



PLaTEFORME
SOCIO-JURIDIQUE

*Réseau de la plateforme socio-juridique
du Centre Régional d'Intégration de Charleroi*

GUIDE DES SERVICES D'AIDE SOCIO-JURIDIQUE AUX ÉTRANGERS

2025

ÉDITO

Édité par le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, avec le concours de sa plateforme socio-juridique, notre **Guide des services d'aide socio-juridique aux étrangers** recense l'ensemble des services socio-juridiques et administratifs de la Région de Charleroi ainsi qu'une sélection d'offres spécifiques situées en Wallonie et à Bruxelles.

Triés par thématique, les services sont présentés sous forme de fiches pratiques, claires et accessibles. Vous y trouverez le type d'aide proposée, les horaires, les adresses utiles, les personnes de contact, ainsi que les numéros de téléphone et adresses mail pour chaque structure. Au-delà de son utilité immédiate, ce guide s'inscrit dans une démarche qui vise à renforcer l'autonomie des personnes en leur donnant les clés pour mieux comprendre leurs droits, les exercer pleinement, et s'orienter dans un paysage institutionnel parfois complexe. S'informer, c'est déjà agir. C'est aussi, à notre échelle, contribuer à une société plus juste et plus solidaire.

Nous espérons que cette version 2025, mise à jour et enrichie, vous sera utile dans vos démarches et vous fera gagner un temps précieux. N'hésitez pas à la partager autour de vous.

Consultez dès maintenant la version numérique (et interactive) par ici, ou demandez un exemplaire papier en envoyant un mail mail à l'adresse : info@criccharleroi.be

Fabrice CIACCIA, Directeur

POURQUOI CE GUIDE ?

À l'initiative du CRIC, ce guide recense les services socio-juridiques et administratifs de la région de Charleroi dont l'aide peut être précieuse pour le traitement des problématiques en matière de Droit des étrangers. Il comprend également certains services situés en Wallonie et à Bruxelles traitant de matières spécifiques utiles aux personnes étrangères.

Il est édité en version papier à la demande et disponible en fichier téléchargeable sur le site internet du CRIC :

www.cricharleroi.be

SOMMAIRE

Tableau de synthèse	01
SERVICES D'AIDE JURIDIQUE À CHARLEROI	
Administrations communales	06
ALL - JUSTE asbl - Alliance pour un monde plus juste	13
API asbl - Accueil et Promotion des Immigrés	14
CAL Charleroi asbl - Centre d'Action Laïque	15
CEPAG asbl - Centre d'Éducation Populaire André Genot : Antenne de Charleroi	16
COCAD asbl - Collectif Carolo des Africains pour la Diversité	17
CPAS de Charleroi - Centre Public d'Action Sociale	18
CRIC asbl - Centre Régional d'Intégration de Charleroi	19
CSC Charleroi Sambre et Meuse	21
Fedasil - Cellule retour volontaire	22
Maison Plurielle asbl	23
Patronato INCA-CGIL	24
Police judiciaire locale de Charleroi	25
SAM - Service Action Migrants du CPAS de Charleroi	26
SDJ asbl - Service Droit des Jeunes de Charleroi	27
SIMA asbl - Service d'Information socio-culturelle	28
Unia - Centre Interfédéral pour l'égalité des chances : Antenne de Charleroi	29
TEP asbl - Tout Est Possible	30
VCAF asbl - Vie des Communautés Africaines	31
Vie Féminine Charleroi - Thuin asbl	32

AIDE JURIDIQUE PAR DES AVOCATS DU BARREAU DE CHARLEROI

Aide juridique de première ligne	36
Aide juridique de deuxième ligne	37

INTERPRÉTARIAT SOCIAL

Bruxelles Accueil - Service d'interprétariat social	40
SETIS Wallon - Service de Traduction et d'Interprétariat Social	41

SERVICES D'AIDE JURIDIQUE SITUÉS EN WALLONIE ET À BRUXELLES

DESTINÉS AUX PERSONNES ÉTRANGÈRES

ADDE asbl - Association pour le Droit Des Etrangers	44
CEPAG asbl - Centre d'Éducation Populaire André Genot	45
CIRÉ asbl - Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers	46
Croix-Rouge de Bruxelles - Service tracing	46
Droits Quotidiens asbl	47
Fedasil - Guichet retour volontaire	47
GAMS asbl - Antenne de Namur	48
Medimmigrant asbl	48
Infodesk de l'Office des étrangers	49
OIM Bruxelles - Organisation Internationale pour les Migrants	49
SIREAS asbl - Service International de Recherche, d'Éducation et d'Action Sociale	50
Unia - Centre interfédéral pour l'égalité des chances	51

SERVICES D'AIDE JURIDIQUE SPÉCIFIQUE AUX MENA

Mentor Escale asbl	54
Plateforme mineurs en exil	54
Service des Tutelles - SPF Justice	55

QU'EST-CE QUE LE DÉPARTEMENT SOCIO-JURIDIQUE ?

Créé en 2004 pour encourager la professionnalisation des acteurs sociaux de la région de Charleroi dans leur travail d'accompagnement socio-juridique auprès des personnes d'origine étrangère, les principaux objectifs du département sont :

- L'organisation de rencontres entre les acteurs sociaux afin de favoriser le travail en réseau.
- La proposition de formations données par des spécialistes dans la matière du Droit des étrangers.
- L'organisation de permanences téléphoniques / mails en faveur des acteurs sociaux de notre réseau afin de répondre à leurs questions en Droit des étrangers ou les orienter vers un service compétent.
- L'organisation de permanences physiques et téléphoniques / mails en faveur des personnes étrangères afin de répondre à leurs questions en Droit des étrangers ou les orienter vers un service compétent.

COMMENT UTILISER CE GUIDE ?

Le tableau ci-après reprend les services qui figurent dans ce guide et la liste des matières traitées.

Pour connaître les matières traitées par chaque service, veuillez vous référer au petit **V** qui figure à la fois dans la colonne du service et dans celle de la matière correspondante.

Une table des matières reprend également une liste alphabétique de l'ensemble des services faisant partie de notre plateforme et la page à laquelle vous pouvez retrouver les coordonnées de ceux-ci, les personnes de contact, les permanences proposées, le type d'aide apportée, les matières du droit des étrangers traitées et les services complémentaires.



