONNES ÉTRANGÈRES

ADDE ASBL

ASSOCIATION POUR LE DROIT DES ÉTRANGERS

Rue du Boulet 22
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 227.42.42

info@adde.be

dip@adde.be

servicejuridique@adde.be

www.adde.be



PERMANENCES SOCIALES

Mardi et vendredi de 9h00 à 12h00

SERVICE SÉJOUR

Lundi et jeudi de 9h00 à 12h00

AVEVI (ACCOMPAGNEMENT DES HOMMES ET FEMMES VICTIMES VIOLENCE)

Jeudi de 9h00 à 12h00

Vendredi de 13h00 à 17h00

DIP ET NATIONALITÉ (DROIT INTERNATIONAL FAMILIAL)

Mardi de 13h00 à 15h00

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions sur le Droit des étrangers et le DIPF (Droit International Privé Familial).

CEPAG ASBL

CENTRE D'ÉDUCATION POPULAIRE ANDRÉ GENOT

Rue de Namur 47
5000 BEEZ

Tél : 081 / 26.51.89
GSM : 0478 / 88.23.10

robin.sprumont@cepag.be



PERSONNE DE CONTACT

ROBIN SPRUMONT

PERMANENCES

Lundi et jeudi de 9h00 à 13h00
Mercredi de 14h00 à 17h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement juridique.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit du travail (permis de travail B, permis unique, droits du travailleur).
- Titre de séjour.
- Attribution ou acquisition de la nationalité.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (séjour et santé).
- Regroupement familial.
- MENA.

SERVICE COMPLÉMENTAIRE

- Accompagnement social.

CIRÉ ASBL

COORDINATION ET INITIATIVES POUR RÉFUGIÉS ET ÉTRANGERS

Rue du Vivier 80 / 82
1050 BRUXELLES

Tél : 02 / 629.77.10

cire@cire.be
www.cire.be



PERMANENCES SOCIO-JURIDIQUES

- Accessible sans rendez-vous :
Lundi matin et le mardi matin de 9h00 à 12h00
Jeudi de 13h30 à 16h00

- Par téléphone : le lundi de 13h30 à 16h00 et le jeudi de 9h00 à 12h00
Tél : 02 / 629.77.23

Si besoin d'interprète, prévenir à l'avance par mail cire@cire.be

TYPE D'AIDE

- Accompagnement des personnes avec ou sans titre de séjour, qui se posent des questions relatives au droit de séjour et à l'asile en Belgique.

CROIX-ROUGE DE BRUXELLES - SERVICE TRACING

Rue de Stalle 96
1180 BRUXELLES

Tél : 081 / 77.16.48

service.rlf@croix-rouge.be
www.liens-familiaux.croix-rouge.be



PERMANENCES

Sur rendez-vous
Téléphone du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30

TYPE D'AIDE

- Ce service aide les personnes étrangères à rétablir et à maintenir les liens avec des membres de la famille résidant dans le pays d'origine. Il recherche également des personnes portées disparues dans les conflits armés ou lors de déplacements de populations.

DROITS QUOTIDIENS ASBL

Rue Nanon 98
5000 NAMUR

Tél : 081 / 39.06.20

info@droitsquotidiens.be
www.droitsquotidiens.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

- Accessible aux utilisateurs du Juripack Acteur Social
- Aux abonnés de 9h00 à 16h30

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions sur le Droit des étrangers et l'exclusion sociale.

FEDASIL - GUICHET RETOUR VOLONTAIRE À BRUXELLES

Rue d'Arenberg 10
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 526.00.60
Numéro vert : 0800 / 327.45
Sur rendez-vous

retourvolontaire@fedasil.be
www.retourvolontaire.be



Rendez-vous par téléphone au 0800 / 327.45

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées au retour volontaire et à l'aide à la réintégration dans le pays d'origine.

GAMS ASBL - ANTENNE DE NAMUR

Rue Henri Lecocq 60
5000 NAMUR

GSM : 0493 / 49.29.50

melanie@gams.be
www.gams.be



PERSONNE DE CONTACT

MÉLANIE JOCQUET
(coordinatrice des activités en Wallonie)

PERMANENCES PSYCHOSOCIALES / JURIDIQUES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Accompagnements psychosocial et juridique de toute personne concernée par les mutilations génitales féminines.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Formations aux professionnels.
- Sensibilisation au grand public et aux communautés concernées.
- Formation de relais communautaires ayant pour mission de sensibiliser les communautés (bénévoles formés en violence de genre pouvant faire des traductions).
- ...

