

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**
2022

LE MOT DU DIRECTEUR	1
LES INSTANCES	3
L'ÉQUIPE DU CRIC	4
LES ZONES D' ACTIONS DES CRI	5
LA ZONE D' ACTIONS DU CRIC	6
LES MISSIONS DU CRIC ET SES DÉPARTEMENTS	7
Les missions	7
Socio-juridique	8
Parcours d'intégration	8
Insertion socio-professionnelle	8
Initiatives locales	9
Plan local d'intégration	9
Formations / sensibilisations	9
Formation continuée certificative de formateurs/trices en FLE	10
Service de documentation	10
Communication	10
Administration et logistique	10
Comité de direction	10
CHAPITRE 1 : LES SERVICES AUX PERSONNES	11
La permanence socio-juridique	13
Le département du parcours d'intégration	14
Le département d'insertion socio-professionnelle	15
CHAPITRE 2 : LES SERVICES AUX PROFESSIONNELS	17
Événement «Logement et migrations, quelles solutions ?»	19
Séance d'information «Les portes d'entrée du séjour»	20
La formation de formateurs en citoyenneté	21
Formations	22
CHAPITRE 3 : ÉCHANGES ET SENSIBILISATIONS	25
Ateliers de sensibilisation auprès des bénéficiaires de Courcelles	27
Sensibilisation avec la Ville de Charleroi	28
Femmes de Mars	29
La marche aux flambeaux	30
CHAPITRE 4 : LE CRIC COMMUNIQUE	31
Le nouveau look du CRIC	33
Les articles du site et du service de documentation	34
CHAPITRE 5 : LES PERSPECTIVES 2023	37
Services aux personnes	39
Services aux professionnels, échanges et sensibilisations	40
LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	43
LE MOT DU VICE-PRÉSIDENT	45
LE MOT DE THIERRY TOURNOY	46

LE MOT DU DIRECTEUR

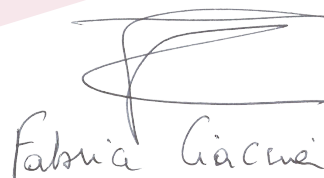
2022 a été à la fois une année de reprise et une année de transition. Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué ? Première saison post-covid, les foules se précipitent à nos portes venues de partout et notamment d'Ukraine (plus de 200 dossiers traités jusqu'ici). Première saison aussi pour la nouvelle direction. Thierry Tournoy me cédant sa place à la tête du CRIC. De nouveaux défis en perspective. On affine les stratégies existantes et je les adapte à ma propre sensibilité.

2022 ce sont aussi des formations et des projets d'envergures qui se finalisent : Capitaine Diversité (un outil pédagogique sur le « vivre ensemble » à destination des jeunes écoliers), le début des collaborations avec le groupe mobilisation de TIBI, notre énorme publication AMIF, véritable bible de la FoFo-Fle.

2022 a de plus été l'occasion d'asseoir la position du CRIC dans le paysage local via, notamment, la formation à l'interculturalité des ouvriers de la Ville de Charleroi. Un projet d'envergure qui a nécessité le déploiement de forces multiples, avec succès.

ENFIN, 2022 a permis au CRIC de raffermir les liens avec son réseau. Plus de présence sur le terrain, plus d'échanges, de co-crétions et de partenariats qui ont débouché sur des productions de qualité.

Si je dois retenir une chose quant à notre structure, c'est la confiance. La confiance que notre CA et la direction sortante m'ont accordée. La confiance dont a fait preuve mon équipe à mon égard. Mais aussi la confiance que le CRIC semble inspirer à l'extérieur, autant auprès de ses bénéficiaires que des ses partenaires, que des autorités. Le CRIC est une valeur sûre qui perdure dans le temps, allant toujours en s'améliorant. Je suis fier d'en être le capitaine !



Fabrice CIACCIA

Directeur du CRIC



LE BUREAU

ANNE-SOPHIE DEFFENSE : Présidente

RUDY PERES : Vice-Président

EMELYNE DESCHAMPS

ALICIA MONARD

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

AJDAIN NADIA - Fédération Générale du Travail de Belgique

AKTAS AYSE - Province de Hainaut

AUGELLO GIANFRANCO - Ville de Fontaine-l'Évêque

AZIZ MOHAMED - ASBL Espace Medina Set

BIRON MARCEL - Ville de Châtelet

BOUKARFA SABRINA - Confédération des Syndicats Chrétiens

CACCIATORE MÉLINA - Ville de Fleurus

CAUCHIE-HANOTIAU MARTINE - Commune de Pont-à-Celles

CAZZETTA MARIA - Ville de Charleroi

DEFFENSE ANNE-SOPHIE - Ville de Charleroi

DESCHAMPS EMELYNE - Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi à Charleroi

DONCKERS ISABELLE - Accueil et Promotion des Immigrés

MONARD ALICIA - Ville de Charleroi

NIZAM OZCAN - Commune de Farciennes

PAUL DAVID - Centre d'Action Laïque de Charleroi

PERES RUDY - Mouvement Ouvrier Chrétien

SARIYILDIZ ALI-HAYDAR - Centre Culturel Alévi du Grand Charleroi

TOURNOY THIERRY - Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi

WAREGNE JANNICK - Commune d'Aiseau Presles

AL MERIOUH IMAN

Travailleuse sociale

BERTINCHAMPS LAURENCE

Juriste

CABOT PAULINE

Travailleuse sociale

CANER DURSUN

Assistant de projets

Accompagnement d'Initiatives Locales

CIACCIA FABRICE

Responsable de projets

Accompagnement d'Initiatives Locales

Coordinateur à partir du 1^{er} février 2022

Directeur à partir du 1^{er} septembre 2022

CONTIN ADELINÉ

Travailleuse sociale

COTE-PALACIOS MARIE

Assistante administrative

D'HAeyer MIREILLE

Assistante administrative

DECKERS GÉRARD

Directeur Adjoint (jusque fin janvier 2022)