TABLEAU DE SYNTHÈSE

Discriminations								✓			
Retour volontaire			✓							✓	
Violences conjugales											✓
Traite des Humains											
Séjour	✓		✓	✓	✓	✓		✓			✓
Santé			✓		✓						
Régularisation	✓		✓	✓		✓		✓			✓
Procédure d'asile	✓		✓	✓	✓	✓		✓			✓
Pension			✓						✓		✓
Attribution de la nationalité	✓		✓		✓	✓		✓			✓
Mutualité			✓								✓
MENA			✓		✓			✓			✓
Handicap			✓								✓
Études (bourse)	✓		✓								✓
Équivalence de diplôme	✓	✓	✓					✓			
Droit international privé	✓		✓	✓				✓			✓
Droit du travail	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Chômage			✓						✓		✓
Allocations Familiales			✓						✓		✓
Aide Sociale RIS			✓		✓		✓	✓			✓
	Adm. communale - Services des étrangers	All-Just asbl	API asbl	CAL Charleroi asbl	CEPAG Charleroi asbl	COCAD asbl	CPAS de Charleroi - Antenne Sociale	CRIC asbl	CSC Charleroi	Fedasil - Cellule retour volontaire	GIRB asbl



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE À CHARLEROI

ADMINISTRATIONS COMMUNALES

ADMINISTRATIONS COMMUNALES

CHARLEROI / SERVICE DES ÉTRANGERS

Accompagnement administratif et délivrance de documents nécessaires à l'accès au séjour des personnes d'origine étrangère et des demandes connexes.

- Contact avec l'Office des étrangers
- Déclarations d'arrivée et inscription des personnes étrangères
- Délivrance de titres de séjour et de cartes d'identité électroniques
- Régularisation (articles 9bis et 9ter de la loi de 1980)
- Engagement de prise en charge
- Etudiant étranger
- Attribution / acquisition de la nationalité
- ...

MARCINELLE

Rue des Forgerons 102
6001 MARCINELLE

Tél : 071 / 86.60.60

serviceetrangers@charleroi.be



PERSONNE DE CONTACT

LINDSAY GORTEBEKE

Responsable service étrangers

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

Mardi de 13h00 à 17h00

Mercredi de 13h00 à 16h30

NB : Le service des étrangers ne se charge pas des dossiers de naturalisation qui dépendent du service État Civil.

Hôtel de Ville de Marcinelle - Avenue Mascaux 100, 6001 MARCINELLE.

AISEAU-PRESLES

Rue Kennedy 150
6250 ROSELIES

Tél : 071 / 26.06.11

population@aiseau-presles.be

BEAUMONT

Grand Place 11
6500 BEAUMONT

Tél : 071 / 65.42.80

info@beaumont.be
elisabeth.gallet@beaumont.be

CHÂTELET

Rue Gendebien 55
6200 CHÂTELET

Tél : 071 / 24.32.40

doriane.debruyne@chatelet.be
etrangers@chatelet.be
population@chatelet.be

CHIMAY

Place Léopold 12
6460 CHIMAY

Tél : 060 / 45.91.20

etrangers@chimayville.be
serviceauxcitoyens@chimayville.be



PERSONNES DE CONTACT

LAURENCE KUHNDT
SYLVIE VAN DE PUTTE

PERMANENCES

Tous les jours de 8h30 à 12h00
Mardi et vendredi de 14h00 à 16h00
Mercredi de 14h00 à 16h00



PERSONNE DE CONTACT

ÉLISABETH GALLET

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00
Mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h00



PERSONNES DE CONTACT

DORIANE DE BRUYNE

PERMANENCES

Mardi au vendredi à 8h30 à 11h30
et 13h30 à 16h30



PERSONNE DE CONTACT

KATRINE SUTO

PERMANENCES

Lundi au vendredi de 13h30 à 16h00
Horaire juillet et août :
Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h00

COURCELLES

Rue Jean-Jaurès 2
6180 COURCELLES

Tél: 071/ 46.69.84

martine.adnet@courcelles.be
murielle.dewitte@courcelles.be
etrangers@courcelles.be

FARCIENNES

Rue de la Liberté 40
6240 FARCIENNES

Tél: 071 / 24.33.77

faustina.cieza.martin@farciennes.be
caroline.pinedo-curriel@farciennes.be

FLEURUS

Rue du Collège 5
6220 FLEURUS

Tél: 071 / 82.02.68

julie.collet@fleurus.be

FONTAINE-L'ÉVÊQUE

Grand Rue 40
6140 FONTAINE L'ÉVÊQUE

Tél: 071 / 54.81.67

etrangers@villedefontaine.be



PERSONNE DE CONTACT

MARTINE ADNET
MURIEL DE WITTE

PERMANENCES

Sans rendez-vous
Lundi matin 8h30 à 12h00
Mardi, Mercredi, Jeudi 8h30 à 12h00 et de
13h00 à 16h00
Vendredi fermé



PERSONNES DE CONTACT

FAUSTINA CIEZA- MARTIN : section étranger
CAROLINE PINEDO-CURIEL : section civile

PERMANENCES

Tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à
16h00 sur rendez-vous
Sauf mardi et jeudi après-midi fermé



PERSONNE DE CONTACT

JULIE COLLET

PERMANENCES

Sur rendez-vous



PERSONNE DE CONTACT

VALENTIN GUILLAUME

PERMANENCES

Tous les jours de 8h30 à 11h30
Après-midi de 13h30 à 16h00 lundi et
mercredi

FROIDCHAPELLE

Place Albert 1^{er} 38
6440 FROIDCHAPELLE

Tél : 060 / 45.91.40

population@commune-froidchapelle.be



PERSONNE DE CONTACT

ISABELLE WIAME

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00
et de 13h30 à 16h00
Sauf le jeudi après-midi (fermé au public)

GERPINNES

Avenue Astrid 11
6280 GERPINNES

Tél : 071 / 50.90.04

cdagostino@gerpinnes.be

mdiet@gerpinnes.be



PERSONNES DE CONTACT

CLAUDIA D'AGOSTINO
MURIELLE DIET

PERMANENCES

Lundi, Mardi 8h30 à 12h00 sur rendez-vous (soit sur le site communal, soit par téléphone)
Lundi, Mardi 13h30 à 16h00 (sans rendez-vous)
Mercredi matin fermé
Mercredi après-midi de 13h30 à 19h00 (sans rendez-vous)
Jeudi matin 8h30 à 12h00
Jeudi après-midi fermé
Vendredi 8h30 à 12h00
Vendredi après-midi (rendez-vous en ligne ou par téléphone uniquement)

