

Rapport d'activités 2013



Sommaire

I. Accompagnement des initiatives locales de développement social ainsi que coordination des activités d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration 4

Accompagnement des initiatives locales (AIL) de développement social

Accompagnement des initiatives locales (AIL) en matière de communication

Accompagnement des initiatives locales en matière de support

Coordination des activités d'intégration dans le cadre des Plans Locaux d'Intégration

II. Promotion de la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et des échanges interculturels 14

Promotion des échanges interculturels et du respect des différences

Apprentissage du Français Langue Etrangère

III. Coordination de l'accueil, orientation, accompagnement et intégration de personnes étrangères installées depuis peu en Wallonie 16

Plateforme socio-juridique

Permanences socio-juridiques

Formations en droit des étrangers

Partenariat CRIC/Droits Quotidiens ASBL

Suivi de l'actualité en droit des étrangers

Phase expérimentale du « Bilan social » dans le cadre du DAPA

Dispositif d'Accueil des Primo-Arrivants - DAPA

Introduction générale

Collaboration avec le PCS de la Ville de Charleroi (Service d'Action Migrants)

Actions menées par le CRIC

Permanence « Bilan social »/ Entretien d'Accueil et d'orientation

Actions menées en Inter-centres

Actions menées par le DISCRI

IV. Formations des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et dialogue inter-culturel 24

Présentation

Formations à la diversité culturelle

Formation en outils pédagogiques liés à la citoyenneté multiculturelle

Formation « professionnaliser l'accompagnement des mineurs étrangers non accompagnés »

Formation IP des POE

Mise en valeur d'outils pédagogiques

Organisation de rencontres thématiques

Compilation documentaire

V. Activités d'intégration de première ligne 28

Insertion socioprofessionnelle des personnes étrangères ou d'origine étrangère

Permanences ISP

VI. Relations publiques 30

Communication externe du CRIC

Activités en partenariats

VII. Action transrégionale 32

Actions réalisées en 2013

VIII. Divers – Organisation interne du CRIC 34

Audit et perspectives

Mise au vert

Bureau élargi et mission de gestion journalière

Réorganisation des locaux

Modernisation du département « support »

I. Accompagnement des initiatives locales de développement social ainsi que coordination des activités d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration

ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES LOCALES (AIL) DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Présentation du service

Le département de l'Accompagnement des Initiatives Locales (AIL) vise à accompagner les associations dans la structuration, la construction, le suivi et l'évaluation de leurs projets.

Lorsqu'un groupe de personnes décide d'initier une collaboration visant en tout ou en partie à agir au profit des personnes étrangères ou d'origine étrangère, il peut faire appel au département « AIL » pour l'aider à :

- Se structurer en association ;
- Définir et clarifier ses projets ;
- Accompagner l'association dans son évolution, dans l'élargissement de ses missions et dans ses actions de terrain ;
- Améliorer les compétences des intervenants ;
- Trouver des pistes de financement (FIPI, Fondation Roi Baudouin, Région wallonne, ...);
- Trouver des relais, des partenaires, des interlocuteurs, des personnes ressources ;
- Permettre l'intervention des autres départements du CRIC (communication, formations, etc.), ...



Présentation de l'appel à projet FIPI le 16 mai

Le département de l'accompagnement des initiatives locales joue également l'interface entre les associations et les pouvoirs publics actifs en matière d'intégration au niveau local (via notamment les Plans de Cohésion Sociale et le Plan Local d'Intégration).

1 FIPI: Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés

Le département des initiatives locales travaille également à la mise en réseau associative en guidant les associations vers :

- Les autres associations et services d'un même quartier ;
- Les autres associations et services développant le même type de projets ;
- Les coordinations (des écoles de devoirs, Français Langue Etrangère (FLE));
- Les plateformes coordonnées ou pas par le CRIC (Plateforme FLE, Mobilité),...

Actions menées en 2013

L'accompagnement pédagogique individualisé

Cet accompagnement vise au développement des associations du réseau du CRIC et à la structuration de leurs projets. Il accompagne les associations dans la construction, le suivi et l'évaluation de leurs projets tant d'un point de vue pédagogique que de la recherche de moyens financiers ou encore de la recherche de leur mise en réseau.

Cet accompagnement individualisé a permis en 2013 à nombre de porteurs de projets de bénéficier de l'assistance et de l'appui de nos équipes.

Le travail d'assistance aux initiatives locales s'est également traduit en 2013 par l'analyse et l'accompagnement de 25 dossiers de projets introduits auprès de la Région Wallonne dans le cadre de l'appel à projets « Initiatives Locales de développement Social » (ILDS).

De la même manière, le CRIC a été amené à analyser et accompagner 49 des projets introduits auprès du « Fonds d'Impulsion à la Politiques des Immigrés » (FIPI).

L'accompagnement collectif

Cet accompagnement collectif se traduit par une séance d'information sur l'appel à Projets « Intégration des populations étrangères ou d'origine étrangère ». L'objectif est d'informer les ILDS² sur les modalités à suivre dans le cadre de l'introduction d'un décret auprès de l'administration de la Wallonie et les lignes directrices des différentes actions éligibles ; la réalisation des dossiers justificatifs des dépenses dans

2 ILDS: Initiatives Locales de Développement Social

le cadre des subsides octroyés par la Wallonie; la rentrée des projets en ligne.

L'accompagnement collectif ou semi-collectif dans le cadre du Comité d'accompagnement

FIPI et ses sous-groupes

En collaboration avec le CPAS de Charleroi, le CRIC vise la mise en réseau entre acteurs du champ public, parapublic et des associations œuvrant à l'intégration des personnes issues de l'immigration. En collaboration avec les acteurs locaux et les partenaires; le CRIC travaille le décloisonnement entre les associations issues de l'immigration et l'associatif local. En collaboration avec les PCS de la région de Charleroi, un travail partenarial est réalisé avec les associations issues de l'immigration et l'associatif local.

Le CRIC consolide le dispositif proactif destiné aux intervenants sociaux actifs dans la dynamique associative de la région de Charleroi. Ces intervenants bénéficient des subsides alloués dans le cadre du FIPI, ou sont impliqués dans le développement de projets s'inscrivant dans la politique d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

Cette consolidation se traduit par :

- La rencontre du Comité d'accompagnement FIPI, au service d'un accompagnement de proximité auprès des associations;
- La poursuite de rencontres individuelles et collectives auprès des réseaux associatifs et Ville de Charleroi, et ce, en collaboration avec le CPAS de Charleroi (en charge de l'évaluation et de la coordination du projet FIPI – ville de Charleroi). Cette consolidation se traduit notamment par l'organisation de visites de terrain, auprès des porteurs de projets, inscrits dans la dynamique FIPI de Charleroi.
- L'identification des projets initiés sur notre territoire auprès des partenaires publics et privés, mettant en exergue certains indicateurs (éléments convergents, complémentaires, et particularités), au profit d'un développement de synergies; promotion de la GAPE, grille d'analyse de projet par le filtre de l'égalité des chances.
- L'élaboration d'une cartographie associative, identifiant les structures actives en matière d'intégration des populations étrangères (notamment relative au FLE);
- La mise en place de 5 ateliers afin de travailler des méthodologies, de participer au décloisonnement des associations et d'élaborer des projets novateurs. Les thèmes de ces 5 ateliers sont: la promotion de la réussite scolaire, les actions sociales, culturelles et sportives, la formation des

publics, la coordination d'un partenariat local, la formation des professionnels.

L'accompagnement collectif et projets spécifiques

A titre d'exemple pour 2013, citons l'accompagnement dans le cadre « La commémoration des 50 ans de l'immigration marocaine et turque ». Ce projet a visé la mise en place d'un dispositif de concertation mis en place dès la présentation au sein du CRIC, le 13 mai 2013 de l'appel à projets à destination des opérateurs culturels, éducatifs, sociaux, maisons de quartiers, associations, acteurs socioculturels et ceux qui s'intéressent aux questions de l'immigration marocaine, des migrations en général ou, simplement, aux enjeux de cohésion sociale et de « vivre ensemble » et qui souhaitent se joindre à la dynamique de la commémoration des 50 ans de l'immigration marocaine.