DEMEURE JÉRÉMY

Chargé de communication

DE SIMONE PATRICIA

Assistante Gestion des Ressources Humaines

DIEPENDAELE LAURA

Assistante de direction

DI PAOLO LUDOVIC

Coordinateur

DUMONT CINDY

Assistante administrative

FERULLO ANGELICA

Responsable de projets - Formations - FLE

FODIL FÉRIAL

Travailleuse sociale

JONIK CHRISTIAN

Responsable de projets - Service de documentation

MAUFROID LAURENCE

Juriste

MUNSONGO ARMEL

Assistant de projets - Insertion Socio-Professionnelle

PAWLINSKI PATRICIA

Assistante administrative

QUALIZZA LUCIA

Assistante administrative

ROCHEZ GENEVIÈVE

Responsable de projets - Insertion Socio-Professionnelle

SCARINGI SABRINA

Technicienne de surface

SIMONELLI LAURA

Responsable de projets - Plan Local d'Intégration

Coordinatrice à partir du 1^{er} septembre 2022

TOUAT FATIMA

Travailleuse sociale

TOURNOY THIERRY

Directeur jusque fin août 2022

VIDIC BRUNO

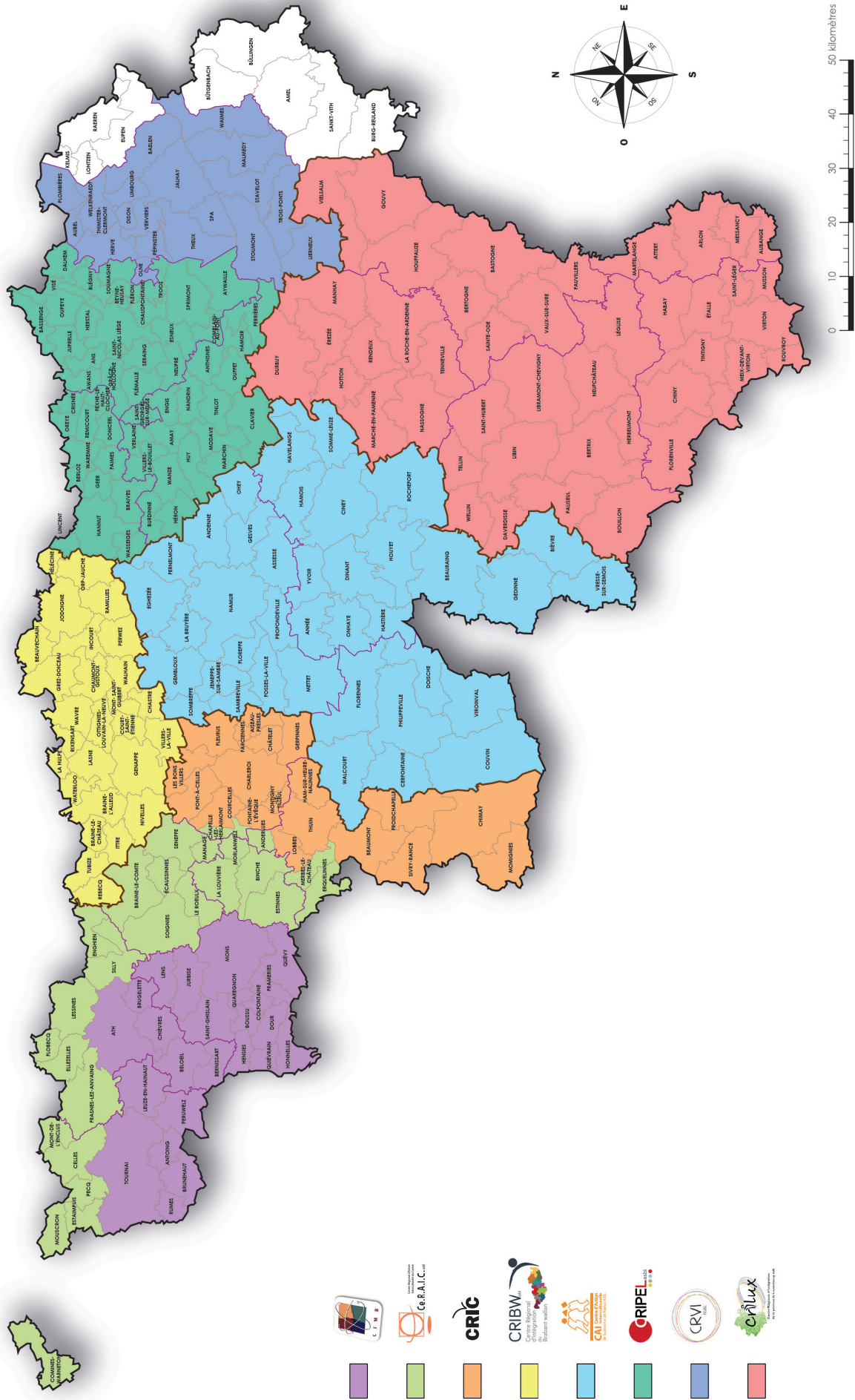
Directeur Adjoint

VOLRAL PHILIPPE

Travailleur social

VYSOCHINA TATIANA

Responsable de projets - Insertion Socio-Professionnelle



19

COMMUNES

115

SECTIONS / ANCIENNES COMMUNES

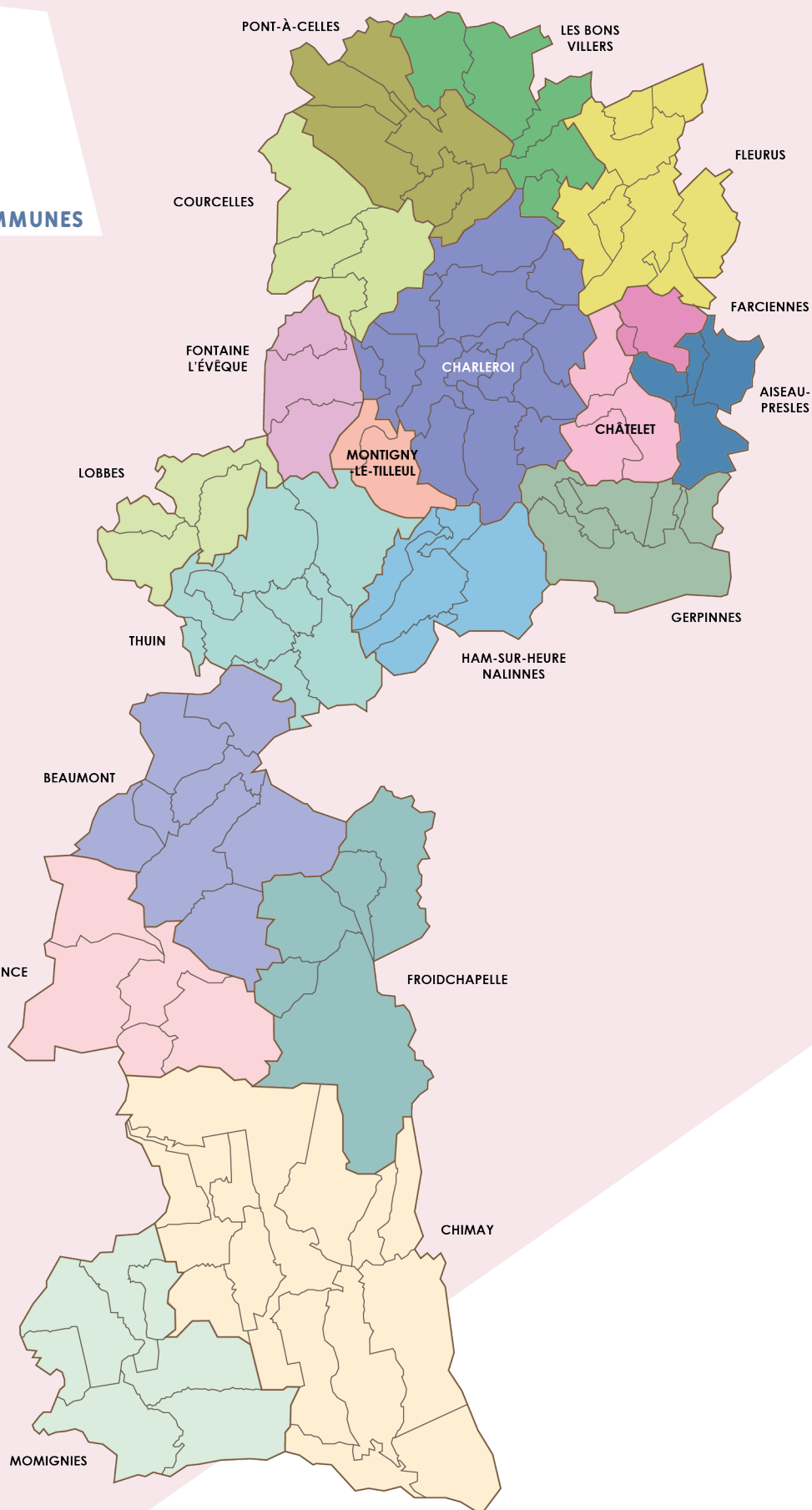
19 COMMUNES

447.630 habitants

53.610 étrangers

Aiseau-Presles	10.900	1.211	11,11%
Beaumont	7.173	284	3,96%
Charleroi	202.421	31.873	15,75%
Châtelet	35.527	4.998	14,07%
Chimay	9.769	433	4,43%
Courcelles	31.148	3.347	10,75%
Farciennes	11.233	1.844	16,42%
Fleurus	22.923	2.682	11,70%
Fontaine-l'Évêque	17.999	2.250	12,50%
Froidchapelle	4.049	123	3,04%
Gerpinnes	12.771	686	5,37%
Ham-sur-Heure-Nalines	13.725	527	3,84%
Les Bons Villers	9.510	412	4,33%
Lobbès	5.867	215	3,66%
Momignies	5.284	291	5,51%
Montigny-le-Tilleul	10.125	682	6,74%
Pont-à-Celles	17.449	939	5,38%
Sivry-Rance	4.850	169	3,48%
Thuin	14.907	644	4,32%

STATBEL
La Belgique en chiffres
Année 2022



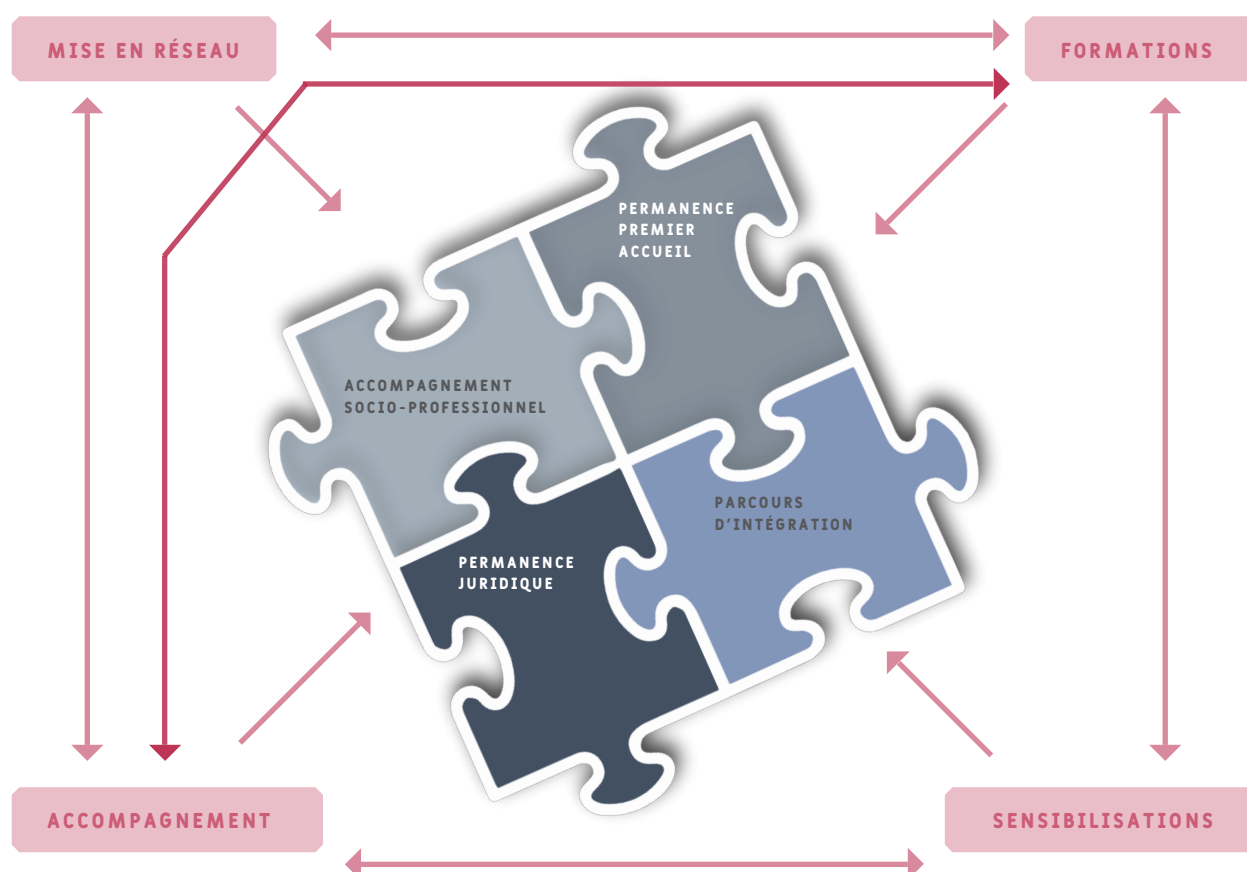
LES MISSIONS DU CRIC

Le Centre Régional d'Intégration de Charleroi est une asbl active depuis 1997. Ses différentes missions, définies par un décret de la Région wallonne relatif à l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère, sont :

- Développer, mettre en œuvre et organiser le parcours d'intégration des primo-arrivants ;
- Accompagner les initiatives locales d'intégration ;
- Coordonner des activités d'intégration dans leur ressort territorial et coordonner des activités d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration ;
- Encourager la participation sociale, économique et politique des personnes étrangères et d'origine étrangère et les échanges interculturels ;
- Former les intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère ;
- Récolter des données statistiques sur le plan local ;
- Se concerter avec les autres centres afin de mener des politiques cohérentes sur tout le territoire de la région de langue française.

Vous l'aurez compris, la préoccupation première du CRIC est de tout mettre en œuvre afin de faciliter l'intégration de ses bénéficiaires. Bien entendu, il s'agit d'un travail sur plusieurs niveaux. Ainsi, les services dits aux personnes et aux professionnels collaborent étroitement, sans oublier les nombreux partenaires.

Il arrive fréquemment que certains bénéficiaires se trouvent dans des situations devant être réglées rapidement. Le CRIC met alors en place des permanences de premier accueil. Ces dernières se déroulent 4 matinées par semaine, pour toute personne étrangère ou d'origine étrangère quel que soit le statut. Cet entretien est immédiat et individuel. Il permet d'orienter la personne vers les différents services du CRIC ou vers un partenaire.



LE DÉPARTEMENT SOCIO-JURIDIQUE

Ce département agit autour de 2 pôles d'intervention.

PERMANENCES DE 1^{ÈRE} LIGNE : ces permanences permettent aux personnes étrangères ou d'origine étrangère d'obtenir en direct des informations juridiques préventives, objectives, compréhensibles et de qualité en matière de Droit des étrangers. Ces thématiques abordent entre autres les visas, les titres de séjour, le regroupement familial, la régularisation, les droits sociaux des personnes étrangères, le permis de travail, ... Ces permanences ne peuvent pas déboucher sur la prise en charge d'un dossier pour une défense en justice ou en vue de faire des démarches auprès des administrations.

PLATEFORME SOCIO-JURIDIQUE : existant depuis 2004, la plateforme professionnalise les acteurs sociaux de la région de Charleroi dans leur travail d'accompagnement socio-juridique auprès des personnes étrangères et d'origine étrangère. Les objectifs principaux visent à favoriser le travail en réseau et à proposer des formations en matière de Droit des étrangers.

LE DÉPARTEMENT DU PARCOURS D'INTÉGRATION

Ce parcours est destiné à un public dit « obligatoire » mais également à des personnes qui le suivent volontairement pour différentes raisons.

Le parcours d'intégration se compose de 3 modules :

ACCUEIL ET FORMATION À LA CITOYENNETÉ (module obligatoire)

Le CRIC prend en charge ce module dit « d'accueil ». Le département du parcours d'intégration propose un bilan social (entretien individuel et personnalisé avec un travailleur social du CRIC) ainsi qu'une participation à une séance d'information « droits et devoirs » suivie d'une animation permettant d'aider à mieux comprendre le fonctionnement de la Belgique.

FORMATION AU FRANÇAIS (module non obligatoire - en fonction des besoins)

Plus communément appelée formation FLE (Français Langue Etrangère), elle est dispensée par des structures agréées.

UNE ORIENTATION SOCIO-PROFESSIONNELLE (module non obligatoire - en fonction des besoins)

Cette orientation se fait par le service d'insertion socio-professionnelle explicité ci-dessous.

LE DÉPARTEMENT DE L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Le département se mobilise en première ligne (avec et pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère). Les bénéficiaires qui sollicitent les services du département le font dans une démarche volontaire. Ils sont accompagnés et leurs acquis sont mis en avant. L'équipe du CRIC tient à être au plus près des besoins des usagers via 2 objectifs :

- Soutenir et outiller les publics pour les autonomiser dans leurs projets professionnels et les impliquer dans la vie active ;
- Détecter et lever les freins spécifiques qui se présentent à eux dans leurs démarches.

Enfin, le département ISP est également actif en deuxième ligne (avec les professionnels de l'insertion socio-professionnelle et les organisations concernées) pour mettre en œuvre le programme et les objectifs soutenus par le FSE (Fonds Social Européen).

LE DÉPARTEMENT DES INITIATIVES LOCALES

Ce département vise à accompagner les associations dans la structuration, la construction, le suivi et l'évaluation de leurs projets.

Ce département offre, entre autres :

- Un appui pédagogique pour toute structure destinée au profit des personnes étrangères ou d'origine étrangère (se structurer en association, définir et clarifier ses projets, accompagner l'association dans son évolution, ses missions et dans ses actions de terrain, améliorer les compétences des intervenants, trouver des pistes de financement, ...).
- Une expertise permettant de faciliter le dialogue avec une communauté spécifique, intégrer une dimension interculturelle, sensibiliser les acteurs aux valeurs de l'intégration, ...
- Une mise en réseau guidant les associations vers d'autres associations et services d'un même quartier, vers des services développant le même type de projets, des coordinations (des écoles de devoirs, Français Langue Etrangère), ...
- Une interface entre les associations et les pouvoirs publics actifs en matière d'intégration au niveau local (via notamment les Plans de Cohésion Sociale et le Plan Local d'Intégration).