HAM-SUR-HEURE

Chemin d'Oultre-Heure 20
6120 HAM-SUR-HEURE

Tél : 071 / 22.93.49

etrangers@hshn.be



PERSONNES DE CONTACT

DESSLIE LAVET

PERMANENCES

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00
et de 13h30 à 16h00
Le vendredi de 9h00 à 12h00
et de 13h30 à 15h30
HORAIRE JUILLET ET AOÛT
Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00
et de 12h30 à 15h00

LES BONS VILLERS

Place de Frasnes 1
6210 LES BONS VILLERS

Tél: 071 / 85.81.45

etatcivil@lesbonsvillers.be

LOBBES

Rue du Pont 1
6540 LOBBES

Tél : 071 / 59.77.34

population@lobbes.be

MOMIGNIES

Grand Place 1
6590 MOMIGNIES

Tél : 060 / 51.11.11

Tél : 060 / 51.04.36 (Marlene LELONG)

marlene.lelong@momignies.be

MONTIGNY-LE-TILLEUL

Rue de Marchienne 5
6110 MONTIGNY-LE-TILLEUL

Tél : 071 / 60.98.32

population@montigny-le-tilleul.be



PERSONNE DE CONTACT

MYRIAM COLLET
MARIE BEAUVOIS

PERMANENCES

Lundi, Mardi de 8h30 à 12h00 sans rendez-vous.
Mercredi de 13h30 à 18h00 avec rendez-vous.
Jeudi, Vendredi de 8h30 à 12h00 avec rendez-vous.



PERSONNE DE CONTACT

EMILIE FOUGÈRE

PERMANENCES

Tous les jours de 8h30 à 11h30
13h00 à 16h30
Fermé le mardi et le jeudi après-midi



PERSONNE DE CONTACT

MARLENE LELONG

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00
Lundi, mercredi et vendredi de 14h00 à 16h00



PERSONNES DE CONTACT

AMANDINE CHARTIER

PERMANENCES

Sur rendez-vous

PONT-À-CELLES

Place Communale 22
6230 PONT-À-CELLES

Tél: 071 / 84.90.55

celine.depaepe@pontacelles.be
nancy.dedobbeleer@pontacelles.be



PERSONNE DE CONTACT

CÉLINE DEPAEPE
NANCY DEDOBBELEER

HORAIRE ADMINISTRATIF

Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h45
Lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h00

SIVRY-RANCE

Grand Place 2
6470 SIVRY

Tél: 060 / 41.41.12

population@sivry-rance.be
michael.nuee@sivry-rance.be



PERSONNE DE CONTACT

MICHAËL NUÉE

PERMANENCES

Lundi, mercredi, vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
Mardi, jeudi de 8h30 à 12h00
Lundi de 16h00 à 19h00 sur rendez-vous

THUIN

Hôtel de Ville
Grand Rue 36
6530 THUIN

Tél : 071 / 55.94.03

nathalie.moreau@thuin.be



PERSONNE DE CONTACT

NATHALIE MOREAU

PERMANENCES

Lundi et vendredi 8h00 à 12h00
Mardi, Mercredi, Jeudi 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h45



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE À CHARLEROI

RÉSEAU

ALL - JUSTE ASBL

ALLIANCE POUR UN MONDE JUSTE

Chaussée de Bruxelles 173
6040 JUMET

Tél: 071 / 96.82.16
GSM: 0485 / 37.39.65

alljusteasbl@yahoo.fr



PERSONNE DE CONTACT

MICHEL NGOUENE SOKENG

PERMANENCES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement de dossiers.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRE TRAITÉE

- Equivalence de diplôme (conseil et constitution du dossier).
- Orientations diverses.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation.
- Aide à l'inscription dans les écoles, hautes écoles et universités.
- Orientation et recherche de formation et d'emploi.

API ASBL



ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRÉS

Siège : rue de la Providence 10, 6000 Charleroi
Tél : 071 / 31.54.00

Rue Tumelaire 86
6000 CHARLEROI

Tél: 071 / 31.33.70

apisocialcharleroi@gmail.com

PERSONNES DE CONTACT

AUDREY LAURENT

PERMANENCES SOCIALES

Lundi de 9h00 à 15h00

Mardi de 9h00 à 13h00

Mercredi, pas de rendez-vous

Jeudi de 9h00 à 15h00

Vendredi de 9h00 à 11h00

PERMANENCES JURIDIQUES

Mardi et jeudi de 14h00 à 15h00
sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement de dossiers.

PARTICULARITÉ

- API est une asbl dont les missions principales sont l'insertion socioprofessionnelle et l'apprentissage de la langue française des personnes étrangères.
- Dans ce cadre, API organise des permanences sociales en Droit des étrangers ainsi que des permanences juridiques en collaboration avec un avocat.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Accompagnement dans les démarches administratives (CPAS, aide au logement...).
- Droit international privé (regroupement familial, mariage, cohabitation et filiation).
- Procédure d'asile.
- Régularisation (information et suivi via un avocat).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis).
- Allocations familiales.
- Chômage.
- Pension.
- Mutualité.
- Attribution/acquisition de la nationalité.
- Études (bourse).
- Équivalence de diplôme.
- MENA.
- Santé (accès aux soins de santé).
- Introduction de demande retour volontaire.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Service écrivain (permanence sans rendez-vous le lundi matin pour rédaction de courriers, CV, lettres de motivation,...).

CAL CHARLEROI ASBL

CENTRE D'ACTION LAÏQUE

Rue de France 31
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 53.91.72
GSM : 0479 / 52.11.16

eliane.janssens@cal-charleroi.be

www.cal-charleroi.be



PERSONNE DE CONTACT

ELIANE JANSSENS

PERMANENCE

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Accompagnement moral.

PARTICULARITÉS

- Écoute, soutien et accompagnement psychosocial et socioprofessionnel des étrangers.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIERES TRAITÉES

- Regroupement familial.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (information et orientation).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Accompagnement social (numéro vert 0800 / 82.089).
- Aide à la rédaction.
- Groupe de parole.
- Activités culturelles ponctuelles.
- Aide pour les personnes atteintes de démence et pour leurs proches.
- Education permanente.

CEPAG ASBL

CENTRE D'ÉDUCATION POPULAIRE ANDRÉ GENOT

POINT DE CONTACT À CHARLEROI

Rue du Grand Central 91, 6000 Charleroi

Boulevard Emile Devreux 36 - 38
6000 CHARLEROI

Tél : 081 / 26.51.89

GSM : 0478 / 88.23.10

robin.sprumont@cepag.be



PERSONNE DE CONTACT

ROBIN SPRUMONT

PERMANENCES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement juridique.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit du travail (permis de travail B, permis unique, droits du travailleur).
- Titre de séjour.
- Attribution ou acquisition de la nationalité.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (séjour et santé).
- Regroupement familial.
- MENA.