Dans ce contexte, le travail concret a porté sur l'ébauche de pistes visant à mutualiser les compétences des différents acteurs associatifs et institutionnels qui ont manifesté leur intérêt pour la mise en place d'un groupe de travail consacré à la commémoration des 50 ans de l'immigration marocaine. Il s'agissait de développer des synergies de compétences entre les divers acteurs et décloisonner les publics issus des différentes associations, groupes préexistants et groupes qui se créeront dans le cadre de la thématique de la commémoration des 50 ans de l'immigration marocaine. Avec l'aide des partenaires, nous proposons d'organiser des rencontres entre témoins des différentes migrations.

Le projet se voulait fédérateur et porteur d'actions novatrices, cohérentes et concertées qui s'appuient

sur les expériences de chacun des partenaires de ce projet. Il semblait important de pouvoir proposer des actions cohérentes avec le paysage associatif et institutionnel de la région de Charleroi. De même, il semblait intéressant de proposer des actions concertées avec les acteurs de la région en tenant compte des spécificités, des attentes, des préoccupations et des valeurs de chacun.

L'accompagnement par thématique

Citons en 2013, les actions dans le cadre du co-développement. En effet, le CRIC participe à la Concertation Régionale sur la thématique du Co-développement. Cette thématique est initiée par la Direction de l'action sociale et des immigrés et de la cellule d'appui de Wallonie Bruxelles international (CASIW) dont l'objet est de faciliter les échanges d'informations et d'expériences entre acteurs wallons concernés. Ces rencontres permettent un échange d'informations entre la DG05³, les CRI, les associations invitées, le WBI⁴ et la CASIW⁵.

Parmi les actions menées dans ce cadre, le CRIC a participé à plusieurs réunions de concertation et de réflexion sur l'accompagnement des OSIM. Nous avons tâché à rechercher des synergies sur base de notre expérience de CRI auprès de la CASIW. La CASIW a ainsi pu relayer auprès du CRIC une série

d'OSIM en demande de formation et d'accompagnement proposé par le CRI et inversement. Par ailleurs, la CASIW est venue présenter au sein du CRIC une séance d'information sur l'appel à projets OSIM/WBI, le 3 juin 2013. Cette activité d'information apporte une dimension non mesurable: questions des OSIM, connaissance du milieu de la coopération, prise en compte des difficultés liées à cet appel. La CASIW propose d'analyser les réussites et échecs des dossiers présentés lors de cet appel, depuis sa première sortie. Le travail de synergie a visé l'identification des OSIM prêtes pour entrer un dossier et proposition de suivi par la CASIW. Ce travail a également visé l'identification des OSIM demandeuses mais nécessitant une formation complémentaire. Dès lors, le travail du CRIC a visé l'orientation des OSIM vers des formations sur les concepts de la coopération et théorie de base en lien avec la coopération internationale, ..., dans le but d'introduire un dossier ultérieurement.

ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES LOCALES (AIL) EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

Présentation

Le CRIC assure un accompagnement du réseau par la publication d'événements dans ses médias, la conception et la réalisation graphique d'affiches, dépliants, tracts relatifs à l'objet social des associations ou aux événements qu'elles organisent.

Le CRIC assure aussi une forme de « coaching communication » en conseillant ou en accompagnant les responsables associatifs lors de la conception ou de la diffusion de leurs projets.

Enfin, le CRIC entretient un contact permanent avec les médias locaux et régionaux afin de les sensibiliser aux actions du secteur associatif.

Actions menées en 2013

La revue ID

7 numéros sont parus en 2013.

La revue ID est remplacée par un nouvel outil de communication depuis septembre 2013: la newsletter « ID NEWS ».

Le Site du CRIC

Comme chaque année, le site internet du CRIC a été alimenté en informations, qu'il s'agisse de promotion d'événements organisés par le Réseau ou par le CRIC lui-même.



³ DG05: Direction générale opérationnelle pouvoirs locaux, action sociale et santé

⁴ WBI: Wallonie Bruxelles International

⁵ CASIW: Cellule d'Appui pour la Solidarité Internationale Wallonne

Le système de comptage a été modifié afin d'être adapté aux technologies les plus récentes et une moyenne de plus ou moins 100 visiteurs quotidiens a été constatée.

A noter également que la promotion des articles de notre site sur notre page facebook a sérieusement boosté les visites en fin d'année.

Les reportages vidéo

Les reportages consistent à réaliser les prises de vue et les interviews soit lors d'un événement, soit pour réaliser le portrait d'une association/structure. Les vidéos sont réalisées et montées pour atteindre 3 à 4 minutes. Elles sont ensuite publiées en ligne, accompagnées d'un article, via youtube sur www.fulltv.be et sur www.cricharleroi.be.

Les reportages photos

Les photos permettent d'assurer une couverture médiatique des événements. Le CRIC propose une diffusion sur le site Internet, dans le mensuel « ID » et depuis mars 2013 sur la page Facebook du centre.

ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES LOCALES EN MATIÈRE DE SUPPORT

Présentation

Le CRIC dispose d'outils pédagogiques et de compétences spécifiques qui peuvent être mis en lien direct avec l'assistance aux initiatives locales.

Actions menées en 2013

Journée internationale de la Femme

Il s'agit d'un projet initié par la Maison de la Laïcité de Charleroi à l'occasion de la Journée Internationale des Femmes. L'idée générale est d'organiser une semaine d'activités et d'informations à destination des femmes, adolescents, écoles, associations, public d'éducation permanente, et les familles. L'évènement se déroule dans plusieurs lieux au centre de Charleroi. Le CRIC y expose ses panneaux pédagogiques et s'occupe de la prise en charge de la duplication des affiches A3. Un article est également publié sur le site Internet du CRIC et les photos de diverses activités font également l'objet d'articles.

Expositions artistiques / culturelles

La grande salle du CRIC accueille des productions artistiques et culturelles venant d'un grand nombre de personnes et d'associations/institutions.

Observatoires locaux

Initié par l'observatoire local de cohésion sociale en

2010 en réponse à l'une de ses missions inscrites dans le Plan de Cohésion sociale (PCS)

Objectifs :

- Motiver le partage de données et d'expériences entre institutions et organismes locaux ;
- Développer une vision décloisonnée ;
- Établir une approche commune et cohérente visant à tisser des liens et créer des synergies entre partenaires ;
- Instaurer des actions innovantes avec l'ensemble des partenaires ;
- Développer une approche participative ;
- Créer une plateforme informatique d'échange à intérêt mutuel ;
- Elaborer un baromètre socio-économique sur Charleroi ;
- Centraliser et sélectionner les données existantes autour d'une dizaine de thématiques : démographie sociale, emploi, économie, logement, informations géographiques, transport en commun, santé, sécurité, assuétude, endettement, ... ;
- Recenser les indicateurs clés disponibles (précision et fiabilité dans le temps) ;
- Coproduire de nouveaux indicateurs au niveau local qui soient : durable dans le temps et comparable au niveau régional, fédéral voire même européen.

PLI – Observatoire de la Santé du Hainaut

Le CRIC a rassemblé des données pour les villes et communes de la zone d'actions du CRIC sur base d'indicateurs demandés par l'Observatoire de la santé du Hainaut.



COORDINATION DES ACTIVITÉS D'INTEGRATION DANS LE CADRE DES PLANS LOCAUX D'INTEGRATION

Éléments contextuels et d'émergence

Le Plan Local d'Intégration (PLI), mis en œuvre depuis 2008, est un dispositif consacré au développement de la politique d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Celui-ci s'inscrit dans une dynamique de travail en réseau et s'articule autour de l'identification partagée de problématiques émergentes, de la définition d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats basés sur la concertation. Il implique un travail de coordination associant tous les partenaires et appliquant le principe de la démocratie participative.