LE DÉPARTEMENT DU PLAN LOCAL D'INTÉGRATION

Il s'agit d'un dispositif consacré au développement de la politique d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Celui-ci s'inscrit dans une dynamique de travail en réseau et s'articule autour de l'identification partagée de problématiques émergentes, de la définition d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats basés sur la concertation. Il implique un travail de coordination associant tous les partenaires et appliquant le principe de la démocratie participative. Le but est de poursuivre le développement ou la consolidation des initiatives existantes, ainsi que l'opérationnalisation de nouvelles actions en prenant appui sur les constats de terrain relayés par les intervenants sociaux.

LE DÉPARTEMENT FORMATIONS- SENSIBILISATIONS

Le département propose divers moments destinés d'une part aux professionnels agissant dans le secteur de l'intégration du public étranger (en vue d'enrichir, de compléter ou de professionnaliser les compétences). D'autre part, ces moments sont destinés aux publics jeunes et adultes (notamment des élèves de l'enseignement obligatoire et supérieur, des groupes de personnes étrangères ou d'origine étrangère fréquentant une association/ un service public sur le territoire de Charleroi, ...) pour les sensibiliser à un meilleur vivre ensemble ou encore de favoriser l'évolution de la personne étrangère ou d'origine étrangère dans son parcours d'intégration.

Qu'il s'agisse de formations, séances d'informations/sensibilisations, animations ou cycles de formations, ces moments peuvent être programmés (via le catalogue CRIC), à la demande (pour toute une institution par exemple) ou encore à la carte (selon une demande spécifique).



LE DÉPARTEMENT DE FORMATION CONTINUÉE CERTIFICATIVE DE FORMATEURS ET FORMATRICES EN FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

L'offre de cours de français langue étrangère (FLE) dans le secteur associatif a considérablement augmenté notamment avec l'instauration des parcours d'intégration. Afin d'offrir aux personnes primo-arrivantes des cours qui répondent au mieux à leurs besoins, le CRIC met sur pied une formation de formateurs FLE. Les objectifs sont de professionnaliser le secteur, mutualiser les savoirs et savoir-faire et obtenir une reconnaissance institutionnelle. L'année 2022 est particulière puisque le projet du CRIC pour les années allant de 2022 à 2025 reste sans réponse des pouvoirs subsidants. Le CRIC ne peut se lancer dans l'opérationnalisation de ce qui avait été prévu. Cependant, durant cette année 2022, l'asbl termine la production d'un ouvrage réalisé lors de la programmation précédente. La perspective pour 2023 serait d'organiser un colloque de présentation de cet outil.

LE DÉPARTEMENT SERVICE DE DOCUMENTATION

Ce département reprend des ouvrages traitant des thèmes inhérents aux objectifs du CRIC (formations, droit d'asile, intégration, racisme, statistiques, droits des femmes, ...) et propose également des expositions, ou encore des «petits déjeuners» consacrés à la découverte d'outils pédagogiques.

LE DÉPARTEMENT COMMUNICATION

Promotion d'événements, rédaction d'articles sur le site Web, mise à jour des réseaux sociaux, logistique des webinaires et autres événements virtuels, illustrations, ... sont des exemples des nombreuses facettes du département communication. En 2022, son implication est essentielle, notamment, dans la redéfinition de la charte graphique du CRIC et de la réalisation du nouveau logo.

LE DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE

Le CRIC fonctionne avec un secrétariat général pour la gestion des courriers, la mise à jour de bases de données, la rédaction de conventions, ...

L'accueil du CRIC est assuré pour les bénéficiaires ayant des rendez-vous avec les agents de première ligne ou encore les personnes venues rencontrer les membres de la seconde ligne. La logistique, l'entretien des bureaux et du matériel ainsi que la préparation du catering font également partie des tâches du département.

LE COMITÉ DE DIRECTION

L'un des grands changements de l'année écoulée est l'arrivée d'une nouvelle direction. En effet, un nouveau directeur reprend les rênes du CRIC en 2022. Il est secondé par 3 coordinations (dont l'une prenant également ses fonctions en 2022). Ces 4 membres forment ainsi le nouveau comité de direction du CRIC. Ils peuvent aussi compter sur l'appui de 2 assistantes spécialisées pour les tâches institutionnelles, de GRH, ...

Anciennement appelés « services de première ligne », ces services reprennent les départements en charge des matières socio-juridiques (pour les permanences), du parcours d'intégration et de l'insertion socio-professionnelle. Les membres du personnel affectés à ces départements sont donc en « lien direct » avec les bénéficiaires. Parmi ce personnel, certaines personnes travaillent également dans des départements en lien avec les actions de sensibilisation et les services aux professionnels. La volonté est de décroiser la « première » et « seconde » lignes et de tisser toujours plus de liens entre tous les départements du CRIC.

CHAPITRE

1

LES SERVICES AUX PERSONNES

LA PERMANENCE SOCIO-JURIDIQUE

Le CRIC organise, pour son public de bénéficiaires, une permanence le lundi après-midi. Cette permanence permet aux personnes étrangères d'obtenir en direct des informations juridiques préventives, objectives, compréhensibles et de qualité en matière de droit des étrangers.

Concrètement, toute personne étrangère peut se présenter à la permanence de premier accueil avant d'être orientée vers le service juridique.

Les thématiques abordées lors de ces permanences sont principalement :

- Les visas ;
- Les titres de séjour ;
- Le regroupement familial ;
- L'asile et la protection subsidiaire ;
- La régularisation ;
- Les droits sociaux des personnes étrangères ;
- Le permis de travail ;
- Les MENA (Mineurs Étrangers Non Accompagnés) ;
- L'obtention de la nationalité Belge ;
- Le droit international privé ;
- ...



Ces permanences sont assurées en toute confidentialité. Elles sont conçues pour permettre aux bénéficiaires d'obtenir des renseignements juridiques ou une orientation sociale. Elles ne peuvent déboucher sur la prise en charge d'un dossier pour une défense en justice ou en vue de faire des démarches auprès des administrations.

NATIONALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES

	BELGES	UE	HORS UE
FEMMES	14	32	137
HOMMES	10	15	89
TOTAL	24	47	226

LE DÉPARTEMENT DU PARCOURS D'INTÉGRATION

En 2022, les moments compliqués liés à la crise du Covid-19 s'achèvent et le CRIC reprend ses activités normalement. Mais c'est sans compter sur un nouveau bouleversement ; la guerre en Ukraine, déclarée le 24 février 2022. Dans un premier temps, c'est l'urgence qui prime (quitter l'Ukraine, arriver en Belgique, trouver un logement, ...) et vient après le temps, pour les ukrainiens, de suivre le parcours d'intégration. C'est essentiellement à partir du mois de juin, que l'équipe du PI intensifie ses prises en charge avec près de 200 dossiers à traiter dans l'urgence. L'équipe se réorganise et fait preuve d'imagination pour ne pas perdre de temps. Par exemple, les séances d'infos en droits et devoirs se font alors de manière collective pour le public ukrainien. Des cours de FLE sont même donnés au CRIC pour répondre à la recrudescence.

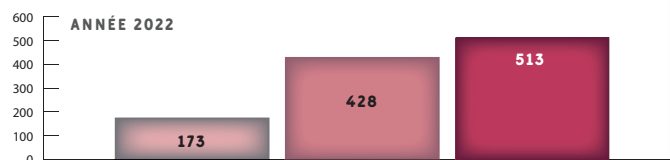
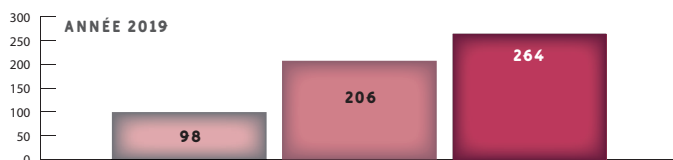
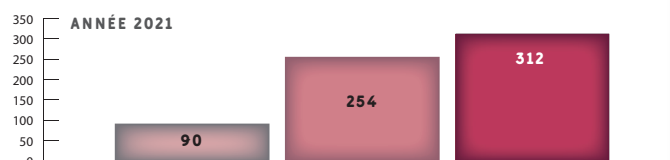
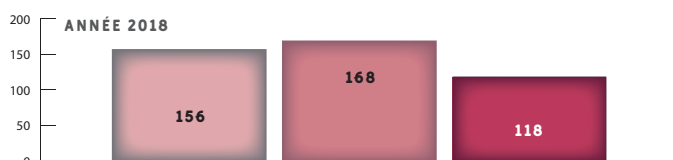
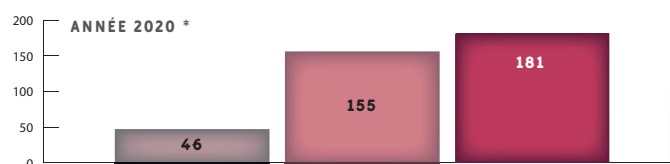
Dès septembre, ce public, bénéficiant d'une protection temporaire, est accueilli et logé via les CPAS ou hébergé directement chez les citoyens. La collaboration avec le CRIC permet aux ukrainiens de mieux comprendre le fonctionnement de la Belgique, les démarches administratives, ... En outre, certaines communes mobilisent des personnes ressources pour faciliter la communication avec le public ukrainien. L'équipe du CRIC est renforcée et les membres du personnel suivent des formations afin de comprendre la situation et d'échanger avec d'autres professionnels. Mot d'ordre : s'adapter. L'imbroglio « administrativo-juridique » s'achève à la fin de l'été avec la publication des arrêtés levant l'obligation de suivre le PI pour les ukrainiens.

L'élan de solidarité vis-à-vis des ukrainiens est très positif. Mais le CRIC, souhaitant travailler de manière égalitaire avec tous, pose une question : comment permettre un accueil identique pour tous les publics, d'où qu'ils viennent ?

BILAN SOCIAL POUR LE PARCOURS OBLIGATOIRE DE JUILLET À SEPTEMBRE 2022



BILAN SOCIAL + DROITS ET DEVOIRS



* Année impactée par la crise sanitaire Covid-19

- Bilan social pour le public obligatoire
- Bilan social pour le public non obligatoire
- Séances d'informations

LE DÉPARTEMENT D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

LES SÉANCES D'INFORMATION SUR LE MONDE DU TRAVAIL

Dispensées une fois par semaine, à raison de **4 HEURES MINIMUM**, ces séances collectives concernent les bénéficiaires du parcours d'intégration, les personnes se trouvant dans une procédure de demande de nationalité ainsi que toutes les autres catégories de bénéficiaires qui le désirent.

Dans une visée d'émancipation socioprofessionnelle, les séances ont pour **OBJECTIF** de :

- Créer un socle commun de connaissance du monde du travail ;
- Comprendre les enjeux individuels et collectifs de la participation à la vie active ;
- Confronter et questionner les représentations et les préjugés, via l'approche interculturelle, pour se projeter dans le monde du travail.

ACTION SPÉCIFIQUE UKRAINE

Le public ukrainien, inscrit pour intégrer des cursus FLE classiques à partir de septembre, participe, durant l'été, à un atelier d'autonomisation en FLE. Le CRIC profite de la période d'accalmie des vacances d'été pour recevoir 25 Ukrainien.ne.s. L'objectif consiste à leur donner des outils pour démarrer leur insertion professionnelle (démarches de reconnaissance de diplômes, capacité de se présenter auprès de professionnels et de recruteur.euse.s, de se mettre en situation professionnelle, ...).

FOCUS SUR LE GROUPE FACEBOOK « INSERTION DIVERSITÉ »

ID - INSERTION DIVERSITÉ est un groupe privé proposé par l'équipe ISP du CRIC à ses usagers, pour renforcer l'accompagnement (individuel ou collectif) qui se déroule tout au long de l'année. L'objectif est de garder le contact et solidifier le maillage social pour soutenir la participation socioprofessionnelle et la valorisation des compétences des personnes d'origine étrangère installées sur le territoire de Charleroi Métropole.

Cet espace est consacré à :

- L'échange d'informations liées à l'activation socioprofessionnelle (offres d'emploi, annonces, opportunités, projets de volontariat, ...), la formation (offres, organismes, tests, ...) et des événements thématiques (events, ateliers, conférences...) ;
- Toute communication stratégique sur les compétences disponibles (CV, offre de services, projets professionnels en construction, ...).