SERVICE COMPLÉMENTAIRE

- Accompagnement social.

COCAD ASBL

COLLECTIF CAROLO DES AFRICAINS POUR LA DIVERSITÉ

Rue Edmond Yernaux 1 / 005
6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE

GSM : 0497/ 57.18.28

juridiquecocadasbl@gmail.com
infococad@gmail.com



PERSONNE DE CONTACT

STEVE LUBANZANA

PERMANENCES JURIDIQUES

Toutes les démarches se font uniquement sur rendez-vous

Nous recommandons de privilégier le premier contact par e-mail

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

PARTICULARITÉS

- Les demandes sont orientées vers des avocats/juristes compétents.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIERES TRAITÉES

- Regroupement familial.
- Régularisation.
- Séjour.
- Droit du travail.
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Asile.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Aide ponctuelle pour répondre à des questions de première ligne
- Assistance-conseil par téléphone et/ou par mail, (écoute, orientation, information et suivi si besoin).
- Aide à la rédaction de CV, de recherche de stage et de mise en relation.
- Organisation d'évènements culturels et de conférences.

CPAS DE CHARLEROI

ANTENNE SOCIALE - ACCUEIL DIVERSITÉ ET INTÉGRATION SOCIALE

Rue des Haies 26
6001 MARCINELLE

Tél : 071 / 20.81.60

service.adis@cpascharleroi.be

www.cpascharleroi.be



PERSONNE DE CONTACT

SIKUBUWABOSIBOMANA DERRICK

PERMANENCES

Lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 11h00

Les après-midis sur rendez-vous
Fermé le mercredi au public

TYPE D'AIDE

- Accompagnement psychosocial et socioprofessionnel des étrangers en matière d'aide sociale et de revenus d'intégration sociale par le CPAS de Charleroi.

CRIC ASBL

CENTRE RÉGIONAL D'INTÉGRATION DE CHARLEROI

Rue Hanoteau 23
6060 GILLY

Tél : 071 / 20.98.60

laurence.maufroid@criccharleroi.be

www.criccharleroi.be



PERSONNES DE CONTACT

LAURENCE MAUFRROID

PERMANENCES

PERMANENCE PHYSIQUE

Lundi après-midi sur rendez-vous

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

Vendredi sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

PARTICULARITÉS

- L'objectif premier du CRIC est de promouvoir toute initiative encourageant l'intégration des personnes étrangères.
- D'une part, la particularité de ses permanences socio-juridiques est de pouvoir informer sur toutes questions en Droit des étrangers mais également d'orienter éventuellement vers un service adéquat et compétent vu sa grande connaissance du réseau associatif (coordination de la plateforme socio-juridique en Droit des étrangers).
- D'autre part, la particularité de ses permanences socio-juridiques est de travailler en étroite collaboration avec deux autres services internes du CRIC : Parcours d'Intégration et Insertion Socio-Professionnelle. Ce travail de collaboration permet aux bénéficiaires d'être aidés dans l'ensemble de leurs problématiques sans devoir changer de service.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (information et orientation).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis).
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- MENA.
- Aide sociale/aide médicale urgente.
- Discriminations en général.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Permanences dans le cadre du Parcours d'Intégration (sur rendez-vous au 0800 / 14.711).
- Permanences collectives et individuelles dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle et constitution de dossiers d'équivalence de diplôme (sur rendez-vous 071/20.98.60).
- Permanences en médiation sociale et interculturelle - MSI (sur rendez-vous 071/20.98.60).
- Permanences socio-juridiques, PI, ISP et médiation sociale avec interprète si besoin.

CSC CHARLEROI SAMBRE ET MEUSE

Rue Prunieu 5
6000 CHARLEROI

diversite-charleroi@acv-csc.be

www.lacsc.be



SERVICE MIGRANT

CAMILLE DELHOUX
GSM : 0483/12.66.51

camille.delhoux@acv-csc.be

TOUJOURS SUR RENDEZ-VOUS (VIA LE NUMÉRO GSM).

SERVICE DIVERSITÉ :

CLOÉ KLARAT
GSM : 0478/15.59.91

diversite-charleroi@acv-csc.be

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Diversité (discriminations).
- Égalité des chances (genres).
- Immigration (droit du travail, allocations familiales, chômage, pension).

FEDASIL - CELLULE RETOUR VOLONTAIRE

POINT DE CONTACT À CHARLEROI

Boulevard Frans Dewandre 1 A
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 64.49.17

Numéro vert : 0800 / 32.745

retourvolontaire@fedasil.be

www.retourvolontaire.be



PERMANENCES

Lundi au jeudi matin 9h30 à 12h00 sur rendez-vous

Vendredi guichet fermé

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées au retour volontaire et à l'aide à la réintégration dans le pays d'origine.

MAISON PLURIELLE ASBL

Avenue du Centenaire 67
6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE

Tél: 071 / 94.73.31
GSM : 0492 / 65.55.47

coordination@maisonplurielle.be
psychologue@maisonplurielle.be
social@maisonplurielle.be
secretariat@maisonplurielle.be

www.maisonplurielle.be



PERSONNE DE CONTACT

VIRGINIE SAGGESE - Coordinatrice
VALENTINE MOREAU

PERMANENCES PSYCHOSOCIALES

Sur rendez-vous

PERMANENCES JURIDIQUES

Sur rendez-vous (une fois par mois)

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Accompagnement psychosocial des personnes victimes de discriminations liées au genre.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Violences conjugales et intrafamiliales.
- Discriminations de genre.
- Mariages forcés et problématiques liées aux crimes d'honneur.
- Mutilations génitales.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Accompagnement spécifique à l'ISP en individuel et en collectif (travail sur l'estime de soi).
- Groupe de soutien pour les victimes de violences conjugales et intrafamiliales.

PATRONATO INCA-CGIL CHARLEROI

Rue du Grand Central 91/09 4^{ème} étage
C/o F.G.T.B.
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 31.78.53

m.russo@inca.it

inca.patronato@skynet.be

www.inca-cgil.be



PERSONNES DE CONTACT

MASSIMO RUSSO
GIUSEPPINA D'AMICO

PERMANENCES

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h30

Vendredi de 8h30 à 12h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Préparation et suivi des dossiers.