MEDIMMIGRANT ASBL

Tél : 02 / 274.14.33
Numéro vert : 0800 / 14.960

info@medimmigrant.be
www.medimmigrant.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Lundi, jeudi et vendredi 10h00 à 13h00
Mardi de 14h00 à 18h00

TYPE D'AIDE

- Toutes questions relatives aux soins de santé pour les personnes étrangères en situation de séjour irrégulier ou précaire.

INFODESK DE L'OFFICE DES ÉTRANGERS

Boulevard Pacheco 44
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 488.80.00

infodesk@ibz.fgov.be
www.dofi.ibz.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au vendredi : de 9h30 à 12h00
Le lundi, mardi et jeudi de 14h00 à 16h00
Mardi et vendredi : après-midi fermé

TYPE D'AIDE

- Il s'agit d'un service mis en place au sein de l'Office des étrangers qui est accessible à toutes personnes désirant avoir des informations concernant un dossier introduit auprès de l'Office des étrangers (régularisation, visa).
- Il est indispensable d'avoir le numéro de dossier pour lequel on appelle.
- Pour obtenir une information concernant les demandes de visa, il faut fournir le numéro de demande de visa et le nom du poste diplomatique où la demande a été introduite.
- Pour obtenir une information sur une demande de régularisation, il faut fournir le numéro de sureté publique (numéro OE) ou de registre national.
- Prologation de carte de séjour.
- Demande de prolongation de carte de séjour.

OIM BRUXELLES

Rue Belliard 35
6^{ème} étage
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 287.70.00

iombrussels@iom.int
www.belgium.iom.int



PERMANENCES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Premier accueil et information.
- Toutes les questions liées au retour volontaire et à l'aide à la réintégration dans le pays d'origine, à l'assistance aux migrants vulnérables, à la migration de main-d'œuvre et à l'intégration des migrants.

SIREAS ASBL

SERVICE INTERNATIONAL DE RECHERCHE, D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE

Rue du Boulet 26
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 649.99.58

sasb@sireas.be
www.sireas.be



PERMANENCES

- Permanence sans rendez-vous :
le lundi, mardi, jeudi et vendredi (ticket de 8h30 à 9h00)
- Permanence téléphonique : mardi, jeudi et vendredi de 14h00 à 16h30
- Pour ouverture dossier, préférable sur place

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions sur le Droit des étrangers et le DIPF (Droit International Privé Familial).

UNIA**CENTRE INTERFÉDÉRAL POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES**

Place Victor Horta 40
1060 SAINT-GILLES / BRUXELLES

Tél : 02 / 212.30.00
Numéro vert : 0800 / 12.800

info@unia.be

Formulaire de signalement en ligne
www.signalement.unia.be
www.unia.be

**PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Unia a pour mission de lutter contre les discriminations et de défendre l'égalité des chances en Belgique.
- Unia traite les signalements des personnes qui se sentent discriminées ou qui ont été témoins de discriminations. Unia privilégie la conciliation entre les parties afin d'aboutir à une solution. Dans certains cas, il peut aller en justice.

DISCRIMINATIONS TRAITÉES PAR UNIA

- Racisme, convictions religieuses ou philosophiques, handicap, âge, orientation sexuelle, autres discriminations (état de santé, la fortune, les caractéristiques physiques, l'état civil, les convictions politiques et syndicales, la naissance et l'origine sociale).

DISCRIMINATIONS NON-TAITÉES PAR UNIA

- Genre (IEFH), langue (Commission de contrôle linguistique), les droits fondamentaux des étrangers et la traite des êtres humains (Myria).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Actions de sensibilisation contre les discriminations via des campagnes, des formations, des outils, des avis et recommandations, des publications et statistiques.



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE SPÉCIFIQUE AUX MENA

MENTOR ESCALE ASBL

Rue Souveraine 19
1050 BRUXELLES

Tél : 02 / 505.32.32
Fax : 02 / 505.32.39

info@mentorescale.be
www.mentorescale.be



PERMANENCES

Pas besoin de rendez-vous
Mardi et jeudi de 13h30 à 17h30 sans RDV
Mercredi de 14h à 18h30 sans rendez-vous
Lundi et vendredi, pas de permanences

TYPE D'AIDE

- Service d'accompagnement des MENA sortant d'un centre d'accueil vers l'autonomie et l'intégration.