Ce canal permet à chacun de réagir aux publications et de faire parvenir ses commentaires, demandes et propositions. A ce jour, ce groupe compte **380 MEMBRES**. Chaque publication (minimum deux par jour) est lue en moyenne par 50 membres.



FOCUS SUR L'ÉQUIVALENCE DES DIPLÔMES

La thématique de l'équivalence est un axe important dans les interventions du service ISP. Les bénéficiaires souhaitant obtenir la reconnaissance de leur diplôme étranger se heurtent souvent à la non-correspondance de leur programme de cours avec ceux dispensés en Fédération Wallonie-Bruxelles.

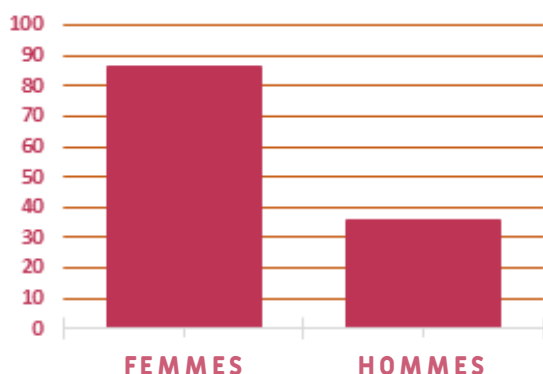
Le département ISP offre un **ACCOMPAGNEMENT À TOUTES LES ÉTAPES** du processus :

- Remise d'informations aux personnes demandeuses ;
- Analyse, avec ces personnes, de la pertinence de s'y inscrire ;
- Transmission des consignes pour constituer le dossier ;
- Accompagnement et suivi durant tout le temps du processus.

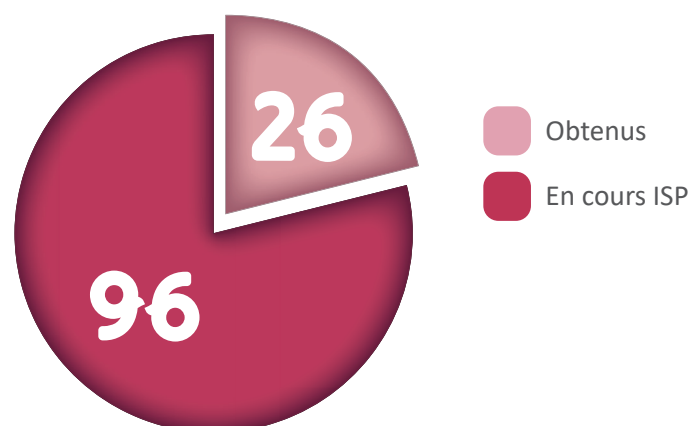
En cas de décision non satisfaisante, le bénéficiaire est informé sur les différentes possibilités existantes (réexamen du dossier, recours ou médiation) et sur les alternatives pour valoriser le bagage.

A partir de mai 2022, la Fédération Wallonie Bruxelles met en place une nouvelle plateforme sur le site du Service d'équivalence. Cela implique d'encoder tous les nouveaux dossiers sur leur plateforme en ligne mais également de reprendre et encoder les dossiers ouverts avant le mois de mai. A ce jour, aucune décision négative n'a sanctionné un dossier introduit.

PUBLIC PAR SEXE

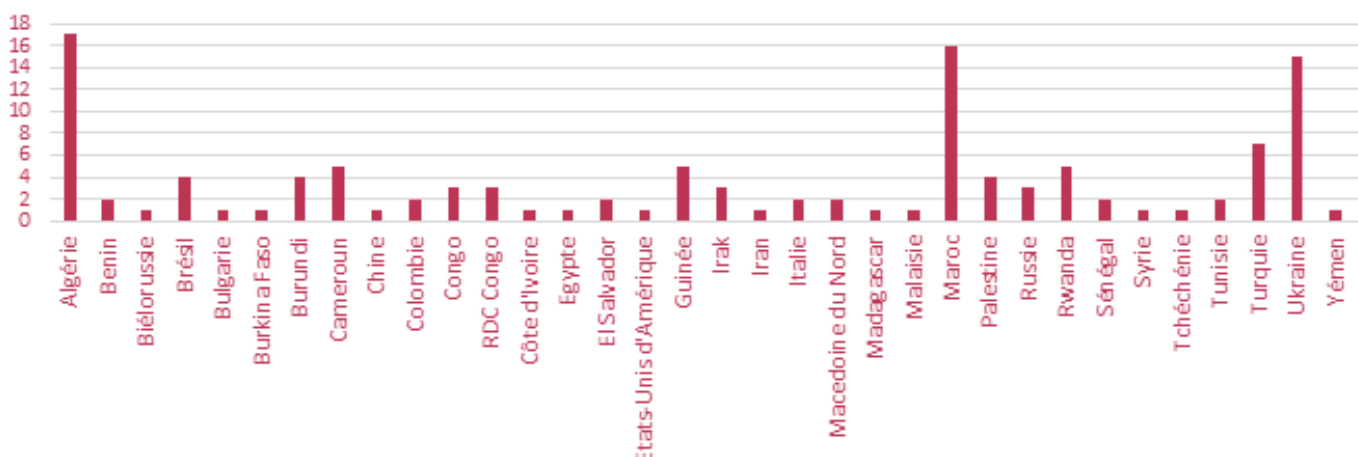


STATUTS DES DOSSIERS : 122



Les dossiers introduits concernent des diplômes obtenus dans 34 pays.

La majorité des dossiers sont relatifs à des diplômes maghrébins. L'Ukraine, à elle seule sur la moitié de l'année (premiers dossiers traités en juin) détrône l'Afrique subsaharienne qui avait l'habitude d'une 2^{ème} place.



Anciennement appelés « services de deuxième ligne », ces services reprennent les départements des initiatives locales, du plan local d'intégration, du socio-juridique (pour les formations), des formations/sensibilisations, de la formation continuée de formateurs en français langue étrangère et du service de documentation. Concrètement, les actions menées par ces services touchent des professionnels du secteur de l'intégration. Parmi les membres du personnel du CRIC, travaillant avec les membres du réseau, certains d'entre eux/elles opèrent également dans les services dédiés aux personnes afin de créer une synergie entre les différents départements.

CHAPITRE

2

LES SERVICES AUX PROFESSIONNELS

ÉVÉNEMENT « LOGEMENT ET MIGRATIONS, QUELLES SOLUTIONS ? »

Afin de préparer cet événement, la plateforme socio-juridique * se réunit le 6 mai pour établir un brainstorming lié aux difficultés et aux besoins en logement. Ce groupe de travail aborde l'importance du type de logement, le public ainsi que les problèmes spécifiques et permet de préparer l'événement. C'est donc le 20 octobre que le CRIC consacre une journée pour aborder la thématique «Logement et Migrations, quelles solutions ?»

LA MATINÉE EST CONSACRÉE À DIFFÉRENTES INTERVENTIONS REPRENANT LES THÉMATIQUES SUIVANTES :

- « Être candidat locataire pour un logement social en Wallonie », abordé par mesdames Bachir et Repele de la Société Wallonne du Logement ;
- « L'accompagnement d'une personne d'origine étrangère dans l'accès au logement social et à une nouvelle vie » : présentation d'un cas concret par madame Delphine Pianetti de Sambre et Biesme ;
- « Mieux vivre dans son logement public : bonnes pratiques et travail en réseau » abordé par monsieur David Conte de la Sambrienne ;
- « Sans abrisme et logements privés » abordé par monsieur Laurent Ciaccia du relais social ;
- « Accueil, hébergement et accompagnement au 26 » avec Monsieur Luc Mertens du 26 ;
- « Les discriminations dans le domaine du logement » abordé par monsieur Sébastien Bocquet de Unia.

L'après-midi est consacrée aux questions/réponses ainsi qu'aux débats sur les difficultés et manquements observés. Enfin, des discussions sont lancées sur **LES PISTES DE SOLUTIONS À ENVISAGER.**



39

PARTICIPANT.E.S



* La plateforme socio-juridique est un lieu de mise en commun pour aborder les questions spécifiques liées au Droit des étrangers. Le but est de professionnaliser et d'harmoniser les pratiques, de créer des synergies, de partager les savoirs et de bien connaître les spécificités des services faisant partie du réseau du CRIC.



SÉANCE D'INFORMATION « LES PORTES D'ENTRÉE DU SÉJOUR »

Cette séance est dispensée par les juristes du CRIC et a lieu le jeudi 17 novembre. Elle est destinée aux acteurs qui rencontrent des personnes étrangères et demandeuses d'un séjour en Belgique. Il est donc question d'y aborder les **NOTIONS D'ASILE**, du **REGROUPEMENT FAMILIAL**, du **PERMIS DE TRAVAIL** et de la **RÉGULARISATION**. Le CRIC y présente le b.a.-ba à connaître au niveau du séjour à travers une **ANIMATION RÉFLEXIVE ET PARTICIPATIVE**. Cette journée de sensibilisation, permet de réfléchir aux notions fondamentales et au vocabulaire exact à employer lorsqu'il s'agit du droit au séjour. À l'issue de cette séance, les participants connaissent la définition des différentes notions citées plus haut ainsi que les balises relatives aux possibilités d'accès au séjour.

LE PROGRAMME EST LE SUIVANT :

- Présentation des notions juridiques utilisées en Droit des étrangers ;
- Présentation du service juridique et de l'offre de service du CRIC ;
- Échanges participatifs débouchant sur des partenariats/ séances d'info personnalisées, en lien avec les besoins des services participants.



LA FORMATION DE FORMATEURS EN CITOYENNETÉ

Cette formation permet de **RENFORCER LES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES INTERCULTURELLES** des professionnels. En 2022, différents groupes de professionnels (dont des structures nouvellement subventionnées) participent à cette formation. Cette dernière a pour but d'aider, outiller et soutenir les opérateurs délivrant les dispositifs citoyens auprès des personnes migrantes. L'objectif est d'encourager les personnes primo-arrivantes à s'inscrire positivement et activement dans ce processus d'intégration interculturelle et citoyenne.

LES SUJETS ABORDÉS sont la communication interculturelle, les nouveaux contextes politiques, socioculturels, professionnels et formatifs ainsi que la vie quotidienne et familiale.

En 2022, cette formation de **6 JOURS** a été dispensée **3 FOIS** en étant répartie sur les mois de mars, août et octobre.



15

PARTICIPANT.E.S

FORMATIONS

Regroupées par thématiques, voici les différentes formations ayant eu lieu en 2022. Après le tableau, se trouvent des focus sur 4 d'entre-elles. Un world café a également eu lieu le 11 mai afin de récolter les besoins en formations des professionnels.

Les World Café du CRIC sont des séances d'échanges et de co-créations autour de différents thèmes en vue d'identifier les sujets importants à traiter selon les réalités des professionnels en contact avec les bénéficiaires. L'objectif étant de proposer des thématiques de formations en cohérence et en adéquation avec l'actualité et ce que rapportent les acteurs de terrain lors de ces world café.

NOUVEAUTÉS :

- **FORMATIONS RELATIVES AUX MENA** (Mineurs Etrangers Non Accompagnés) suite à un afflux important de ce public et à l'élargissement des actions du CRIC. L'objet est de former aux mesures d'accompagnement des MENA et de mettre en lumière les divers acteurs travaillant avec ces MENA.
- **INTERVENTIONS DE NOUVEAUX EXPERTS** dans des domaines encore non abordés et pouvant alimenter le réseau dans des matières impactant leur travail avec les publics migrants.