PARTICULARITÉS

- Asbl belge connectée à la CGIL, le plus grand syndicat italien, présente en Belgique depuis 1954.
- Née pour l'assistance et la protection des droits des travailleurs italiens en Belgique (à l'époque principalement les mineurs et leurs familles), l'asbl a adapté sa structure et ses services aux changements des besoins et des attentes des immigrés italiens.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit social (pension, maladies professionnelles, handicap et allocations familiales).
- Aide à l'installation en Belgique.
- Séjour (aides dans les démarches administratives en Belgique et en Italie).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Permanences en français et en italien.

POLICE JUDICIAIRE LOCALE DE CHARLEROI

SECTION TRAITE DES ÊTRES HUMAINS / MOEURS

Boulevard Mayence 67
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 21.14.00 (mœurs)
071 / 21.11.16 (mariages forcés)

zp.charleroi.recherche@police.Belgium



PERSONNE DE CONTACT

MURIEL MARCHAND

SABRINA DELAHAUT (MARIAGE FORCÉS,
VIOLENCE INTRA FAMILIALE)

PERMANENCES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Prise en charge de victimes d'exploitation sexuelle ou économique, suite à un dépôt de plainte dans une affaire judiciaire.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Traite des êtres humains.
- MENA.
- Violences conjugales et intrafamiliales.
- Mariages forcés.

SAM

SERVICE ACTION MIGRANTS DU CPAS DE CHARLEROI

Rue Jean Ester 169
6030 MARCHIENNE-DOCHERIE

Tél: 071 / 26.33.71
GSM : 0476 / 98.81.66

nihat.dursun@cpascharleroi.be



PERSONNE DE CONTACT

NIHAT DURSUN

PERMANENCES SOCIALES ET JURIDIQUES

ADIS CPAS Charleroi
Rue Richard Dupierreux 26
6001 Marcinelle
Marchienne-Docherie, rue Jean Ester 169
Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Le SAM met en place différentes actions visant à favoriser l'accueil, l'information et l'intégration des ressortissants étrangers sur le territoire de la Ville de Charleroi.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Demandes d'asile.
- Régularisation (information et constitution du dossier).
- Séjour (permis, visa court et long séjour).
- Droit du travail (permis, violation de la législation sociale, accident du travail).
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Droit à l'aide sociale du CPAS.
- Logement.
- Équivalence de diplôme.
- Études (démarches pour les bourses).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Entretien possible en langue turque.

SDJ ASBL

SERVICE DROIT DES JEUNES DE CHARLEROI

Boulevard Alfred de Fontaine 17, 6^{ème} étage
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 30.50.41

GSM : 0471 / 33.67.53

charleroi@sdj.be

www.sdj.be



PERSONNES DE CONTACT

EDWIGE BARTHELEMI - Directrice

AUDE MACAIGNE - Assistante sociale et directrice suppléante

PERMANENCE

Lundi et mercredi de 14h00 à 18h00

Samedi une fois par mois (voir infos sur le site www.sdj.be)

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Accompagnement social.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (orientation - information - conseil - rédaction du dossier - constitution du dossier - vérification du dossier).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis, violation de la législation sociale, accident du travail).
- Allocations familiales.
- Chômage.
- Pension.
- Mutualité.
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Études (bourse).
- Équivalence de diplôme.
- MENA.
- Santé (accès aux soins de santé).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Aide à la rédaction.
- Analyse de la situation et si besoin accompagnement dans les démarches.

SIMA ASBL

SERVICE D'INFORMATION SOCIO-CULTURELLE

Rue Turenne 66
6000 CHARLEROI

Tél: 071 / 33.39.64

info@simacharleroi.be



PERSONNE DE CONTACT

CÉCILE CANON
BÉNÉDICTE DEFLANDRE

PERMANENCES

Lundi, mardi, jeudi et mercredi sur rendez-vous de 10h00 à 12h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

PARTICULARITÉS

- Accompagnement social (non juridique) pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère dans leurs démarches administratives.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Séjour (permis, visa).
- Équivalence de diplôme.
- Droit du travail (permis).
- Allocations familiales.
- Chômage.
- Pension.
- Handicap.
- Mutualité.
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Aide sociale - RIS.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Formations: FLE, recherche active d'emploi, Microsoft Office et secrétariat, permis de conduire théorique.
- Aide ponctuelle à la rédaction de CV.

UNIA

CENTRE INTERFÉDÉRAL POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

POINT DE CONTACT À CHARLEROI

Rue de France 3
Bâtiment de l'Espace Wallonie Charleroi
6000 CHARLEROI

Numéro vert : 0800 / 12.800

info@unia.be
hainaut@unia.be

Formulaire de signalement en ligne : www.signalement.unia.be
www.unia.be



PERSONNE DE CONTACT

AUDREY DELATRE

PERMANENCES

A l'Espace Wallonie de Charleroi
mais uniquement sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Unia a pour mission de lutter contre les discriminations et de défendre l'égalité des chances en Belgique.
- Unia traite les signalements des personnes qui se sentent discriminées ou qui ont été témoins de discriminations. Unia privilégie la conciliation entre les parties afin d'aboutir à une solution. Dans certains cas, il peut aller en justice.

DISCRIMINATIONS TRAITÉES PAR UNIA

- Racisme, convictions religieuses ou philosophiques, handicap, âge, orientation sexuelle, autres discriminations (état de santé, la fortune, les caractéristiques physiques, l'état civil, les convictions politiques et syndicales, la naissance et l'origine sociale).

DISCRIMINATIONS NON-TAITÉES PAR UNIA

- Genre (IEFH), langue (Commission de contrôle linguistique), les droits fondamentaux des étrangers et la traite des êtres humains (Myria).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Actions de sensibilisation contre les discriminations via des campagnes, des formations, des outils, des avis et recommandations, des publications et statistiques.

TEP ASBL

TOUT EST POSSIBLE

Rue du Berceau 11/01
6001 MARCINELLE

Tél : 071 / 31.93.90
GSM : 0487 / 96.57.73

assist.tep@gmail.com
tep.asbl@gmail.com

www.tepasbl.com



PERSONNE DE CONTACT

MARTINIEN YAPOBI

PERMANENCES

Mardi et jeudi de 9h00 à 12h00
Sur rendez-vous pour les autres jours

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Permanences sociale et administrative dans le cadre de besoins de première nécessité et accompagnement physique des bénéficiaires.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Logement.
- Mobilité.
- Questions administratives et juridiques.
- Parcours éducatif.
- Santé.
- Emploi.
- Vie conjugale et familiale.
- Relations interpersonnelles.
- Engagement citoyen.
- Mise en projet professionnel.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Activités interculturelles et intergénérationnelles.
- Partenariat avec Fedasil et le FOREM.