Le PLI se construit sur base d'une approche transversale, intersectorielle, de coproduction et de co-évaluation en vue de consolider les actions d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

Actions menées en 2013

Comité d'accompagnement PLI

Le Comité d'accompagnement, coordonné par le CRIC, est un organe de réflexion, d'orientation et d'évaluation qui est chargé de remettre des avis, des conseils et des propositions portant sur la mise en œuvre du PLI.

Depuis 2012, tous ces membres ont été recontactés ainsi que l'ensemble des opérateurs du réseau impliqués dans diverses actions soutenant les thématiques prioritaires recensées dans le Baromètre de l'intégration (l'un des outils construit dans le cadre du PLI afin d'évaluer les actions sur base d'indicateurs prédéfinis).

En 2013, le Comité d'accompagnement s'est réuni le 26 février et plusieurs réunions de travail se sont organisées autour du DAPA, notamment le 16 mai, avec la participation des chefs de projet PCS.

Thématiques abordées

Les thématiques traitées lors du Comité d'accompagnement résultent de l'actualité du moment mais également du travail d'analyse partant des constats relevés dans la phase de réactualisation du Baromètre de l'intégration:

- **Thématique Santé et Environnement** –

Présentation des missions et activités de l'ASBL Espace Environnement: thématique qui s'inscrit dans le prolongement de l'année 2012 où il était question de santé et de la lutte contre les inégalités sociales par une meilleure connaissance du fonctionnement du système des soins de santé.

- **Thématique Santé** – Projet en réflexion avec le « CLPS » et l'ASBL « Culture & Santé »: présentation de l'état d'avancement du projet Santé mené en collaboration avec le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi et de l'ASBL Cultures&Santé.
- **Thématique diagnostic** PLI: récolte des données relatives aux personnes étrangères ou d'origine étrangère au niveau local - Aspects méthodologiques: Comment le diagnostic de cohésion sociale va être mené par les PCS? Comment recenser les données relatives aux publics migrants? Comment mettre en évidence les besoins émergents?

Rencontres des opérateurs et associations

Le PLI ne peut se développer que par un travail permanent au cœur du réseau. Il contribue à multiplier les rencontres avec les différents opérateurs impliqués dans des projets renforçant l'inclusion sociale. Le travail de terrain, mené par le biais des ILDS, favorise également les rencontres avec les associations du réseau. Ces rencontres permettent de prendre connaissance des réalités propres aux différentes communautés et, partant de ces constats, de poursuivre la réflexion sur les thématiques ciblées dans le PLI.

Actualisation du Baromètre de l'Intégration

Le tableau de bord « Baromètre de l'Intégration », créé dans le cadre de l'élaboration du PLI, permet de suivre le déroulement des actions ciblées, en collaboration avec les différents opérateurs selon les thématiques prioritaires.

Concrètement, le travail consiste à reprendre chaque thématique et à revisiter chacune des actions programmées en allant à la rencontre des opérateurs concernés.

Cette démarche a été complétée par les PCS qui ont dû consacrer une partie de l'année 2013 à la réactualisation de leur diagnostic de cohésion sociale. La rencontre du 19 février 2013 avec la DICS visait d'ailleurs à exploiter ce moment propice pour travailler la transversalité entre les dispositifs PLI/PCS. Ce qui a permis, dans certains cas, de faire le point sur l'ensemble des actions qui sont toujours d'actualité. Parallèlement, les rencontres sur le terrain, notamment auprès des associations de migrants, ainsi que la participation à des conférences et autres journées

d'études ou encore la consultation de divers documents ont contribué à compléter ce travail.

Autres thématiques traitées en 2013 (PLI/AIL)

DAPA/PLI

Prolongement dans le cadre de réunions de travail de l'articulation du PLI et de son réseau au profit du développement du DAPA, notamment avec les chefs de projet PCS, dont le rôle d'interface entre le secteur public et le secteur associatif, pourrait constituer une plus-value dans l'opérationnalisation du DAPA. A cette occasion, plusieurs rencontres ont lieu le 22 mars 2013 et le 8 mai 2013 avec le Service Action Migrants (SAM) du PCS de Charleroi, le 16 mai 2013 des chefs de projet PCS de la zone CRIC, le 20 juin 2013 avec le SAM du PCS de Charleroi, les 21/24/27 juin 2013 avec le réseau associatif (dont les associations de migrants), réunion de travail avec le Service d'Action Migrants (SAM) du PCS de Charleroi en présence de l'assistante sociale en charge du Bilan social, rencontre avec les instances du PCS de Farciennes le 16 octobre 2013, le 4 novembre 2013 avec le SAM du PCS de Charleroi, le 5 novembre 2013 du Bureau et des chargés de missions avec Monsieur Laurent Mont, Conseiller de la Ministre Eliane Tillieux, sur le futur DAPA, réunion de présentation du DAPA aux Bourgmestres de la zone d'intervention du CRIC, en présence de Mr. Laurent Mont, plénière le 13 décembre 2013, en présence de Mr. Laurent Mont, réunion de travail le 28 novembre 2013 avec la CSC Diversité et enfin présentation du DAPA avec l'appui du PLI.



Une plénière pour présenter le DAPA le 13 décembre

Diagnostic PLI/Réseau des Observatoires locaux

Participation du PLI et du Service de documentation au projet visant la mise en place d'une plateforme d'échanges de données quantitatives et qualitatives entre les différents observatoires locaux présents sur le territoire – projet porté par le CPAS de Charleroi et réunissant un ensemble de partenaires convaincus de l'intérêt de partager leurs données. Concrètement, il s'agit d'une mise en réseau des services et observatoires locaux de Charleroi via un navigateur internet sécurisé.



L'adhésion du CRIC au projet a été soutenue en vue de faciliter la mise à disposition de données statistiques pertinentes, utile pour la récolte des données, et plus spécifiquement pour la réalisation du diagnostic PLI.

Le CRIC fait donc partie des signataires de la Convention de partenariat entre le Centre Public d'Action Sociale de Charleroi et les différents services et observatoires locaux de Charleroi.

Signalons que ce projet est également soutenu par l'IVEPS qui encourage les acteurs locaux à travailler avec méthodologie pour obtenir des données quantitatives comparables, complétées par des données qualitatives, des méthodes de travail et techniques d'analyse pertinentes, avec en finalité la construction d'une sorte de baromètre social.

Dans ce cadre, le PLI et le service de documentation ont participé à plusieurs réunions de travail: le 10 juin 2013 participation à la réunion de concertation entre partenaires, le 18 septembre 2013, rencontre avec l'IVEPS, le 8 novembre 2013, Séance inaugurale et présentation du projet en présence des autorités de la Ville de Charleroi, du CPAS de Charleroi et du CRIC.

Santé

Participation aux différentes plateformes rassemblant les acteurs locaux:

- **Plateforme Santé communautaire:** participation aux différentes réunions de la plateforme Santé communautaire de l'Espace Citoyen de Dampremy du CPAS de Charleroi (le 30 janvier 2013, le 16 avril 2013, le 21 mai 2013, le 8 octobre 2013, le 19 novembre 2013) – Soutien de la dimension de l'interculturalité dans la sphère santé – Porter attention à la question des migrants et/ou primo-arrivants dans le cadre de



Atelier lors de la matinée «Parlons santé» le 30 avril

projets spécifiques. Deux projets centraux: « Le parcours découverte des structures locales généralistes de santé » et la journée d'échanges entre professionnels « A l'eau quoi! T'as pas de savon? » - ou comment aborder l'hygiène corporelle et domestique dans les groupes.

- **Réseau Migr'en santé**: porté par l'ASBL IST Sida Charleroi
- **« Parlons santé! Matinée découverte d'outils pédagogiques** à destination des acteurs de terrain »: organisée à la MPA le 30 avril 2013, en collaboration avec le Centre Local de Promotion Santé de Charleroi-Thuin et l'ASBL Culture&Santé.
- **Rencontre avec la Maison médicale de Gilly** (10 juin 2013): à sa demande, échanges sur les champs d'intervention respectifs et sur les publics cibles rencontrés – Travail avec les adolescents primo-arrivants (Groupe au cours FLE) – Module d'écologie en vue de préparer la rentrée scolaire – Aptitudes aux décodages culturels et pédagogiques.