THÉMATIQUES	TITRES
RACISME	- « PEUT-ON RIRE DE TOUT » HUMOUR – STÉRÉOTYPE RACISME – OUTILS D'ANIMATION - INTRODUCTION À L'HISTOIRE COLONIALE ET AUX ENJEUX ACTUELS
CYCLE CRISES ET CONFLITS INTERNATIONAUX	- UKRAINE – RUSSIE - UNE DÉCENNIE D'EXIL SYRIEN. PRÉSENCE ET INCLUSION EN EUROPE - LES ENFANTS SOLDATS
INTERCULTURALITÉ – CITOYENNETÉ	FOFO CITOYENNETÉ
INTERCULTURALITÉ – SANTÉ	A LA RENCONTRE DE L'AUTRE, À LA TRAJECTOIRE MARQUÉE PAR DEUILS ET TRAUMATISMES
INTERCULTURALITÉ – POSTURE PROFESSIONNELLE	- POSTURE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION INTERCULTURELLE
INTERCULTURALITÉ – OUTILS PÉDAGOGIQUES	LE LOGEMENT : « ENTRE ESPACES ET CULTURES » ET « IMMENCITÉ : RÉALITÉS DE LA VIE SANS CHEZ-SOI ».
INTERCULTURALITÉ – GENRE	LES VIOLENCES CONJUGALES
FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE	ATELIERS PRATIQUES OUTILS PÉDAGOGIQUES EN FLE
CYCLE ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES MENA SUR CHARLEROI	- ETAT DES LIEUX DES MENA - LES ACTEURS DE L'ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES MENA - LES ACTEURS DE LA SCOLARITÉ DES MENA - LES ACTEURS DE LA SANTÉ DES MENA
DROIT DES ÉTRANGERS	LES PORTES D'ENTRÉE DU SÉJOUR – L'ABCD AIRE



PEUT-ON RIRE DE TOUT ? HUMOUR, STÉRÉOTYPES ET RACISME – OUTIL D'ANIMATION

CONTEXTE : l'humour est souvent invoqué pour justifier des propos discriminants. La liberté d'expression est également brandie comme étendard par celui ou celle qui est critiqué.e pour une chronique, un tweet, ou encore une blague à caractère raciste.

Les particularités d'une personne étrangère sont fréquemment exploitées pour faire rire. Comment l'humour s'ancre-t-il dans une série de normes et comment peut-on remettre celles-ci en question ?

OBJECTIF : cette séance vise à questionner, grâce à différents extraits, les mécanismes de l'humour quand ils sont exploités pour représenter « l'autre », pour entretenir les discriminations, ou au contraire lutter contre elles.

À cet effet, un outil d'animation est présenté lors de la formation. Il est exploitable avec tout public de 16 ans et plus. Il permet d'aborder les questionnements cités plus haut et de poser un regard critique sur la manière dont l'humour et le racisme peuvent interagir.

Cette formation est dispensée par l'asbl Media Animation.



16

PARTICIPANT.E.S

13

PARTICIPANT.E.S



A LA RENCONTRE DE L'AUTRE, À LA TRAJECTOIRE MARQUÉE PAR DEUILS ET TRAUMATISMES

CONTEXTE : les personnes migrantes ont vécu des pertes engendrant des deuils, y compris dans le pays d'accueil. Nombre d'entre elles se trouvent dans un « état de survie » qui affecte l'élaboration de leurs deuils, leur « intégration » et « l'apprentissage de la langue ». Parfois, les professionnels regardent avec la « loupe des déficits » et jouent, sans le vouloir, un rôle dans la perpétuation de l'exclusion.

OBJECTIF : mieux saisir les difficultés que les personnes rencontrent et travailler via « l'approche par la reconnaissance ». Une attention particulière est portée à la posture professionnelle, entre autres aux paroles adressées aux bénéficiaires.

CETTE FORMATION PERMET DE :

- Comprendre la dynamique des deuils et des traumatismes ;
- Parvenir à interpréter certaines difficultés des personnes migrantes (dont l'apprentissage de la langue) ;
- Pouvoir adopter un regard critique sur sa posture professionnelle à l'égard des personnes migrantes ;
- Se familiariser avec « l'approche par la reconnaissance ».

L'intervenant de cette formation est Jean-Claude Metraux, pédopsychiatre, co-fondateur de l'association « Appartenances » à Lausanne (Suisse), formateur d'adultes, auteur de « Deuils collectifs et création sociale » et de « La migration comme métaphore », familier de la Belgique où il intervient régulièrement depuis près de trente ans.

LA GUERRE UKRAINE-RUSSIE

CONTEXTE : la guerre en Ukraine et la vague migratoire.

OBJECTIF : comprendre la situation et pouvoir échanger entre professionnels sur ce sujet d'actualité et plus précisément :

- Projections de cartes afin de mieux visualiser la situation de terrain ;
- Contexte historique qui permet de comprendre la guerre Russie-Ukraine, en insistant sur l'importance des mythes fondateurs et des mémoires contradictoires qui inscrivent ce conflit dans une dimension émotionnelle spécifique si l'on compare à d'autres conflits ;
- Bref examen de la situation sur le terrain (situation militaire, politique, économique et sociale) ;
- Les changements géopolitiques confirmés ou initiés par cette guerre, notamment l'état des relations internationales de la Russie mais aussi l'irruption de l'Ukraine sur l'agenda international, notamment occidental ;
- Remise en perspective des éléments qui ont poussé tant d'Ukrainiens à quitter leur pays, notamment en Belgique.

L'intervenante est Nina Bachkatnov, docteure en sciences politiques, professeure des relations internationales (spécialité Russie et espace post-soviétique) et conférencière, Éditrice du site « Inside Russia & Eurasia » (www.russia-eurasia.net), Autrice de plusieurs ouvrages dont « Poutine, l'homme que l'Occident aime haïr » et « L'énergie diplomate ; enjeux et effets de la diplomatie énergétique de la fédération de Russie », ancienne correspondante permanente à Moscou.

19

PARTICIPANT.E.S



INTRODUCTION À L'HISTOIRE COLONIALE ET AUX ENJEUX ACTUELS

CONTEXTE : les éléments historiques de la période coloniale.

OBJECTIF : comprendre l'histoire pour éviter de réitérer les mêmes erreurs.

CETTE FORMATION PERMET DE :

- Se sensibiliser à l'histoire coloniale belge ;
- Comprendre le racisme, la négrophobie et les discriminations présentes aujourd'hui dans notre société ;
- Avoir les moyens pour combattre le racisme et la colonialité dans nos réalités diverses.

La personne dispensant cette formation est Sanchou KIANSUMBA, membre du Collectif Mémoire Coloniale et Lutte contre les Discriminations.



10

PARTICIPANT.E.S

Ces services sont assurés par la grande majorité du personnel du CRIC. La volonté est de toucher un public historiquement peu impliqué dans l'engagement des centres régionaux d'intégration. En dehors des bénéficiaires et professionnels du réseau, le CRIC va à la rencontre de tous les citoyens, allant même jusqu'à les interpeller dans la rue via des campagnes de communication visant la lutte contre le racisme, par exemple. Le CRIC est également de plus en plus présent dans les écoles afin de sensibiliser les équipes pédagogiques et les élèves. L'asbl est également sollicitée dans le cadre de sensibilisation à destination des personnels de maisons communales. Et tant d'autres actions grâce auxquelles, les membres de l'équipe partent à la rencontre de tous les citoyens pour défendre les valeurs du vivre-ensemble et de l'interculturalité.

CHAPITRE

3

ÉCHANGES ET SENSIBILISATIONS

ATELIERS DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES BÉNÉFICIAIRES DE LA VILLE DE COURCELLES

En 2022, suite à un appel d'offres de la ville de Courcelles, le CRIC remporte un marché relatif à des ateliers de sensibilisations à la différence. Une programmation est établie pour avoir lieu jusqu'en 2025.

La programmation de l'année 2022 porte sur la lutte des préjugés, stéréotypes et discriminations ainsi que la communication non violente à destination d'un public issu de 4 groupes :

- Maison de Village ;
- Groupe réinsertion du CPAS ;
- Groupe CISP « Emploi et moi » du CPAS ;
- Groupe Entraide et Régie de quartier.

160**PARTICIPANT.E.S**

Il y a eu 2 séances, le 21 octobre et le 16 décembre 2022.

AU PROGRAMME :

Animation débat : grâce à une représentation théâtrale, il est questions d'aborder des situations de préjugés/stéréotypes/discriminations pour mieux les déconstruire. Un débat a lieu ensuite en présence des encadrants des groupes, des acteurs et des différents opérateurs prenant en charge les ateliers. C'est le moment d'échanger sur les saynètes en vue d'initier le processus de déconstruction des préjugés/stéréotypes/discriminations.

LES OBJECTIFS SONT :

- Aborder les thématiques de manière ludique et constructive ;
- Aboutir à des propositions de travail à développer en atelier sur base des pistes formulées dans les groupes lors des échanges.

ANIMATION EN ATELIERS :

Ces ateliers permettent d'approfondir la déconstruction des préjugés/stéréotypes/discriminations et de proposer des activités ludiques pouvant déboucher sur une production reflétant le processus de réflexion et de compréhension du groupe.

SENSIBILISATION AVEC LA VILLE DE CHARLEROI

Il s'agit de plusieurs sessions de formation visant à rencontrer près de 900 travailleurs de la Ville de Charleroi. En effet, l'ambition portée par son Directeur général est de pouvoir sensibiliser le personnel aux mots et aux comportements qui peuvent blesser voire discriminer les collègues ou le public. Le tout pour faire preuve de respect et d'ouverture vis-à-vis des uns et des autres, et ce afin de faire de la Ville une exemplarité en matière de Service public. Ces séances de sensibilisation commencent le 21 octobre 2022 et se poursuivront en 2023. Elles sont réalisées avec des méthodologies adaptées au public. L'objectif est de déconstruire les préjugés et stéréotypes, prendre conscience qu'ils peuvent conduire à des discriminations punissables par la loi et de voir comment les éviter.

Concrètement, c'est le personnel ouvrier de l'administration communale qui est sensibilisé. L'objet central est la lutte contre le racisme et les discriminations. Le CRIC aborde un processus de déconstruction des stéréotypes, préjugés et discriminations.

Une première étape s'est concrétisée à partir d'un affichage de slogans au sein des services concernés pour initier la sensibilisation sur différents préjugés, en s'appuyant sur le personnage imaginaire de la «**LICORNE**»..

L'étape suivante se décline donc en sessions de sensibilisation rassemblant en moyenne **80 PARTICIPANTS** par session

dont voici **LE PROGRAMME** :

- Une phase introductive et ludique (Quizz) ;
- Une partie théorique vulgarisée : déconstruction des stéréotypes/préjugés/discriminations ;
- Une illustration des thématiques/conduites discriminatoires par le biais de saynètes proposées par une compagnie théâtre-action ;
- Une série d'ateliers pour laisser la place aux questions, aux partages d'expériences et ressentis.

La volonté est de faire écho sur le quotidien que peuvent vivre certaines personnes victimes de discrimination, et ainsi produire un effet miroir sur les personnes qui ont des conduites discriminatoires. Cette formule semble plus pertinente pour conscientiser sur différentes thématiques telles que le racisme, sexisme, homophobie,



FEMMES DE MARS

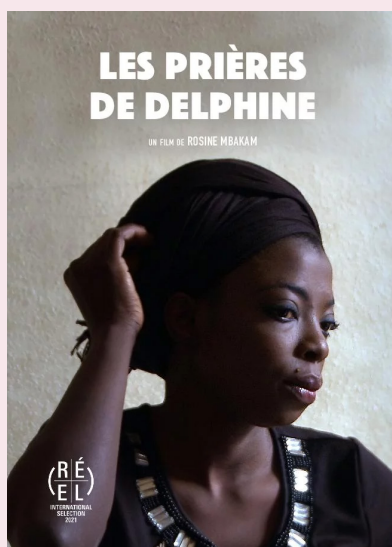
Femmes de mars est une plateforme qui regroupe une vingtaine d'associations du secteur socio-culturel à Charleroi - dont le CRIC - et qui propose un mois d'activités autour de la Journée Internationale des Droits des Femmes. Des conférences, expositions, ateliers, rencontres, mais aussi théâtre, concerts et interventions en rue y sont proposés. Ces rendez-vous sont destinés à la réflexion et à l'action collective.

En 2022, le CRIC s'inscrit dans la programmation Femmes de mars, en collaboration avec le cinéma Quai 10, pour proposer le jeudi 10 mars, la diffusion du film documentaire « **LES PRIÈRES DE DELPHINE** » de la réalisatrice Rosine Mbakam.

Dans ce **FILM DOCUMENTAIRE**, elle met en lumière le portrait de Delphine, une jeune camerounaise qui, suite à la mort de sa mère et à la démission de son père dans ses responsabilités parentales, se retrouve seule, livrée à elle-même. Victime d'un viol à l'âge de 13 ans, elle sombre dans la prostitution pour subvenir à ses besoins et ceux de sa fille. Elle va ensuite épouser un belge qui a trois fois son âge en espérant trouver une vie meilleure en Europe, mais 7 ans plus tard, le rêve européen s'effondre.