VCAF ASBL

VIE DES COMMUNAUTÉS AFRICAINES

Chaussée de Gilly 124
6220 FLEURUS

GSM : 0488 / 37.44.22

secretariat.juridique@vcf.be

www.vcaf.be



PERSONNE DE CONTACT

FLORENCE IROKO

PERMANENCES

Du lundi au jeudi de 9h30 à 16h30, sans rendez-vous à Fleurus

Mercredi et jeudi, sur rendez-vous à la rue de la Science 4, 6000 Charleroi

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement de dossiers.

PARTICULARITÉS

- Permanences juridiques approfondies en Droit des étrangers : constitution et rédaction de dossiers de régularisation en partenariat avec des avocats (préparation en urgence de projet de recours).

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé (mariage, divorce, cohabitation, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure d'asile (accompagnement et préparation à l'audition des demandeurs de protection internationale).
- Régularisation (constitution de dossier et rédaction de demandes de régularisation 9 bis et 9 ter).
- Séjour (permis, visa).
- Droit du travail (permis, violation de la législation sociale, accident du travail).
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Équivalence de diplôme.
- MENA.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Atelier Citoyenneté.
- Atelier des femmes.
- Animation socio-culturelle.

VIE FÉMININE ASBL

RÉGION DE CHARLEROI - THUIN

ANTENNE DE CHARLEROI

Rue de Montigny 46
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 32.13.17
GSM : 0470 / 25.47.70

charleroi@viefeminine.be
adjointe-charleroi@viefeminine.be

www.viefeminine.be



PERSONNES DE CONTACT

FATIMA BEN MOULAY

PERMANENCES JURIDIQUES

Une fois par mois sur rendez-vous
le vendredi matin en contactant le
0470/25.47.70

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations.

PARTICULARITÉS

- Permanences juridiques tenues par une avocate.
- Permanences destinées uniquement aux femmes. L'asbl Vie Féminine travaille en non-mixité afin d'offrir aux femmes (primo-arrivantes ou non) des espaces d'expression libre où elles échangent sans censure et autocensure sur leurs réalités de vie, leurs difficultés, leurs vécus de femmes.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit international privé et droit familial (mariage, divorce, garde d'enfants, filiation).
- Regroupement familial.
- Procédure de protection internationale.
- Régularisation.
- Séjour.
- Attribution / acquisition de la nationalité.
- Droit du travail.
- Droit à l'aide sociale.
- Logement.
- Violences conjugales.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Service d'éducation permanente en non-mixité.
- Espace Femmes (lieu d'échange et d'écoute entre femmes).
- Ateliers d'alphabétisation.
- Le Déclic (service spécialisé dans l'accueil et l'accompagnement pour les femmes victimes de violence dans le couple).
- Mode d'emploi (initiatives d'insertion socioprofessionnelle).
- Organisation de formations, campagnes de sensibilisation, d'activités culturelles.



AIDE JURIDIQUE PAR DES AVOCATS DU BARREAU DE CHARLEROI

**AIDE QUE TOUT JUSTICIABLE PEUT OBTENIR DE MANIÈRE TOTALEMENT
OU PARTIELLEMENT GRATUITE. CELLE-CI SE DÉCLINE EN DEUX TYPES
D'AIDE : AIDE JURIDIQUE DE PREMIÈRE LIGNE ET DE DEUXIÈME LIGNE.**

AIDE JURIDIQUE DE PREMIÈRE LIGNE

PERMANENCES PAR LE BUREAU D'ACCUEIL ET D'INFORMATION (BAI)

Palais de Justice de Charleroi
Avenue Général Michel 2
6000 CHARLEROI



PERMANENCES

Lundi, mercredi et vendredi de 14h30 à 16h30

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Un conseil juridique gratuit peut être donné par téléphone 0800 / 15.140, tous les jours de la semaine de 16h00 à 17h00 sauf les jours fériés

TYPE DE SERVICE

- Mise à disposition d'avocats pour des consultations juridiques brèves.

AIDE JURIDIQUE DE DEUXIÈME LIGNE

DÉSIGNATION D'AVOCATS (PRO DEO)

Palais de Justice de Charleroi
Avenue Général Michel 2
(Rez-de-chaussée)
6000 CHARLEROI

Tél : 071 / 20.07.00

baj@barreaudecharleroi.be

TYPE DE SERVICE

- Désignation d'un avocat pour assister les personnes dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative.

L'AIDE JURIDIQUE TOTALEMENT GRATUITE EST ACCORDÉE À LA PERSONNE

- Isolée dont les moyens d'existence sont inférieurs à 1.526 €.
- Cohabitante dont les moyens d'existence du ménage sont inférieurs au minimum insaisissable, soit 1.817 €.

L'AIDE JURIDIQUE PARTIELLEMENT GRATUITE EST ACCORDÉE À LA PERSONNE

- Isolée - Isolée dont les moyens d'existence sont compris entre 1.526,00 € et 1.817,00 €.
- Cohabitante dont les moyens d'existence du ménage se situent entre 1.817,00 € et 2.107,00 €.

DÉDUCTION PAR PERSONNE À CHARGE

- 334,73 €.

AVOCATS

- Inscrits au Barreau de Charleroi et pratiquant le Droit des étrangers: Coordonnées disponibles sur le site web : www.barreaudecharleroi.be

Annuaire des avocats

<http://www.barreaudecharleroi.be/fr/annuaire-des-avocats>



INTERPRÉTARIAT SOCIAL

BRUXELLES ACCUEIL - SERVICE D'INTERPRÉTARIAT SOCIAL

Square Sainctelette 12 / 3
1000 BRUXELLES

Tél: 02 / 511.27.15

info@bruxellesaccueil.be

www.servicedinterpretariatsocial.be

PUBLIC

Pour les acteurs publics et privés du monde associatif travaillant avec des personnes démunies



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 13h30 à 17h00 via 02 / 503.27.40

TYPE DE SERVICE

- Traduction écrite de tout document ne nécessitant pas les services d'un traducteur juré (coût : 30 euros/page).
- Interprétariat par téléphone (coût : 15 euros/20 minutes).
- Interprétariat par déplacement (coût : 30 euros/heure + frais de déplacement si en dehors Bruxelles).
- Interprétariat par visioconférence (30 euros/heure).
- 42 langues disponibles
 - Coût : 15 min = 11 euros
 - 30 min = 22 euros
 - 45 min = 33 euros

PARTICULARITÉS

- Interprétariat en milieu social.