Logement

La mise en place d'un dispositif de coordination mené par le « Référent social », nouvel acteur au cœur des sociétés de logement social permet une nouvelle approche pour relancer la réflexion sur la gestion de la diversité dans les logements sociaux. Pour rappel, sa fonction consiste à travailler avec les opérateurs sociaux et à coordonner l'ensemble des actions collectives, communautaires et individuelles dans une dynamique de réseau.

Dans cette optique, un travail a été initié depuis 2012 et poursuivi en 2013 avec le référent social de la société Sambre et Biesme SCRL (Farciennes/Aiseau-Presles) par le biais d'une formation à la « Diversité et la communication interculturelle ». Cette formation a également été suivie par le partenaire actif dans le développement des actions communautaires, à savoir la Régie des quartiers Inersambre.

ISP et Femmes migrantes

Rencontres avec le Collectif pour la Valorisation des Femmes immigrées, porté par l'ASBL Bruxelles Vivre ensemble (13 novembre 2013 et 16 décembre 2013): échanges sur la professionnalisation des savoir-faire qui permet la sauvegarde et transmission de savoir-faire ancestraux/artisanaux, patrimoine à préserver.

Lutte contre le racisme

Une plateforme associative de lutte contre le racisme a été mise en place en mars 2012 – Reprise de cette plateforme en 2013 pour qu'elle devienne un lieu de rencontre, de réflexion et d'élaboration d'une stratégie concertée contre le racisme.

Participation du CRIC aux travaux de la plateforme les 21 juin 2013 et 30 septembre 2013 pour la construction d'une parole commune dans la lutte contre le racisme.

Citoyenneté/Interculturalité

Présence du CRIC aux festivités organisées par le Service Egalité des chances de la Commune d'Aiseau-Presles, à l'occasion de la remise des prix à l'école.

Migrants du 3ème âge

« Planification des vieux jours chez les personnes âgées immigrées »: participation au Focus group organisé par l'université de Liège rassemblant quelques professionnels en lien avec le 3ème âge, et en particulier, le 3ème âge migrant.

Commémoration des 50 ans des immigrations marocaine et turque

Depuis le lancement de l'appel à projets d'Espace MAGH (14 mai 2013) porté par la Ministre Fadila Laanan, le CRIC s'est impliqué pour fédérer le réseau associatif autour de l'événement de Commémoration des 50 ans de l'immigration marocaine, dans un premier temps; et dans un second temps, de l'immigration turque, fêtant également leur 50 ans, et ce, après que les pouvoirs subsidiaires aient pris en considération ce double jubilé.

Dans cette optique, le CRIC a convié les associations marocaines afin de leur présenter l'appel à projets d'Espace MAGH; ensuite, les associations turques ont également été sollicitées pour présenter des projets s'inscrivant dans une dynamique identique, traitant de différentes thématiques prioritaires telles que le Devoir de mémoire, la Femme en immigration, les 3ème & 4ème âge de l'immigration, l'Histoire de ces immigrations et leur impact sur le pays d'accueil, la lutte contre les discriminations.

Concrètement, plusieurs réunions se sont tenues avec le réseau associatif ainsi qu'avec la Ville de Charleroi et le Cabinet de la Ministre Fadila Laanan pour le soutien d'une programmation globale et intégrée

mettant à l'honneur les immigrations marocaine et turque:

- 21 et 29 mai 2013 : réunions avec les associations marocaines ;
- 15 juillet 2013 : échanges entre la Ville de Charleroi et le CRIC sur les projets retenus par Espace MAGH ;
- 5 septembre 2013 : échanges entre la Ville de Charleroi et le CRIC – pistes de réflexion et recherche de financement alternatif pour l'implication des communautés turques dans la commémoration des 50 ans d'immigration ;
- 13 septembre 2013 : échanges entre la Ville de Charleroi et le CRIC sur le financement alternatif et les thématiques développées dans ce cadre ;
- 17 octobre 2013 : réunion entre la Ville de Charleroi, le bureau du CRIC et les chargés de missions pour un échange sur les différents projets retenus par l'Espace MAGH et sur la manière d'impliquer les communautés turques ;
- 25 octobre 2013 : réunion en présence de la Ville de Charleroi, le CRIC et ses chargés de mission, ainsi que les associations bénéficiant d'une subvention via l'Espace MAGH – Information sur les modalités de travail pour concrétiser cette « programmation carolo intégrée et partenariale » dédiée à la commémoration des 50 ans et coordonnée par le CRIC ;
- 19 novembre 2013 : réunion de travail avec les associations n'ayant pas répondu à l'appel à projet de l'Espace MAGH mais qui néanmoins souhaitent prendre part aux activités de commémoration suite à l'octroi de l'enveloppe financière complémentaire – Rappel du cadre de travail, de ses modalités et des thématiques à développer :

« La Ville de Charleroi souhaite fêter en étroite collaboration avec le CRIC la commémoration des 50 ans des immigrations marocaine et turque. Il s'agit de mettre à l'honneur et de valoriser les 2 commémorations dans un cadre de travail structuré s'articulant autour de différents axes :

Il s'agit de raconter l'histoire de ces immigrations dans le cadre d'une programma-

tion structurée et intégrée qui s'articule autour d'un fil conducteur mettant en évidence les thématiques liées au Devoir de la mémoire, à la Femme en immigration, au 3^{ème} & 4^{ème} âge de l'immigration, à l'Histoire de ces immigrations et à leur impact sur le pays d'accueil, à la lutte contre les discriminations.

Ces axes pourront se décliner sous différentes formes artistiques, culturelles et activités conviviales. Des activités protocolaires sont également prévues à des moments plus symboliques ».

- 29 novembre 2013 : réunion de travail en présence de la Ville de Charleroi, les instances du CRIC, les chargés de missions et Mr. Patrick Liebermann, attaché au Cabinet de la Ministre Fadila Laanan - Octroi d'un subventionnement complémentaire à celui fixé dans le cadre de l'appel à projets de l'Espace MAGH - Modalités d'application - Délais ;
- 9 décembre 2013 : réunion de travail en présence de la Ville de Charleroi, le CRIC et ses chargés de mission, ainsi que les associations afin de les éclairer sur les questions financières restées en suspens et les modalités d'octroi – Rappel du rôle de coordination du CRIC ;
- 17 décembre 2013 : rencontre avec l'ensemble des associations marocaines et turques pour échanger sur le principe d'une programmation intégrée et partenariale reprenant l'ensemble des activités 2014 – Création d'outils de diffusion spécifiques.

Colloques/Conférences

Afin de s'informer sur différentes thématiques, le CRIC participe à différents colloques et/ou conférences organisés, sur des thématiques variées telles que les « Evaluations et perspectives du Plan de Cohésion Sociale en Wallonie », « Egaux et différents » ; Projet « Egaltitude », « Les politiques temporelles au service de la coalition des temps de vie », l'état des lieux de la situation des migrants infectés par le VIH, « Accès à l'emploi des personnes étrangères ou d'origine, la mise en avant de la plus-value professionnelle des migrants...



COMMÉMORATIONS de l'immigration marocaine et turque !

Charleroi, Pays Noir aux couleurs de la diversité



Participation à la remise de prix Egalité organisée par la Wallonie le 25 mai

Par ailleurs, le CRIC organise lui-même des rencontres qui permettent au réseau de s'informer sur des thématiques spécifiques telles que « La scolarité des enfants migrants », « L'art comme vecteur d'intégration », avec l'appui de la Plateforme FLE, « S'appropriier le français par plaisir » (24 octobre 2013).

Articulation PLI/PCS

Dans le nouveau cadre fixé par la Région Wallonne pour ce qui concerne le dispositif du Plan de Cohésion Sociale, le CRIC devient un partenaire obligatoire pour les communes. L'administration régionale soutient la dynamique entre les PCS et les PLI, favorisant ainsi les partenariats et la coordination des actions entre les opérateurs du secteur public et du secteur associatif. Pour les communes de la zone d'action du CRIC, outre les moyens financiers, ce décret permet de soutenir différentes actions en matière d'accès au logement, d'insertion socioprofessionnelle, d'accès à la santé, et de retissage de liens sociaux, intergénérationnels et interculturels.