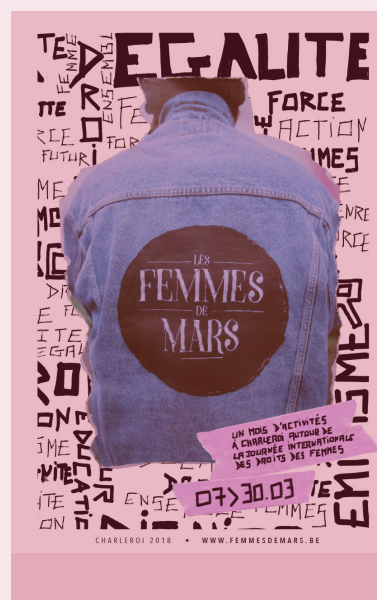
Comme le précise Rosine Mbakam : « Delphine, comme d'autres, fait partie de cette génération de jeunes femmes africaines broyées par nos sociétés patriarcales et livrées à cette colonisation sexuelle occidentale comme seul moyen de survie. Par son courage et sa force, Delphine met à nu ces schémas de domination qui continuent à enfermer la femme africaine ».

La projection est suivie d'un échange en présence de Rosine Mbakam.



200

PARTICIPANT.E.S



LA MARCHÉ AUX FLAMBEAUX

Le jeudi 8 décembre, pour célébrer la **JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS HUMAINS DU 10 DÉCEMBRE**, Amnesty International, le CRIC et de nombreuses associations de Charleroi organisent en collaboration avec la Ville de Charleroi une marche aux flambeaux afin de célébrer les droits humains.

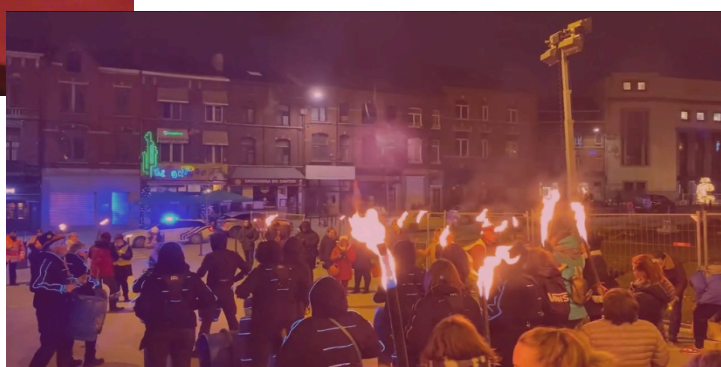
« À l'heure où partout dans le monde les droits humains subissent des attaques de plus en plus nombreuses et répétées, il est plus que jamais essentiel de se mobiliser pour ces droits si précieux, qui nous protègent toutes et tous. Cette marche est l'occasion pour les associations de rappeler leurs engagements en faveur de ces mêmes droits. »

La marche est précédée de différentes prises de parole, notamment celles de Madame Alicia Monard, Échevine de l'Égalité des Chances et de l'Intégration de la Ville de Charleroi, d'Amnesty International, du CRIC, ainsi que de différentes associations partenaires.

Parallèlement à la marche aux flambeaux, un stand du Marathon des lettres d'Amnesty International est organisé pour permettre à celles et ceux qui le souhaitent d'écrire des lettres et de signer des pétitions en faveur de personnes dont les droits humains sont bafoués.

70

PARTICIPANT.E.S



Ces personnes qu'on ne rencontre pas souvent mais qui apportent leurs compétences tant créatives que communicatives. À cet effet, le département de communication effectue un travail propre à son corps business mais l'équipe crée également des contenus de qualités tels que des illustrations pour des outils pédagogiques, des ouvrages divers et variés, ... Et n'oublions pas un autre acteur de communication : les personnes en charge de l'accueil. Ce sont les premières personnes rencontrées, tant par les bénéficiaires que par tout autre personne se présentant en rendez-vous quel qu'il soit. Ces personnes, également affectées au département administratif, accueillent donc les « visiteurs » du CRIC et sont précieuses pour toutes les tâches administratives.

CHAPITRE

4

LE CRIC COMMUNIQUE

LE NOUVEAU LOOK DU CRIC

Le service communication retravaille, en 2022, la **CHARTRE GRAPHIQUE** du CRIC avec notamment, un tout **NOUVEAU LOGO**.



D'une manière générale, il est temps de changer de style et de **MODERNISER** l'image du CRIC. Avec l'envie d'insister sur l'aspect carolo mais également pour une **FACILITÉ DE LECTURE**, le CRIC opte pour un logo noir et blanc, sobre. Petit « **V** » stylisé qui représente le fait d'intégrer ce qui se présente à notre aventure (comme un nouveau mot dans une phrase). Mais aussi le **V** de la victoire, de la paix...

Les documents tels que les cartes de visites, différents rapports, catalogues, ... arborent aussi la nouvelle spécificité CRIC et son **NOUVEAU DESIGN**. De plus, chaque département bénéficie d'une couleur qui lui est attribuée pour chacune de ses productions.



LES ARTICLES DU SITE ET DU SERVICE DE DOCUMENTATION

Sujets d'actualité mis en évidence, présentation du nouveau directeur ou encore de ressources de partenaires, le site Internet du CRIC publie régulièrement de nombreux articles en 2022.

ÉCHANTILLON

« ENTRE ESPACES ET CULTURES & IMMENCITÉ : RÉALITÉS DE LA VIE SANS CHEZ-MOI »

<https://www.cricharleroi.be/evenements/entre-espaces-et-cultures-immencite-realites-de-la-vie-sans-chez-moi/>



Il permet de réfléchir à la question du sans-abrisme, à l'absence de chez-soi et aux réalités de vie des personnes concernées.

[BILLET D'HUMEUR] MÉNAGES, MIGRATION ET CAPES D'INVISIBILITÉ



<https://www.cricharleroi.be/2022/10/06/billet-dhumeur-menages-migration-et-apes-dinvisibilite/>

Ménages, migration et capes d'invisibilité - Ces femmes migrantes qui travaillent mais que l'on ne veut pas voir.

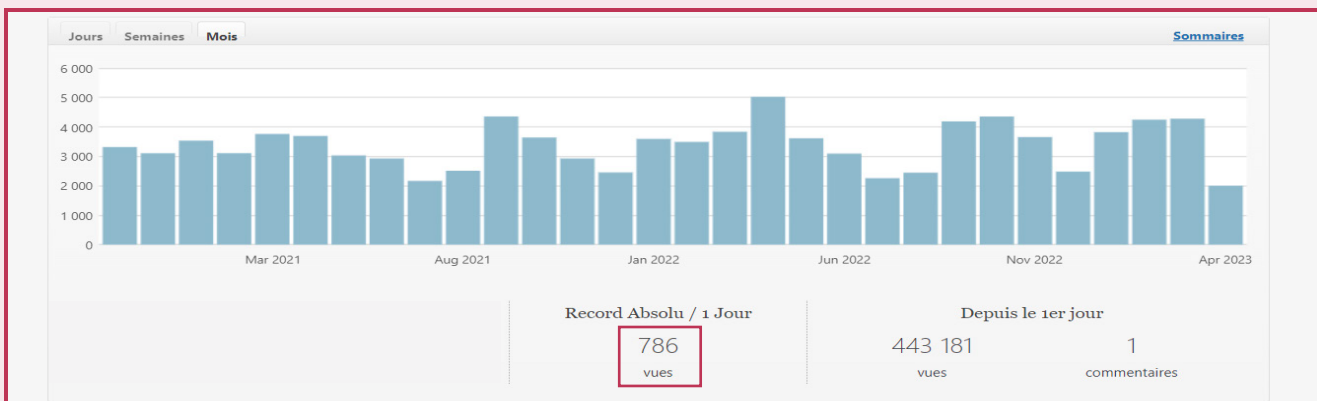
SAUDADE#2 : L'INNOCENCE AU FOND DU FILET (N'HÉSITEZ PAS À BOYCOTTER CET ARTICLE)

<https://www.cricharleroi.be/2022/12/01/saudade2-linnocence-au-fond-du-filet-nhesitez-pas-a-boycotter-cet-article/>

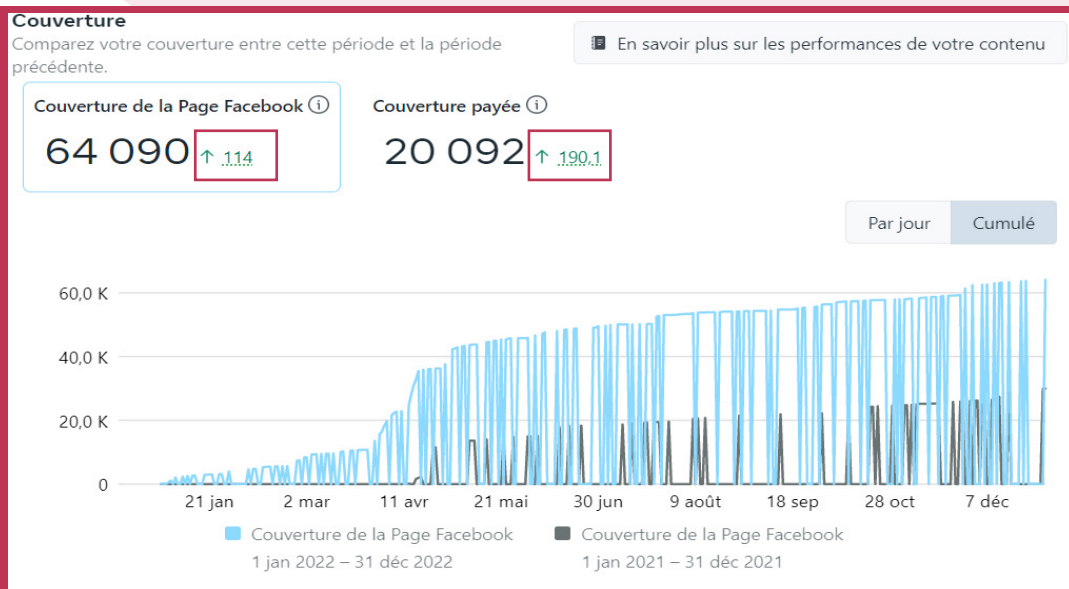
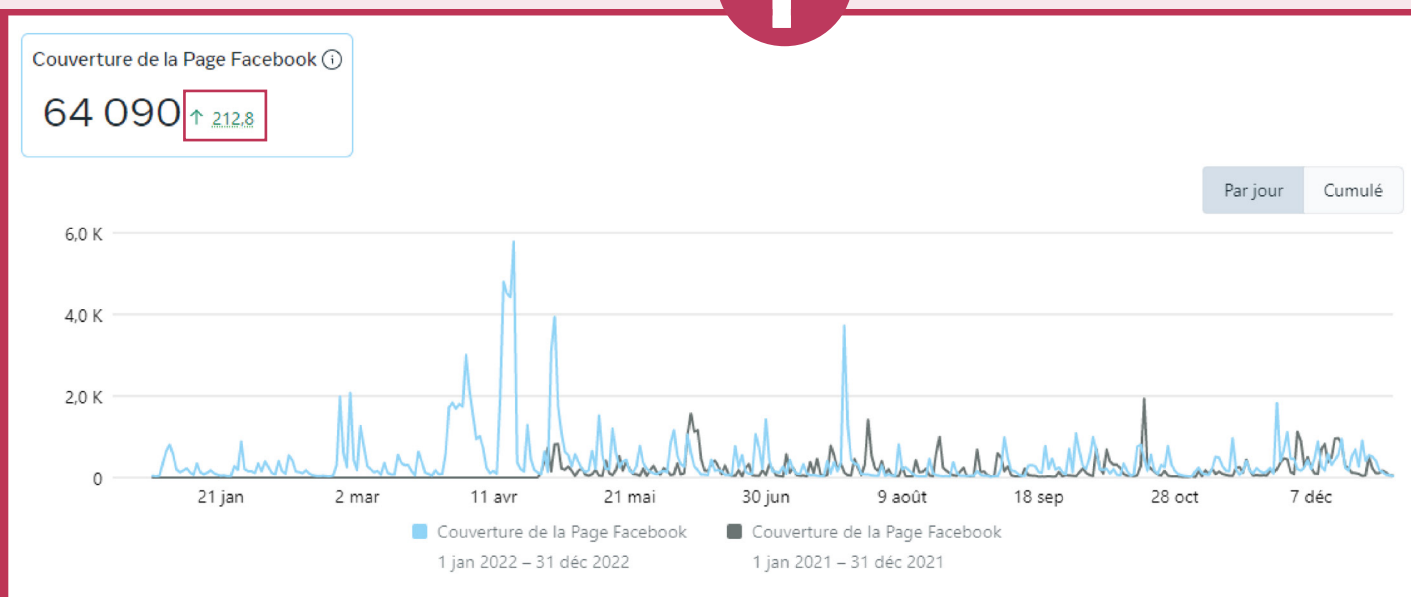


L'innocence au fond du filet - L'affaire des stades de foot au Qatar... Qu'en dire ?