SETIS WALLON

SERVICE DE TRADUCTION ET D'INTERPRÉTARIAT SOCIAL



Boulevard de Merckem 13 - 15
5000 NAMUR

Tél : 081 / 46.81.70

Fax : 081 / 46.81.79

info@setisw.be

matching@setisw.be

www.setisw.be

PERSONNES DE CONTACT

DANIEL MARTIN

CHRISTELLE ARAUXO

PUBLIC

Institutions publiques, associations
diverses ou professions libérales

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Langue arabe tous les matins de 9h00 à 12h00 (Lundi
à vendredi)

Langue Dari et Pachtou de 13h00 à 17h00 (Mercredi
et jeudi)

Permanence téléphonique : Arabe, Dari, Pachtou toute
la matinée ou après-midi

Autre langue : Déplacement, vidéo, téléphone

Coût : 15 min = 11 euros

30 min = 22 euros

45 min = 33 euros

TYPE DE SERVICE

- Traduction écrite de tout document ne nécessitant pas les services d'un traducteur juré (coût : 0,10 euros/mot).
- Interprétariat par téléphone : (Coût : sur rendez-vous : individuel 15 euros/heure ou collectif <4 personnes 22 euros/heure.
- Sans rendez-vous 11 euros/ 15 minutes.
- Interprétariat par déplacement : Coût : 1 à 2h : 60 euros
3h : 90 euros
+ Frais déplacement inclus.
- Interprétariat par visioconférence (Coût : Individuel 15euros/heure)
(Coût : Collectif <4 personnes : 22 euros/heure)

PARTICULARITÉS

- Le SETIS Wallon a pour objet de développer et de gérer le service d'interprétariat en milieu social afin de faciliter la communication entre les personnes d'origine étrangère et les tous services publics ou asbl travaillant dans le cadre du non-marchand.



**SERVICES D'AIDE JURIDIQUE
SITUÉS EN WALLONIE
ET À BRUXELLES
DESTINÉS
AUX PERSONNES ÉTRANGÈRES**

ADDE ASBL

ASSOCIATION POUR LE DROIT DES ÉTRANGERS

Rue du Boulet 22
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 227.42.42

info@adde.be

dip@adde.be

servicejuridique@adde.be

www.adde.be



PERMANENCES SOCIALES

Mardi et vendredi de 9h00 à 12h00

SERVICE SÉJOUR

Lundi et jeudi de 9h00 à 12h00

AVEVI (ACCOMPAGNEMENT DES HOMMES ET FEMMES VICTIMES VIOLENCE)

Jeudi de 9h00 à 13h00

Vendredi de 13h00 à 17h00

DIP ET NATIONALITÉ (DROIT INTERNATIONAL FAMILIAL)

Mardi de 13h30 à 17h00

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions sur le Droit des étrangers et le DIPF (Droit International Privé Familial).

CEPAG ASBL

CENTRE D'ÉDUCATION POPULAIRE ANDRÉ GENOT

Rue de Namur 47
5000 BEEZ

Tél : 081 / 26.51.89
GSM : 0478 / 88.23.10

robin.sprumont@cepag.be



PERSONNE DE CONTACT

ROBIN SPRUMONT

PERMANENCES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi - Traitement juridique.

DROIT DES ÉTRANGERS - MATIÈRES TRAITÉES

- Droit du travail (permis de travail B, permis unique, droits du travailleur).
- Titre de séjour.
- Attribution ou acquisition de la nationalité.
- Procédure d'asile.
- Régularisation (séjour et santé).
- Regroupement familial.
- MENA.

SERVICE COMPLÉMENTAIRE

- Accompagnement social.

CIRÉ ASBL

COORDINATION ET INITIATIVES POUR RÉFUGIÉS ET ÉTRANGERS

Rue du Vivier 80 / 82
1050 BRUXELLES

Tél: 02 / 629.77.10

cire@cire.be

www.cire.be



PERMANENCES SOCIO-JURIDIQUES

- Accessible sans rendez-vous :
Lundi matin et le mardi matin de 9h00 à 12h00 (Dernier ticket à 11h00)
Jeudi de 13h30 à 16h00 (Dernier ticket à 15h30)

- Par téléphone : le lundi de 13h30 à 16h00 et le jeudi de 9h00 à 12h00
Tél : 02 / 629.77.23

Si besoin d'interprète, prévenir à l'avance par mail cire@cire.be

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions sur le Droit des étrangers, la régularisation, l'équivalence de diplôme et le logement.

CROIX-ROUGE DE BRUXELLES - SERVICE TRACING

Rue de Stalle 96
1180 BRUXELLES

Tél: 081 / 77.16.48

service.rtf@croix-rouge.be

www.liens-familiaux.croix-rouge.be



PERMANENCES

Sur rendez-vous
Téléphone du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30

TYPE D'AIDE

- Ce service aide les personnes étrangères à rétablir et à maintenir les liens avec des membres de la famille résidant dans le pays d'origine. Il recherche également des personnes portées disparues dans les conflits armés ou lors de déplacements de populations.

DROITS QUOTIDIENS ASBL

Rue Nanon 98
5000 NAMUR

Tél: 081 / 39.06.20

info@droitsquotidiens.be

www.droitsquotidiens.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

- Accessible aux utilisateurs du Juripack Acteur Social
- Aux abonnés de 9h00 à 16h30

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions sur le Droit des étrangers et l'exclusion sociale.

FEDASIL - GUICHET RETOUR VOLONTAIRE À BRUXELLES

Rue d'Arenberg 8
1000 BRUXELLES

Tél: 02 / 897.53.00

Numéro vert : 0800 / 32.745

Sur rendez-vous

retourvolontaire@fedasil.be

www.retourvolontaire.be



Téléphone du siège de Bruxelles : 02 / 897.53.00
ou 02 / 897.53 05

Rendez-vous par téléphone au 0800 / 32.745

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées au retour volontaire et à l'aide à la réintégration dans le pays d'origine.

GAMS ASBL - ANTENNE DE NAMUR

Rue Henri Lecocq 60
5000 NAMUR

GSM : 0493 / 49.29.50

rebecca@gams.be
www.gams.be



PERSONNE DE CONTACT

REBECCA MARCINT

(coordinatrice des activités en Wallonie)

PERMANENCES PSYCHOSOCIALES / JURIDIQUES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Accompagnements psychosocial et juridique de toute personne concernée par les mutilations génitales féminines.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Formations aux professionnels.
- Sensibilisation au grand public et aux communautés concernées.
- Formation de relais communautaires ayant pour mission de sensibiliser les communautés (bénévoles formés en violence de genre pouvant faire des traductions).
- ...