L'articulation PLI et PCS se travaille par la participation des chargés de mission aux différentes commissions d'accompagnement, sous-commissions et/ou plateformes des PCS afin d'impulser des dynamiques de travail au bénéfice du public migrant. Cette articulation est aussi réfléchi dans le cadre du Comité d'accompagnement PLI en présence des chefs de projet PCS, acteurs du secteur public.

Dans ce contexte, un groupe de travail DAPA/PLI réunissant les chefs de projet des PCS de la zone territoriale du CRIC s'est tenu le 16 mai 2013 en vue de les sensibiliser au parcours d'accueil et aux différents enjeux qui le sous-tendent.

Pour les PCS, l'année 2013 a été consacrée, en partie, à la réactualisation du diagnostic local de cohésion sociale afin de rédiger la nouvelle mouture PCS 2014-2019. Dans ce cadre, le CRIC a été convié aux différentes réunions de travail, commissions d'accompagnement, sous-commissions ou encore plateformes par axe, ainsi qu'à une réunion d'information

organisée le 26 juin 2013 par la DICS sur la nouvelle mouture PCS 2014-2019 à l'Université du Travail de Charleroi.

On note la participation active du CRIC dans les PCS suivants :

- **PCS d'Aiseau-Prezles**: rencontre du chef de projet le 4 février 2013 (échanges sur la communication interculturelle – pistes d'action dans une école en difficultés) - Participation du CRIC dans les Commissions d'accompagnement du 8 mars 2013 et du 7 juin 2013 ;
- **PCS de Fontaine-L'Évêque**: participation du CRIC dans les différentes sous-commissions – Santé (06/02/2013) – Logement (20/02/2013) – ISP (27/02/2013) - Retissage (06/03/2013) – Travail en sous-commissions pour faire le point sur les actions et /ou explorer les futurs projets à développer en fonction des besoins – Collaboration du CRIC à l'élaboration d'un questionnaire à destination des habitants des quartiers à habitations sociales afin de mieux cerner leurs besoins (réunions les 4 avril et 20 juin 2013) – Dimension interculturelle – Participation du CRIC à la Commission d'accompagnement du 27 mars 2013 ;
- **PCS de Pont-à-Celles**: participation du CRIC à la Commission d'accompagnement du 4 mars 2013 – Approbation du rapport d'activités – Participation à la sous-commission Retissage des liens sociaux du 22 mars 2013 – Participation à la sous-commission Logement du 10 avril 2013 (Problématique des gens du voyage) – Participation à la sous-commission ISP du 16 avril 2013 – Participation du CRIC à la Commission d'accompagnement du 14 juin 2013 ;
- **PCS de Thuin**: participation du CRIC à la Commission d'accompagnement du 4 mars 2013 – Approbation du rapport d'activités – Participation aux Commissions d'accompagnement du 6 septembre et 16 décembre 2013 ;
- **PCS de Farciennes**: participation du CRIC à la Commission d'accompagnement du 5 mars 2013 – Approbation du rapport d'activités – Participation du CRIC à la Plateforme jeunesse du



Rencontre thématique « s'appropriier le français par plaisir » le 24 octobre

11 mars 2013 – Participation du CRIC à la Plateforme Emploi du 18 mars 2013 – Participation du CRIC à la Plateforme Intergénérationnelle du 20 mars 2013 - Participation du CRIC à la Plateforme Santé du 21 mars 2013;

- **PCS de Fleurus**: participation du CRIC à la Commission d'accompagnement du 8 mars 2013 – Approbation du rapport d'activités – Réunion de travail le 14 mai 2013 sur les axes ISP et Logement;
- **PCS de Ham-sur-Heure Nalinnes**: participation à la commission d'accompagnement du 20 mars 2013 – Approbation du rapport d'activités;
- **PCS de Charleroi**: participation à la Commission d'accompagnement du 27 mars 2013 – Approbation du rapport d'activités – Rencontre avec le Service Action Migrants du PCS de Charleroi sur les collaborations et complémentarités, notamment dans le cadre du DAPA – Travail préparatoire à l'élaboration du nouveau plan (Diagnostic et modalités de fonctionnement le 22 mai 2013 – Participation à la Commission d'accompagnement du 10 juillet 2013 (Etat d'avancement et analyse des diagnostics/ Fiches projet du futur PCS 2014-2019) – Participation à la Commission d'accompagnement du 6 septembre 2013 (Présentation de la nouvelle mouture PCS 2014-2019);
- **PCS de Courcelles**: participation du CRIC à la Commission d'accompagnement du 12 juin 2013 – Réunion sur l'axe logement le 26 juin 2013 -;
- **PCS de Gerpinnes**: le CRIC participe à la commission d'accompagnement le 3/09/2013 et au groupe de travail diagnostic le 11/09/2013.
- **PCS de Châtelet**: participation du CRIC aux comités d'accompagnement, dans les différentes plateformes PCS et sous-groupes – Soutien méthodologique dans l'organisation de la fête interculturelle/colloque le 25/11/2013 – Formation à l'interculturalité du personnel – Rencontre au CRIC le 15 juillet 2013 – groupe de travail diagnostic.

Le PLI et le PCS sont 2 dispositifs reposant sur une dynamique de travail en réseau, associant les partenaires du secteur public et du secteur privé dans une démarche partenariale. L'importance du travail de concertation entre les 2 plans d'actions n'est plus à démontrer.

Renforcement à la communauté Africaine

En accompagnement de projets dans nos locaux et sur le terrain, nous avons rencontré de nombreuses associations issues de l'immigration africaine. Suite à ces diverses rencontres, nous avons pu effectuer une



Moussier Tombola et sa «corde à sauter hé hé» pour le plus grand plaisir des jeunes carolos!

mise à jour du répertoire pour avoir une meilleure vue d'ensemble de la situation majeure de ces organisations.

A titre d'exemples, nous pouvons citer les projets « Africulture » et « Art et couleur », où notre travail a visé à accompagner les associations porteuses du projet, en vue de développer un programme concret d'actions culturelles, éducatives et sociales. Il a également permis de mettre en œuvre un partenariat avec des associations culturelles, sociales, éducatives



Moussier Tombola, un parrain célèbre pour l'édition d'Africulture 4

implantées dans l'environnement local du CRIC.

Nous avons également voulu développer la participation active et l'expression des participants et des publics concernés en favorisant l'émergence d'actions collectives. Notre travail a également cherché à fournir des idées d'activités sur base d'une relation d'échange, de communication entre les participants, publics ou acteurs des associations et partenaires du programme. Nous nous sommes en outre appliqués à la réalisation d'actions de visibilité du projet et enfin, nous avons contribué à l'évaluation menée avec l'association et les partenaires.

II. Promotion de la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et des échanges interculturels

PROMOTION DES ÉCHANGES INTERCULTURELS ET DU RESPECT DES DIFFÉRENCES

Promotion des actions citoyenneté

Chaque année, nous encourageons les directions d'écoles afin de valoriser une personne ou un groupe en raison de sa volonté d'engagement et d'implication participative pour la qualité de la démocratie. A cet effet, 5 axes ont été identifiés comme étant vecteurs d'une « citoyenneté active », à savoir : les connaissances, les valeurs, l'esprit critique, la solidarité, l'exercice d'une citoyenneté active.

Plusieurs dizaines de prix ont été distribués en juin 2013.