FRÉQUENTATION DU SITE INTERNET



FRÉQUENTATION DE LA PAGE FACEBOOK





SITE INTERNET : NOUVELLE CHARTE GRAPHIQUE

Accueil
Le Parcours d'Intégration
Agenda
News
Publications
Newsletter
Le CRIC
Nous contacter

Soucieux de contribuer à la construction d'une société multiculturelle inclusive, le département formation/sensibilisation du CRIC propose divers moments destinés aux professionnels agissant dans le secteur de l'intégration du public étranger ET aux publics jeunes et adultes notamment des élèves de l'enseignement obligatoire et supérieur, des groupes de personnes étrangères ou d'origine étrangère fréquentant une association/ un service public sur le territoire de Charleroi, des groupes hétérogènes d'une institution privée

Les cibles

Adressés aux travailleurs de tous secteurs

Le but est d'offrir des contenus en vue d'enrichir, de compléter ou encore de professionnaliser leurs compétences spécifiques à l'égard du public étranger et en toutes matières liées à l'accompagnement. Les sujets proposés sont le résultat d'une écoute active des membres de notre réseau lors de nos activités habituelles, de world café sur les besoins en formation, ou encore lors de diagnostic social de proximité. Il est également traité des thématiques selon l'actualité liée au public étranger et selon les préoccupations du moment pour lesquelles nous sommes concernés avec nos partenaires. Par exemples : Charlie Hebdo, vague de terrorisme-radicalisme, mort de Georges Floyd, hébergement des migrants en transit...

Adressés aux publics

Les thématiques proposées ont pour but de sensibiliser au meilleur vivre ensemble, à une citoyenneté plurielle respectueuse de chacun, ou encore de favoriser l'évolution de la personne étrangère ou d'origine étrangère dans son parcours d'intégration.

Les formules

Programmées

Des moments sont programmés et ouverts aux professionnels de tous secteurs (social, culturel, enseignement, juridique, santé, insertion socioprofessionnelle, jeunesse, senior, ...) faisant partie de notre territoire d'actions.

Plusieurs formules sont ainsi suggérées selon l'objectif poursuivi :

- Formation
- Séances d'information
- Séances de sensibilisation
- Animation / atelier
- Cycle de formation.

Au vu de l'évolution de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, nos activités se déroulent soit en ligne, soit en présentiel avec l'application des mesures d'hygiène et de sécurité.

À la demande

D'autres moments peuvent être organisés à la demande d'une institution selon son intérêt sur les sujets proposés comme l'interculturalité, radicalisme, petite enfance et enfance, et l'insertion socio-professionnelle des migrants. Ces interventions sont gratuites et assurées par des membres de l'équipe du CRIC et/ou du DISCRL.

À la carte

Hormis ce qui est proposé, n'hésitez pas à nous interpellier et nous faire part de vos attentes de terrain.

Nous sommes à votre disposition pour réaliser un projet de formation / sensibilisation / animation sur mesure répondant aux besoins de votre structure, de votre équipe ou de votre public pour toute matière en lien avec nos compétences et notre champ d'action (diversité, radicalisme, racisme et préjugés, interculturalité, droit des étrangers, citoyenneté plurielle...).



Le département du comité de direction, en concertation avec tous les départements du CRIC, souhaite continuer la dynamique instaurée précédemment en vous dévoilant les projets ci-après.

CHAPITRE

5

LES PERSPECTIVES 2023

PERSPECTIVES 2023

PREMIER ACCUEIL

- Maintenir une permanence multilingue sans rendez-vous en matinée.

SERVICES AUX PERSONNES

PARCOURS D'INTÉGRATION

- Renforcer les liens avec chaque commune du territoire CRIC pour favoriser et accélérer l'accompagnement des publics dans l'obligation d'effectuer le Parcours d'Intégration.
- Poursuivre la décentralisation territoriale du CRIC de manière appuyée (permanences hors les murs, délocalisation des séances d'information, ...).

DÉPARTEMENT JURIDIQUE

- Solidifier les synergies avec le réseau et appuyer l'orientation vers les opérateurs sociojuridiques et les professionnels de terrain.

DÉPARTEMENT INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

- Favoriser les circuits courts chercheur.euse.s d'emploi / recruteur.euse.s.
- Accompagner les usagers vers une immersion rapide et qualitative dans le monde du travail.
- Participer aux dynamiques et initiatives locales en matière d'emploi (plateformes, TZCLD, PCS, ...), apporter une plus-value et des accompagnements spécifiques.



- **ŒUVRER À LA CO-CONSTRUCTION** de projets en collaboration avec les acteurs locaux en vue de répondre aux besoins/accès aux droits fondamentaux des personnes étrangères.
- **DÉVELOPPER** des modules d'animation/sensibilisation/formation visant la déconstruction de préjugés/stéréotypes/discriminations en vue de répondre à la demande du secteur public (notamment villes et communes/ milieu scolaire) et du secteur associatif (centres culturels).
- **POURSUIVRE L'ÉLABORATION** d'un catalogue de formations toujours en phase avec les préoccupations des professionnels.
- **POURSUIVRE LE TRAVAIL** de coordination des différentes plateformes Citoyenneté, FLE, Sociojuridiques en soutien aux différents opérateurs.
- **POURSUIVRE L'ACCOMPAGNEMENT** des structures en vue de les soutenir dans leur professionnalisation et développement de projets.
- **CONTRIBUER À LA DYNAMIQUE DU TRAVAIL EN RÉSEAU** avec des articulations innovantes pour favoriser l'émergence de projets interculturels, pour lutter contre les discriminations et plus largement lutter contre le racisme.
- **COORDONNER DES PROJETS** en faveur des droits humains tels que la Marche aux flambeaux en collaboration avec le réseau local et supra-local.
- **SOUTENIR LE TRAVAIL EN RÉSEAU** en faveur des publics spécifiques particulièrement vulnérables tels que les Mena, les femmes migrantes, ...
- **RENFORCER LA COMMUNICATION** et visibilité des actions via tous les canaux des réseaux sociaux.
- **CONTRIBUER/COLLABORER À LA CRÉATION** et diffusion d'outils pédagogiques auprès du réseau local.
- **LANCER DE NOUVELLES PLATEFORMES** en lien avec les exigences de la RW : plateformes interculturelité, MENA...
- **SOUTENIR NOS PARTENAIRES** en leurs actions interculturelles au travers de moments d'intervision pour échanger sur les bonnes pratiques, conseils ...
- **PROPOSER DES ACTIVITÉS** inter groupes partenaires permettant aux publics fréquentant des institutions diverses de pouvoir se rencontrer, partager des moments ensemble autour d'activités communes durant leur parcours d'intégration.



LES MOTS...

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Mesdames, Messieurs,

Si les murs pouvaient parler.

Si les murs du Centre Régional d'Intégration de Charleroi pouvaient parler, ils nous en raconteraient des histoires. Des histoires de périples, de longs voyages à travers terres et mers.

Chaque jour, il en passe des bénéficiaires. Entre les murs du CRIC, on entend les récits de vie de ces personnes qui ont tout quitté pour venir chez nous, en Belgique. Leur parcours est difficile et une fois arrivés, lorsque toute l'énergie a été donnée, la peur évacuée, il faut prouver. Prouver que l'on peut s'intégrer. Parce qu'il faut s'intégrer.

Les membres du personnel du CRIC le savent, ce que leurs bénéficiaires ont vécu est lourd, très lourd. Vous l'avez lu dans ce rapport, le CRIC a, à nouveau, rempli ses missions avec brio en 2022. Reprenons notamment ces formations qui font écho à ce que vivent les bénéficiaires ; « A la rencontre de l'autre, à la trajectoire marquée par deuils et traumatismes » et « Introduction à l'histoire coloniale et aux enjeux actuels ».

Je ne pourrais vous raconter ce que ces murs entendent. Je vais donc vous raconter l'histoire d'une connaissance rwandaise qui a quitté sa belle maison, sa profession de comptable, pour venir en Europe dans un petit appartement avec ses 5 enfants. Ce monsieur a fui le génocide rwandais. Il a perdu beaucoup de frères et sœurs, ses parents et d'autres membres de sa famille...

Une dame lui demandait d'ailleurs l'autre jour : "Pourquoi êtes-vous venu chez nous ?"

On oublie souvent que l'immigration qui arrive chez nous peut parfois être créée ou accentuée par le monde occidental.

Au Rwanda, les occidentaux auraient aggravé le conflit.

Le 6 avril 1994, Juvénal Habyarimana (Hutu), le Président rwandais est victime d'un attentat. En août 1993, il avait accepté les accords d'Arusha. Ces accords prévoyaient une intégration du front patriotique rwandais (tutsis et hutus exilés) mais le Président refusait de négocier avec le FPR qui réclamait le droit au retour des réfugiés tutsis ainsi que leur participation au pouvoir.

Un pouvoir dont ces derniers avaient été évincés en 1959, après le renversement de la monarchie tutsis par les hutus, le groupe ethnique majoritaire.

L'assassinat du Président n'est pas resté sans conséquence pour la stabilité du pays.

Le pouvoir en place de Kigali a immédiatement rejeté la responsabilité de l'attentat sur le FPR. La garde présidentielle a alors commencé à assassiner les membres de l'opposition démocratique hutue (accusés de soutenir le FPR) ainsi que les opposants Tutsis. Des assassinats qui vont déboucher sur une explosion de violence et de massacres, qui déboucheront sur un génocide.

Historiquement, la France a toujours soutenu le régime de Juvénal Habyarimana, particulièrement sous l'ère de Mitterrand. En octobre 1990, date de l'offensive du FPR depuis l'Ouganda, la France et la Belgique envoient des soldats afin d'évacuer leurs ressortissants. Les soldats belges quittent immédiatement le pays une fois les opérations d'évacuation terminées. Les soldats français restent quant à eux aux côtés du Président Habyarimana et s'occupent, entre autres, de la formation de la garde présidentielle. La Belgique, de son côté, a souhaité se retirer du pays, soucieuse du développement démocratique après avoir soutenu le régime dictatorial d'Habyarimana jusqu'en 1990.

Les murs ne parlent pas mais l'histoire nous parle. Cette histoire nous devons l'écouter, la retenir et ne plus en reproduire le négatif. Et c'est comme ça que commence l'action. Pour maintenant et pour le futur, nous devons être acteurs de cette politique d'équilibre au niveau migratoire.

Et puis, si nous aussi, un jour, devons devenir des réfugiés (climatiques ?) ?

Le CRIC agit chaque jour dans le but d'aider, d'accueillir, ... Sensibiliser à ces périodes, au vivre-ensemble, au pouvoir des citoyens, ... Il développe son travail de proximité et de réseau en multipliant les collaborations avec les différentes entités territoriales.