MEDIMMIGRANT ASBL

Rue Gaucheret 164
1030 BRUXELLES

Tél: 02 / 274.14.33

Numéro vert : 0800 / 14.960

info@medimmigrant.be
www.medimmigrant.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Lundi, jeudi et vendredi 10h00 à 13h00
Mardi de 14h00 à 18h00

TYPE D'AIDE

- Toutes questions relatives aux soins de santé pour les personnes étrangères en situation de séjour irrégulier ou précaire.

INFODESK DE L'OFFICE DES ÉTRANGERS

Boulevard Pacheco 44
1000 BRUXELLES

Tél: 02 / 488.80.00

infodesk@ibz.fgov.be
www.dofi.ibz.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au vendredi : de 9h30 à 12h00
Le lundi, mardi et jeudi de 14h00 à 16h00
Mardi et vendredi : après-midi fermé

TYPE D'AIDE

- Il s'agit d'un service mis en place au sein de l'Office des étrangers qui est accessible à toutes personnes désirant avoir des informations concernant un dossier introduit auprès de l'Office des étrangers (régularisation, visa).
- Il est indispensable d'avoir le numéro de dossier pour lequel on appelle.
- Pour obtenir une information concernant les demandes de visa, il faut fournir le numéro de demande de visa et le nom du poste diplomatique où la demande a été introduite.
- Pour obtenir une information sur une demande de régularisation, il faut fournir le numéro de sureté publique (numéro OE) ou de registre national.

OIM BRUXELLES

ORGANISATION INTERNATIONALE POUR LES MIGRANTS

Rue Montoyer 40
1000 BRUXELLES

Tél: 02 / 287.70.00

iombrussels@iom.int
www.belgium.iom.int



PERMANENCES

Sur rendez-vous

TYPE D'AIDE

- Premier accueil et information.
- Toutes les questions liées au retour volontaire et à l'aide à la réintégration dans le pays d'origine, à l'assistance aux migrants vulnérables, à la migration de main-d'oeuvre et à l'intégration des migrants, à la réinstallation en Belgique et au regroupement familial.

SIREAS ASBL

SERVICE INTERNATIONAL DE RECHERCHE, D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE

Rue des Boulets 26
1000 BRUXELLES

Tél: 02 / 649.99.58

sasbl@sireas.be
www.sireas.be



PERMANENCES

- Permanence sans rendez-vous :
le lundi, mardi, jeudi et vendredi (ticket de 8h30 à 9h00)
- Permanence téléphonique : mardi, jeudi et vendredi de
14h00 à 16h30
- Pour ouverture dossier, préférable sur place

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions sur le Droit des étrangers et le DIPF (Droit International Privé Familial).

UNIA

CENTRE INTERFÉDÉRAL POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Place Victor Horta 40
1060 SAINT-GILLES / BRUXELLES

Tél: 02 / 212.30.00
Numéro vert : 0800 / 12.800

info@unia.be

Formulaire de signalement en ligne
www.signalement.unia.be
www.unia.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00

TYPE D'AIDE

- Orientation - Informations - Suivi.

PARTICULARITÉS

- Unia a pour mission de lutter contre les discriminations et de défendre l'égalité des chances en Belgique.
- Unia traite les signalements des personnes qui se sentent discriminées ou qui ont été témoins de discriminations. Unia privilégie la conciliation entre les parties afin d'aboutir à une solution. Dans certains cas, il peut aller en justice.

DISCRIMINATIONS TRAITÉES PAR UNIA

- Racisme, convictions religieuses ou philosophiques, handicap, âge, orientation sexuelle, autres discriminations (état de santé, la fortune, les caractéristiques physiques, l'état civil, les convictions politiques et syndicales, la naissance et l'origine sociale).

DISCRIMINATIONS NON-TAITÉES PAR UNIA

- Genre (IEFH), langue (Commission de contrôle linguistique), les droits fondamentaux des étrangers et la traite des êtres humains (Myria).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Actions de sensibilisation contre les discriminations via des campagnes, des formations, des outils, des avis et recommandations, des publications et statistiques.



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE SPÉCIFIQUE AUX MENA

MENTOR ESCALE ASBL

Rue Souveraine 19
1050 BRUXELLES

Tél : 02 / 505.32.32
Fax : 02 / 505.32.39

info@mentorescale.be
www.mentorescale.be



PERMANENCES

Pas besoin de rendez-vous
Mardi et jeudi de 13h30 à 17h00 sans RDV
Mercredi de 14h à 18h30 sans rendez-vous
Lundi et vendredi, pas de permanences

TYPE D'AIDE

- Service d'accompagnement des MENA sortant d'un centre d'accueil vers l'autonomie et l'intégration.

PLATEFORME MINEURS EN EXIL

Rue du Marché aux Poulets 30
1000 BRUXELLES

Tél : 02 / 210.94.91

mineursenexil@sdj.be
www.mineursenexil.be

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées à la défense des droits et des intérêts des enfants étrangers en Belgique : enfants séjournant en Belgique avec leur famille en séjour précaire ou irrégulier et mineurs étrangers non accompagnés.

SERVICE DES TUTELLES - SPF JUSTICE

Boulevard Waterloo 115
1000 BRUXELLES

Tél: 078 / 15.43.24

tutelles@just.fgov.be

www.justice.belgium.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au dimanche de 8h00 à 22h00

Samedi et dimanche 17h00 à 22h00
(urgence)

TYPE D'AIDE

- Toutes les questions liées à la tutelle des MENA.

RETROUVEZ TOUTES NOS PUBLICATIONS



À l'initiative du CRIC, ce guide recense les services socio-juridiques et administratifs de la région de Charleroi dont l'aide peut être précieuse pour le traitement des problématiques en matière de Droit des étrangers.

Il comprend également certains services situés en Wallonie et à Bruxelles traitant de matières spécifiques utiles aux personnes étrangères.



Avec le soutien de la Wallonie, de la Province de Hainaut, des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Prezles, Beaumont, Châtelet, Chimay, Courcelles, Farcennes, Fleurus, Fontaine-l'Évêque, Froidchapelle, Gerpinnes, Ham-sur-Heure-Nalinnes, Les Bons Villers, Lobbes, Momignies, Montigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Sivry-Rance et Thuin



Cofinancé par
l'Union européenne