Apprentissage du français langue étrangère

Ensembler des opérateurs en FLE sur Charleroi sud Hainaut autour de 2 types de réunions :

- sous-groupe de travail selon besoins, actualité et manquements en FLE : pas en 2013
- plénière FLE (convocation de tous les membres) : informations diverses relatives au champ du FLE et feedback des groupes de travail

En 2013,

- information des membres FLE de l'existence des divers outils en test de positionnement, et de les expérimenter avec des groupes de stagiaires pour en évaluer leur pertinence, leur avantage et inconvénient, l'intérêt de l'utilisation de chacun à quel moment dans un parcours d'apprentissage FLE
- information et établissement de collaboration

par rapport au projet DISCRI en lien avec le DAPA et le FLE citoyenneté, expérimentation et évaluation avec les opérateurs (cfr point sur DISCRI AOC)

- prise en compte des besoins des pédagogues en vue d'une professionnalisation de ceux-ci, en augmentant leur connaissance, leur compétence
- mise à jour du répertoire FLE
- élargissement et pérennisation de collaboration partenariale entre la CORFLEC et le CSEF et le FOREM /CITEGECO
- prise de contact avec le CSEF pour la mise en place du cadastre sur l'alpha et le FLE

Dispositif CORFLEC réunissant les coordinateurs de la plateforme FLE avec le CRIC à savoir Lire et Ecrire Charleroi et la FUNOC (+ parfois le FOREM), se donne plusieurs rôles pour coordonner et centraliser les informations en FLE :

- transmission et circulation d'informations entre les opérateurs FLE sur l'ouverture des cours et les places disponibles et toutes autres informations du champ FLE
- recensement des données quantitatives en FLE (public suivi cours et sur liste d'attente) pour Charleroi Sud Hainaut, élaboration d'outils pour les activités de la CORFLEC (tableau, document, ...)
- identification de nouveaux opérateurs de formation et de nouveaux cours en FLE, connaissance mutuelle des opérateurs de formation anciens et nouveaux ;
- mise en réseau/en partenariat pour répondre à des demandes diverses d'opérateurs (notamment l'ouverture de cours pour adultes)
- orientation vers des cours de FLE disponibles pour les publics (adultes – enfants – adolescents)
- professionnalisation des pédagogues en FLE
- pérennisation d'actions par renforcement des synergies et collaborations.
- Recueil de données quantitatives en FLE : en cours.

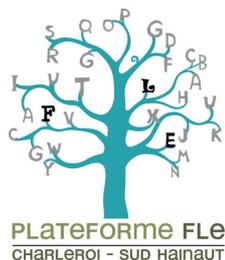
Mise à jour du répertoire FLE

- réalisation des documents d'informations : fiche sur offres de cours, fiche signalétique sur une présentation globale de l'opérateur de formation, l'index alphabétique des opérateurs de formation, lexique



- courrier d'envoi pour mise à jour et mailing de suivi pour la récolte des informations
- récolte des données manquantes par contact téléphonique
- encodage et validation des données

Suivi de nouveaux projets du réseau en FLE, des membres de la plateforme FLE



En 2013, le CRIC a traité des demandes diverses en lien avec le FLE, mission de mise en réseau partenariale pour répondre à des demandes de terrain en FLE, apport en informations/avis/projets en tant qu'expert de coordination du secteur FLE sur Charleroi

- **demande de soutien de l'asbl EL Maujone:** réunion concertation 26/2/13: avis et suggestions sur le dossier appel à projet RW « intégration et égalité des chances » pour introduction du projet « cours d'apprentissage de français pour les mères des enfants de l'école de devoirs et pour toutes autres femmes étrangères »
- **demande de soutien du Service égalité des chances de la Ville de Charleroi:** réunion de concertation 11/09/13: projet d'ouverture de cours de FLE pour les femmes étrangères du quartier Jumet Amande-> solution soit avec Lire et Ecrire soit avec Ecole Industrielle Jumet
- **demande d'infos du FOREM:** contact le 3/10/13 avec Mr Lombart du service partenarial: demande sur état de situation des cours alpha et FLE et problématique du vocable et terme différent utilisé par chacun -> en cours de remise à jour du répertoire FLE où il aura toutes les informations-> impression du répertoire début 2014
- **demande avis de la plateforme « école – lien du PCS de Châtelet »** - novembre 2013: demande avis sur sujets prioritaires importants à aborder en tenant compte de nos publics comme l'apprentissage du FLE par les parents pour un soutien et suivi scolaire de leurs enfants, créer ou renforcer les liens, la solidarité entre élèves au travers de mise en projet de classe (projet pouvant être développé avec Annoncer la couleur)...

Suivi du partenariat entre CITEGECO /FOREM et membres de la plateforme FLE: assurer le suivi des demandes de passage de test ELAO par les opérateurs de formations suivants: FUNOC, SIMA, API, CIFOP, Carrefour, FEI/CPAS Charleroi.

Réunions plateforme

Le CRIC participe aux différentes réunions de la pla-

teforme FLE: le 24 /10/13 « apprentissage du français par plaisir » et le 3 /12/13 à l'Espace Porte Ouest Marchienne-au-Pont pour évoquer la mise à jour du répertoire FLE.

Formation en FLE

Suite et fin de la formation « co-construction d'outils facilitateurs de travail dans l'enseignement d'une langue seconde et étrangère »

5 jours de formation dont 4 en 2012 (les 19/10, 7/11,23/11,12/12) et le 11 janvier 2013

Rappel Objectif programme de formation: donner des outils pour faire coïncider au mieux le choix du manuel, la méthodologie d'apprentissage du FLE aux profils et intérêts des apprenants

Groupe de 12 participants, Présence de 10 personnes le 11 janvier 2013.

«Journées de formation à l'utilisation des tests de positionnement en langue française, Lire et Ecrire

Objet: dans la continuité de faire découvrir les divers test de positionnement existant dont ceux élaborés par Lire et Ecrire en alpha et en FLE -> découverte et initiation à l'utilisation des outils, acquisition pratique des outils, découvrir le cadre européen commun de référence pour les langues CECRL, analyse et échanges sur propositions d'activités, enrichir la réflexion pédagogique

Contacts de coordination: 30/01/13, 06/02/13

a) référentiel de compétences et test de positionnement pour le français langue étrangère et seconde

Date: 25 et 26 mars 2013

Partenariat: Lire et Ecrire communauté française

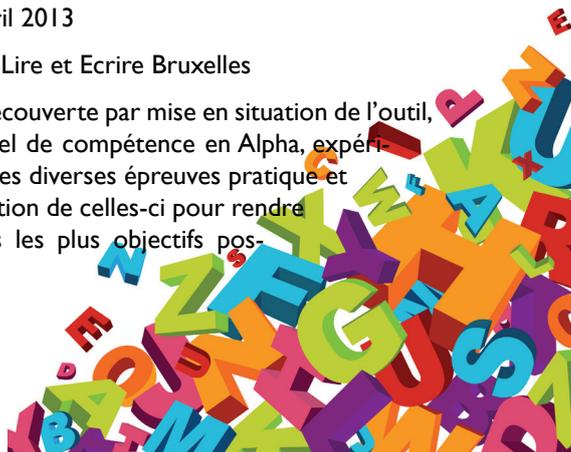
Contenu: découverte par mise en situation de l'outil, du référentiel de compétences en FLE et des activités pour les quatre compétences langagières (compréhension orale, écrite, production orale et écrite), expérimentation du test de positionnement avec orientation,

b) test de positionnement pour l'alpha

Date: 17 avril 2013

Partenariat: Lire et Ecrire Bruxelles

Contenu: découverte par mise en situation de l'outil, du référentiel de compétence en Alpha, expérimentation des diverses épreuves pratique et de la correction de celles-ci pour rendre les résultats les plus objectifs possibles



Dans le cadre de la phase expérimentale du « Bilan Social », le CRIC s'est vu attribuer la mission de mise en place et d'accompagnement du Bilan Social expérimental au niveau du réseau de Charleroi. Pour ce faire, le CRIC a organisé des réunions Inter-Centres dénommées « Groupe de travail Bilan Social » et des réunions avec le réseau de Charleroi.

DISPOSITIF D'ACCUEIL DES PRIMO-ARRIVANTS - DAPA

Introduction générale

Contextualisation

Dans le cadre de la politique régionale en matière d'accueil et d'intégration des 'primo-arrivants', le Gouvernement wallon souhaite qu'un accueil et un accompagnement des personnes étrangères récemment arrivées sur le territoire soient organisés.