VOICI À TITRE D'EXEMPLE QUELQUES ACTIONS SPÉCIFIQUES ET FORMATIONS :

- Session de formation de formateurs en « Français langue Etrangère » ;
- Session de formations de formateurs en citoyenneté dans le parcours d'intégration ;

- Projet « Ma carrière en Belgique, je valide » : dispositif d'équivalence des diplômes, validation de compétences, ...
- Formation au « mieux vivre ensemble et à la lutte contre les discriminations » à destination des travailleurs de la Ville de Charleroi ;
- Formation du groupe « mobilisation » de l'intercommunale TIBI ;
- Formation sur la thématique de l'aide médicale urgente ;
- Formation sur les actions positives en promotion de la diversité en entreprises ;
- Formation sur la posture professionnelle en gestion de la diversité ;
- Formation à la digitalisation et ses effets sur nos publics ;
- Formation sur les pratiques de recrutement en matière de gestion de la diversité ;
- Formation sur les recherches de financement en matière de projets à destination des personnes étrangères ;
- Formation sur les pratiques de soutien à l'intégration par les pairs (mentorats, pairs aidants, solidarité de proximité) ;
- Formation sur les nouveaux champs investis par l'interculturalité, les nouvelles pratiques en matière d'interculturalité (communication, didactique, santé mentale) ;
- Formation sur l'identité et la culture religieuse des jeunes aujourd'hui ;
- Formations « Crises et conflits internationaux » ;
- Formation andragogie pour les formateurs en citoyenneté dans le cadre du parcours d'intégration ;
- Des plateformes FLE, Citoyenneté et interculturalité ;
- Participation à la Coalition Antifascisme de la Ville de Charleroi (événement du 8 mai) ;
- Projet de collaboration avec le Centre Culturel de Courcelles sur le racisme ;
- Animation au sein du Centre Culturel de Pont-à-Celles et de son groupe porteur GT Racisme (Ville de Charleroi) ;
- Animation au sein du Plan de Cohésion Social de Courcelles (comment vivre dans une société multiculturelle ? Déconstruire les stéréotypes(racisme)) ;

ET ENFIN, LES DERNIÈRES FORMATIONS :

- Jouons sérieusement : Pourquoi proposer un apprentissage ludique de la langue ?
- La crise de l'accueil des demandeurs d'asile ;
- Chronique du racisme systémique ;
- Les portes d'entrée du séjour Abécédaire ;
- Initiation à la gestion mentale ;
- La guerre de Poutine, l'Ukraine et nous : état du conflit et trajectoires d'évolution ;
- Formation de formateurs en citoyenneté ;
- Séjour-regroupement familial-asile-travail et aide sociale ;
- Comprendre la république islamique d'Iran et ses institutions ;
- Allier accompagnement et diversité culturelle ;
- Initiation à la méthode « Pourquoi pas » ;
- Le travail salarié pour les personnes étrangères ;
- Violences conjugales ;
- Il est où le marché caché de l'emploi ?

Enfin et surtout, pour l'instant, les subsides suivent nos actions et on compte sur le pouvoir politique pour que cela puisse se poursuivre dans ce sens. On insiste. Nous remercions ceux qui nous ont déjà soutenu et ils se reconnaîtront !

Je tiens également à remercier le CRIC, l'AG, le CA, le personnel, son directeur pour la confiance qu'ils m'ont témoignée pendant mon mandat. J'en suis honorée et souhaite le meilleur à la prochaine présidence.



Anne-Sophie DEFFENSE
Présidente du CRIC

MOT DU VICE-PRÉSIDENT

À L'AUBE DE 2024

Il est évident que **les choses ont fortement changé depuis 2019**. **L'enchevêtrement des crises** (pandémie, guerre en Ukraine, migrations, inondations, crise énergétique, ...) met notre démocratie à l'épreuve. Si l'action politique n'est certainement pas simple à mener dans cette période et que l'architecture institutionnelle de notre pays ne facilite pas les choses, des crises comme la COVID n'ont fait que remettre encore plus en évidence les faiblesses de notre système politique, notre **impréparation** par rapport à celles-ci et une « fatigue démocratique » régulièrement évoquée. Pour l'immigration comme pour d'autres sujets comme (le vieillissement de la population, la transition écologique, la réforme fiscale d'envergure ...), nous sommes interpellés par le retard pris pour mettre en place de véritables mesures structurelles.

Au niveau **international**, la situation démocratique est également marquée par le développement de forces politiques conservatrices, racistes et patriarcales (Russie, Brésil, Afghanistan, Iran, Arabie Saoudite, Etats-Unis, Pologne, Hongrie, Italie, Israël, ...). Je ne peux que rappeler le combat essentiel **contre tous les systèmes de domination structurelle**, le soutien nécessaire aux luttes féministes, antiracistes et décoloniales partout dans le monde.

Par ailleurs, la **montée de l'extrême droite** nécessite plus que jamais **l'alliance de toutes les forces progressistes**, au Nord comme au Sud de notre pays. Le risque de voir une majorité en Flandre composée de la NVA et du Vlaams Belang ne constituant plus aujourd'hui une dystopie.

Malgré les milliers de décisions de justice rendues par le Tribunal du travail et le millier de mesures provisoires ordonnées par la Cour européenne des droits de l'Homme. Chaque jour, des demandeurs d'asile s'entendent dire qu'aucune place d'accueil n'est disponible pour eux. Ils sont livrés à eux-mêmes, passant parfois plus de quatre mois dans la rue, dans un squat, ou sous tente, avant d'obtenir une place d'accueil... qu'ils ne peuvent espérer obtenir qu'après avoir introduit un recours en justice.

Cette crise humanitaire est indigne d'un pays comme la Belgique. La situation dans laquelle nous nous trouvons aujourd'hui n'est pas due à un nombre trop élevé de demandeurs d'asile, mais à un manque de volonté politique de trouver des solutions. Ou à la volonté politique de ne pas en trouver.

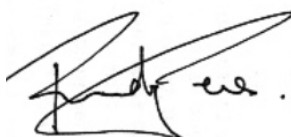
Il est plus que temps que le gouvernement fédéral assume les responsabilités qui sont les siennes, dépasse les blocages politiques et active d'urgence les solutions qui lui feront enfin respecter ses obligations.

Les élections européennes, fédérales et régionales se tiendront normalement en mai 2024 alors que les élections communales et provinciales seront organisées quant à elles en octobre 2024.

Nous sommes toutes et tous en charge de **préparer et de réaliser l'avenir**, d'en montrer le chemin concret et de mener conjointement une action collective dans ce sens.

Le CRIC, en tant que lieu de rencontre de l'associatif et du politique a également un devoir, une responsabilité. Celle de porter et de **gagner des combats** avec les personnes concernées, victimes de **fractures sociales** toujours plus violentes. Et cela par sa capacité collective à faire-savoir, à faire-pouvoir, à faire alliances. Or, les victoires n'ont été que trop peu nombreuses sur la dernière décennie, comme en témoigne le nombre sans cesse croissant de revendications restées lettre morte dans les différents memoranda, sans oublier les défaites, les détricotages de nos droits sociaux.

Notre **horizon** sera donc la nécessaire mise en place d'une **société solidaire**, laquelle doit impérativement allier les dimensions d'écologie et de solidarité afin de permettre à toutes et tous de vivre.



Rudy PERES
Vice-Président du CRIC

MOT DE THIERRY TOURNOY

Au moment où j'écris ces quelques lignes, je finis mon petit déjeuner dans un établissement bien connu du Boulevard Tirou, d'où je peux regarder les rues s'éveiller et je me dis que je l'aime cette ville.

Charleroi, notre histoire n'a pas commencé ici bien sûr. J'y ai débarqué il y a 9 ans, au détour d'un recrutement au CRIC mais c'est ici que j'ai débuté ma plus si petite carrière, en 1997, dans un CISP.

De Charleroi, j'ai tout de suite aimé la mentalité, l'esprit qui y règne, la créativité, la diversité, la culture et surtout, la convivialité ambiante.

Je m'y suis attaché durablement.

Par la suite, j'ai fait un long détour professionnel par Namur pour mieux revenir ici, là où je voulais être.

Je remercie l'équipe du CRIC avec qui j'ai pris énormément de plaisir à travailler.

Comme je le disais souvent : «on ne vend pas des chaussures ici». Les thématiques de travail du CRIC me sont chères et nous ont portés durant ces années et nous porterons encore pour de nombreuses années.

Nous avons connu de nombreux défis, ainsi que des tempêtes, des moments d'euphorie, de tristesse collective, de joie intense, de fêtes en tout genre, on a dansé, bu, rigolé, on s'est engeulé, j'ai mis des gens dehors de mon bureau, fêté des départs, regretté des gens ou pas, et tant d'autres choses encore. J'ai rencontré des gens dévoués, attachants, atypiques, intéressants, fatigués aussi mais qui méritent notre attention bienveillante. J'ai tenté modestement de faire grandir le CRIC, de faire grandir ses collaborateurs et ses bénéficiaires. Car c'est ça mon truc à moi, faire grandir les gens.

Mais pour être honnête avec vous, c'est surtout moi qui ai grandi dans cette aventure. Disons qu'on a grandi ensemble en quelque sorte.

Peut-être que c'est difficile à comprendre pour les anciens collègues mais ça aura été compliqué de partir et d'abandonner tout ça. Des liens forts se créent avec les gens, les murs, les routines, les valeurs, les objets, le champ des possibles.... Bien-sûr, ... Je sais aussi que d'autres ont été ravis de me voir partir... car c'est aussi ça être directeur, accepter de ne pas plaire à tout le monde.

Je remercie également le Conseil d'Administration et le bureau du CRIC avec qui j'ai eu l'occasion de collaborer durant toutes ces années. Car cette institution c'est bien-sûr une équipe mais aussi des instances.

Je suis arrivé dans un contexte où le CA et son bureau exécutif étaient à couteaux tirés. L'équipe était à genou. Il aura fallu du temps pour remettre de la confiance à tous les niveaux : rencontrer, discuter, convaincre, échanger, construire, Assez rapidement le climat de travail a changé et la méfiance s'est éloignée. Je remercie particulièrement Véronique, Mohamed F., Anne-Sophie, Rudy, Emelyne, Antonio, Joelle, Loïc, Vincent, Antonio, Françoise, Mohamed A., Ali, Mohamed B, Jean-Pierre.... Cette liste n'est bien-sûr pas exhaustive. Certains nous ont quittés et laissent un grand vide.

Je ne pars pas très loin, j'accompagne le bureau et Fabrice dans cette transition et fais désormais partie du Conseil d'Administration du CRIC. De plus la FUNOC est et restera un partenaire privilégié.

Pour terminer, je reprendrai la métaphore du train que j'ai évoquée de nombreuses fois en réunion d'équipe : nous avons attaché les wagons dans l'ordre, mis du charbon dans les réserves, rénové les rails, remotivé les troupes, aménagé les gares, emmené les bénéficiaires et les partenaires avec nous...

Bonne chance à Fabrice.

UBUNTU, *cette humanité qui nous relie ...*

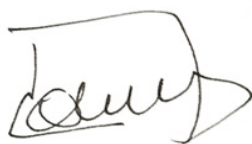
C'est un mot que l'on retrouve dans de nombreuses langues bantoues. En Afrique du Sud, Nelson Mandela en avait fait le socle de sa politique de réconciliation à son arrivée au pouvoir après l'apartheid.

Ubuntu se traduit simplement par « humanité ». Mais c'est un concept qui va bien au-delà. L'idée que notre propre humanité est liée à celle des autres. Comme le résume un proverbe zoulou : « Une personne est une personne à travers les autres personnes. »

Ubuntu, c'est se rappeler que nous ne sommes rien sans les gens qui nous ont aidés à grandir. C'est se sentir diminué comme être humain lorsque d'autres personnes, près de chez soi ou ailleurs dans le monde, sont humiliées, opprimées, rabaissées.

C'est être capable d'ouverture, d'empathie, de respect, de générosité et d'entraide envers son prochain.

Merci



Thierry TOURNROY
Directeur du CRIC 2014 - 2022



Ce rapport reprend les activités du Centre Régional d'Intégration de Charleroi pour l'année 2022. Les divers services, événements, (etc.) y sont décrits ainsi que les projets menés en partenariat. Ces activités ne sont pas reprises de manière exhaustive.

Ce rapport regroupe les événements et projets phares de l'année 2022.

Des perspectives pour l'année 2023 sont également apportées.

Éditeur responsable : Fabrice CIACCIA, Directeur



Avec le soutien de la Wallonie, de la Province de Hainaut, des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Presles, Beaumont, Châtelet, Chimay, Courcelles, Farciennes, Fleurus, Fontaine-l'Évêque, Froidchapelle, Gerpinnes, Ham-sur-Heure-Nalinnes, Les Bons Villers, Lobbes, Momignies, Montigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Sivy-Rance et Thuin

Avec le soutien du Fonds social européen et du Fonds Asile, Migration et Intégration de l'Union européenne