PLATEFORME MINEURS EN EXIL

Rue van Artevelde 155
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 210.94.91

mineursenexil@sdj.be
www.mineursenexil.be



Service Droits des Jeunes de Bruxelles

/ Plateforme Mineurs en exil

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Tél : 02 / 209.61.61
Accessible lundi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h00 à 17h00

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Sans rendez-vous les lundis et mercredis de 14h00 à 17h00 et les vendredis de 13h00 à 17h00

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées à la défense des droits et des intérêts des enfants étrangers en Belgique : enfants séjournant en Belgique avec leur famille en séjour précaire ou irrégulier et mineurs étrangers non accompagnés.
- Aide socio-juridique de 1ère ligne gratuite et confidentielle pour les enfants de 0 à 22 ans.

SERVICE DES TUTELLES - SPF JUSTICE

Boulevard Waterloo 115
1000 BRUXELLES

Tél: 078 / 15.43.24

tutelles@just.fgov.be
www.justice.belgium.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au dimanche de 8h00 à 22h00

Samedi et dimanche 17h00 à 22h00
(urgence)

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées à la tutelle des MENA.

NOTES

NOM	Langue	Aide juridique	E-mail	Tél	Adresse	Matières
Jean-Pierre ALLARD	français	OUI	j.p.allard@avocat.be	0494 13 86 15	Rue Longue 332 6200 Châtelet	* Droit des étrangers * Droit international privé * Droit de la famille
Chloé DE GRELLE	français, anglais	OUI	chloe.degreille@avocat.be	0471 17 67 86	Avenue Général Michel 5 6000 Charleroi	* Droit des étrangers
Jean-Christophe DESGAIN	français, espagnol, arabe, anglais	OUI	j.c.desgain@avocat.be	071 30 63 00	Rue Willy Ernst 25A 3ème étage 6000 Charleroi	* Droit pénal général * Droit des étrangers * Droit international privé * Droit de la jeunesse * Droit de la famille
Bruno FOSSEUR	français	OUI	b.fosseur@avocat.be	0495 15 54 97	Rue de la Science 42 6000 Charleroi	* Droit pénal * Responsabilité, assurances, circulation routière * Droit des étrangers * Droit de la jeunesse
François HAENECCOUR	français	OUI	f.haeneccour@avocat.be	064 67 60 93	Rue Sainte- Gertrude 1 7070 Le Roeux	* Droit des étrangers * Droit familial international
Sara KASSOUS	français, arabe, anglais	OUI	sara.kassous@avocat.be	0491 36 69 60	Rue Léon Bernus 62 6000 Charleroi	* Droit des étrangers * Droit pénal * Circulation routière
Tamara STANIC	français	OUI	t.stanic@avocat.be	0472 28 43 72	Rue E. Tumelaire 77 6000 Charleroi	* Droit des étrangers
Delphine STEINIER	français	OUI	d.steinier@avocat.be	0494 26 32 39	Rue E. Tumelaire 23/23 6000 Charleroi	* Droit des étrangers * Droit de la famille
Thibaut VANBERSY	français	OUI	t.vanbersy@avocat.be	0485 72 83 14	Place Albert 1er 11 7170 Manage	* Droit des étrangers * Responsabilité civile * Droit de la construction * Droit des biens * Droit de la famille
Patricia ZORZI	français	OUI	p.zorzi@avocat.be	0496 08 57 34	Rue E. Tumelaire 71 6000 Charleroi	* Médiateur agréé en matière familiale * Droit des étrangers

RETROUVEZ TOUTES NOS PUBLICATIONS



À l'initiative du CRIC, ce guide recense les services socio-juridiques et administratifs de la région de Charleroi dont l'aide peut être précieuse pour le traitement des problématiques en matière de Droit des étrangers.

Il comprend également certains services situés en Wallonie et à Bruxelles traitant de matières spécifiques utiles aux personnes étrangères.



Avec le soutien de la Wallonie, de la Province de Hainaut, des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Prezles, Beaumont, Châtelet, Chimay, Courcelles, Farciennes, Fleurus, Fontaine-l'Évêque, Froidchapelle, Gerpinnes, Ham-sur-Heure-Nalinnes, Les Bons Villers, Lobbes, Momignies, Montigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Sivy-Rance et Thuin



Cofinancé par
l'Union européenne