Le département 'Dispositif d'accueil des Primo-arrivants' a donc été mis en place pour développer, coordonner et structurer ce nouveau champ d'action de 1ère ligne du CRIC, dans le cadre des projets FEI 2012 - 2015 relatifs au « parcours d'accueil et d'intégration ».

Finalités

Construire un ensemble d'actions coordonnées (bilan social et parcours d'accueil), en vue de permettre à chaque personne étrangère d'accroître ses possibilités de participation sociale, économique et culturelle, notamment à travers un accompagnement social et administratif individualisé.

Publics

Critères de la Région Wallonne: disposer d'un titre de séjour légal de plus de 3 mois et séjournant en Belgique depuis moins de 3 ans, être de nationalité d'un pays tiers (hors UE et hors espace Schengen)

Critères du FEI: n'être ni réfugié reconnu ni en demandeur d'asile (concerne surtout les personnes en regroupement familial et les régularisations).

Types d'actions

Cadre de l'entretien d'accueil et d'orientation:

- Accueil du public et entretien
- Orientation vers les services et opérateurs compétents (selon les besoins ciblés et priorités)
- Soutien ponctuel aux démarches administratives (par exemple, prise de contact avec un centre de formation pour des renseignements en vue d'une inscription)
- Participation au groupe de travail 'coordination des projets FEI bilan social'



La plénière du 13 décembre, l'occasion de faire le point sur la phase expérimentale du DAPA

Cadre de la coordination et de la mise en œuvre du dispositif:

- Réunion de concertation et de pilotage avec les partenaires (et futurs partenaires); communes et réseaux
- Participation à l'intercentre 'Primo-arrivants'

Exemples d'actions concrètes

- Gestion des permanences 'entretien d'accueil', 'entretien de suivi'
- Réservation d'interprète auprès du SETIS
- Entretien d'accueil et d'orientation avec les PA (sur base volontaire) / cadre de la phase pilote menée avec la commune de Charleroi
- Inscription aux permanences MIREC et socio-juridiques (quand pertinent)
- Conception d'outils, expérimentation et évaluation: canevas d'entretien, fiche d'orientation, répertoire du réseau
- Mise en place, coordination et suivi des partenariats

Partenariats

- Autres départements du CRIC: PLI, AIL, Formations, ISP, Commu., service doc., secrétariat, comptabilité
- Ville de Charleroi: Service étrangers de Marcinelle, PCS de Charleroi et Médiation interculturelle et sociale (MIS)
- SETIS Wallon (service interprétariat)

Organisation interne du personnel du CRIC affecté au département DAPA

- Projet « DAPA » mené par le Céraic en collaboration avec la Ville de Charleroi (Service d'Action Migrants/SAM) de novembre 2012 à avril 2013.
- Arrêt de la collaboration avec le Céraic et reprise indépendante de la phase expérimentale du DAPA par le CRIC en collaboration avec la Ville de Charleroi (SAM) à partir du mois d'avril 2013.

Collaboration avec le PCS de la Ville de Charleroi (Service d'Action Migrants)

Fonctionnement

En ce qui concerne le « Bilan Social », une phase expérimentale a été initiée avec la collaboration du CERAIC et la Ville de Charleroi, de novembre 2012 à avril 2013. Ensuite, Le CRIC a repris la main sur le projet et poursuit toujours cette phase expérimentale avec le Service d'Action Migrants du PCS de la ville de Charleroi.

Ce partenariat Ville de Charleroi-CRIC nous a permis de mieux préparer les futures collaborations avec les autres partenaires publics. En effet, dès que le décret rentrera en vigueur, les actions et partenariats du CRIC s'étendront à 20 communes telles que: Courcelles, Pont-à-Celles, les bons Villers, Fleurus, Farcennes, Aiseau Prêles, Châtelet, Gerpennes, Fontaine-l'Évêque, Montigny le tilleul, HSH Nalines, Thuin, Lobbes, Merles le Château, Beaumont, Froidchappelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies.

Nous avons mis en place deux systèmes de fonctionnement successifs:

Dans un premier temps (de novembre 2012 à mars 2013)

Toute personne étrangère répondant aux critères DAPA qui se rendait au service étranger de la ville de Charleroi pour recevoir sa carte de séjour était envoyée auprès d'un membre du PCS de la Ville qui se trouvait sur place dans un local avoisinant.

Le collaborateur en charge du PCS de la ville informait la personne de l'existence du BS et de ses objectifs.

Il lui remettait deux documents: un talon de liaison reprenant les coordonnées du CRIC (adresses et téléphone) ainsi qu'une fiche explicative du BS traduite dans la langue maternelle de la personne étrangère.

Après ce passage auprès de l'agent du PCS de la Ville,



Présentation du projet de décret DAPA par le Service Public de Wallonie le 21 novembre

la personne retournait auprès du guichet « service étranger » afin de recevoir sa carte de séjour.

Ensuite, grâce aux coordonnées mentionnées sur le talon de liaison, la personne étrangère contactait elle-même le CRIC afin de prendre un RDVS avec l'assistante sociale en charge du DAPA.

Si la présence d'un interprète était nécessaire pour réaliser l'entretien du BS, le CRIC contactait lui-même le Setis Wallon afin d'en faire la demande.

Malgré le caractère non obligatoire de la phase expérimentale du dispositif d'accueil, un bon nombre de personnes ont contactés le CRIC afin de passer l'entretien du BS.

Dans un second temps (de mars 2013 à maintenant)

Nous sommes passés à un autre système de fonctionnement afin de trouver le plus adapté aux réalités et besoins du primo arrivant.

Dans ce cadre, ce n'est plus le service étranger qui effectue la sélection des candidats répondant aux critères DAPA mais directement le SAM via un échange de données internes à la Ville de Charleroi.

Ensuite, le SAM envoie des convocations aux personnes afin de les recevoir dans un bureau au sein du service étranger de la Ville de Charleroi à Marcinelle.

Lors de l'entretien, le collaborateur en charge du SM informe la personne étrangère de l'existence du BS et lui transmet la fiche explicative et le talon de liaison.

Enfin, le Primo-arrivant contacte lui-même le CRIC afin de prendre un RDVS, comme dans le premier système de fonctionnement.

Dès lors, le Primo-Arrivants n'est plus reçu directement par le SAM lors de son passage au service étranger pour la réception de sa carte de séjour.

Outils

- **Fiche explicative** du Dispositif d'Accueil des primo-Arrivants et de l'entretien d'accueil dit « Bilan Social », traduite en 12 langues par le Setis Wallon
- **Talon de liaison** reprenant les coordonnées et carte géographique du CRIC.

Evaluation du partenariat

- En ce qui concerne le partenariat CRIC/SAM, nous pouvons souligner qu'il y a eu une véritable volonté de construire ensemble.

Diverses réunions ont été organisées avec le SAM afin d'échanger et d'évaluer ponctuellement la phase pilote:

- Février 2013: Réunion organisée à l'initiative du Céraic afin de faire l'état des lieux en Hainaut de l'expérimentation de la phase d'accueil avec l'ensemble des communes, des PCS et CRI participant au projet pilote

- Avril 2013 : Réunion clôturant le partenariat avec le Céraic et officialisant le reprise de la phase pilote par le CRIC.
- 24 septembre 2013 : Réunion de concertation relative à la collaboration PCS de la Ville de Charleroi/CRIC sur la phase expérimentale du DAPA
- 19 novembre 2013 : Réunion d'évaluation relative à la collaboration PCS de la Ville de Charleroi/CRIC sur la phase expérimentale du DAPA.

En ce qui concerne les systèmes de fonctionnements successifs mis en place entre le SAM et le service étranger de la Ville de Charleroi :

- **1. Avantage :** le public est directement sur place ; inconvénient : risque d'erreur lors du filtrage des critères effectué par le service étranger.
- **2. Avantage :** Filtrage effectué des Primo-Arrivants répondant aux critères DAPA est plus fiable ; inconvénient : déplacement supplémentaire imposé au Primo-Arrivants avant de pouvoir effectuer le Bilan Social au CRIC.

Suite au passage du 2ème système de fonctionnement, le nombre de Primo-Arrivants reçu au CRIC a nettement diminué. Cela s'explique notamment par l'échelon/déplacement supplémentaire (Service étranger/SAM/CRIC). Ainsi, suite à la réunion d'évaluation du 19 novembre 2013, le SAM a décidé de repenser à une nouvelle formule incluant efficacité du filtrage des critères et simplification des déplacements imposés au Primo-Arrivant.

Evaluation quantitative et qualitative effectuée par le SAM

Pour l'ensemble de l'année 2013, 189 personnes ont été informées, par entretien individuel couplé à la délivrance du titre de séjour, sur le parcours d'accueil et orientées vers le CRIC.

Actions menées par le CRIC

- Réunion/ Séance d'information et de sensibilisation relative au DAPA à destination des chargés de projet des PCS des communes relevant du territoire d'action territoriale du CRIC (16 mai 2013) ;
- Réunion/ Séance d'information et de sensibilisation relative au DAPA à destination des opérateurs du réseau (21 et 24 et 27 juin 2013) ;
- Estimation du nombre de personnes reçues par le CRIC et analyse des besoins exprimés par les bénéficiaires du DAPA (fin juillet 2013) ;
- Réunion de concertation relative à la collaboration PCS de la Ville de Charleroi/CRIC sur la phase expérimentale du DAPA (24 septembre 2013) ;



Le portrait dans l'édition de février de ID consacré à l'accueil des primo-arrivants à la commune

- Réunion d'évaluation concertation relative à la collaboration PCS de la Ville de Charleroi/CRIC sur la phase expérimentale du DAPA (19 novembre 2013) ;
- Interpellation via un courrier adressé aux Secrétaires communaux des arrondissements judiciaires de Charleroi et de Thuin, à la demande de Monsieur Laurent MONT (Région Wallonne), dans le but d'obtenir une estimation chiffrée du nombre de personnes « Primo-arrivants » qui rentrent dans les critères définis par la Région Wallonne pour le DAPA pour l'année 2012 (octobre 2013) ; réponses obtenues : Charleroi (285) ; Courcelles (17), Aiseau-Presles (11), Fariennes (51), Ham/Sur/Heure-Nalines (11, Mommignies (23), Gerpennes (84), Thuin (9), Merbes-le-Château (3), Pont-à-Celles (13), Fleurus (27) ;
- Réunion/Séance d'information et de sensibilisation relative au DAPA, en présence de Monsieur Laurent Mont (Région Wallonne), à destination des Bourgmestres faisant parties du territoire d'action du CRIC (21 novembre 2013) ;
- Plénière/Séance d'information et de sensibilisation relative au DAPA, en présence de Monsieur Laurent MONT et du DISCRI, à destination du réseau (13 décembre 2013) ; présentation du DAPA par Mr MONT de la Région Wallonne, présentation de la phase expérimentale menée par le CRIC en collaboration avec le PCS de la Ville de Charleroi par Madame MAUFROID du CRIC et présentation des projets pilotes menés par le DISCRI par Mr HUBLART ;
- Séance d'information relative au DAPA, à la demande de la CSC et de la FGTB, dans le cadre d'une réunion relative à la « régularisation » à destination des Primo-Arrivants (16 décembre 2013).

Permanence « Bilan social »/ Entretien d'Accueil et d'orientation

Fonctionnement

Le Bilan Social consiste en un entretien d'accueil et d'orientation. Il dure plus ou moins 1h-1h30. A partir d'un canevas de questions ouvertes, l'Assistante sociale, essaye de rechercher avec la personne ses besoins et priorités en termes d'intégration.

Les différents points qui y sont abordés sont: le logement, la santé, l'insertion socioprofessionnelle, l'apprentissage du français, les difficultés financières et juridiques, la scolarité et la garde des enfants, etc.

L'entretien permet de réaliser l'anamnèse de la personne en se basant sur son parcours de vie et en essayant de voir quels sont ses besoins actuels. Il permet de visualiser et de contextualiser la situation de la personne à travers son parcours scolaire, son niveau de français, les langues parlées, le parcours de migration, le statut socio-économique ainsi que familial. Ce travail permet d'établir les besoins de la personne et de fixer avec elle ses objectifs. A l'issue de cet entretien et en fonction des besoins qui ont été priorisés, l'assistante sociale tente d'orienter au mieux la personne vers les organismes adéquats faisant partie du réseau (partenaires associatifs, privés ou publics).

Le travail d'orientation consiste en un premier

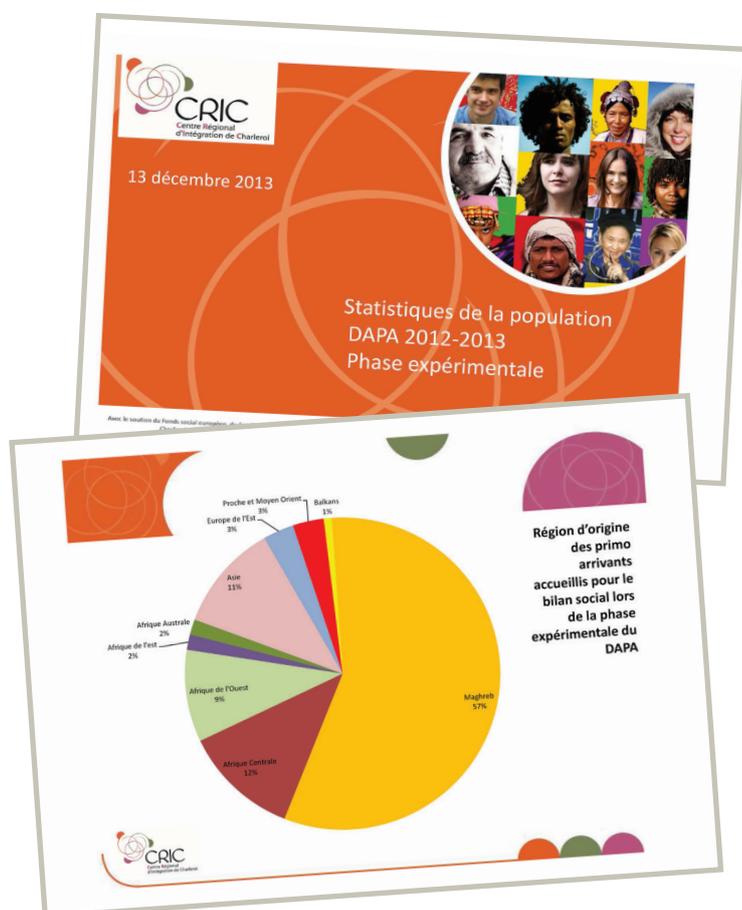
temps, à cibler les services du réseau qui peuvent aider la personne dans son projet de formation, professionnel ou dans les difficultés mentionnées lors de ce même entretien. Il est possible aussi dans un deuxième temps, de contacter les partenaires dans le but d'obtenir de plus amples informations, que ce soit au niveau des séances d'information, de recherches spécifique, etc. La personne a la possibilité d'être rappelée par la suite si elle n'a pas eu toutes les informations au moment de l'appel. Une permanence juridique et une permanence emploi-formation est proposée en partenariat avec deux opérateurs de notre réseau. Ceux-ci se déplacent dans nos locaux une fois par semaines afin de faciliter l'accès et de permettre à la personne de bénéficier du service rapidement. Il s'agit là, d'optimiser les projets de la personne et de mettre à sa disposition tous les outils nécessaires à son intégration.

Egalement, elle remet à la personne une attestation de présence.

Enfin, tous les 6 mois, l'Assistante sociale en charge du Bilan Social recontacte la personne pour faire le point sur l'avancement de ses démarches et nouveaux besoins éventuels.

Outils

- **Canevas d'entretien:** il s'agit d'un outil travaillé en inter-centre bilan social, qui a été harmonisé au niveau du contenu et laissé à l'appréciation de chacun des centres, au niveau de la forme. Le canevas du CRIC est composé de 6 pages reprenant le cadre légal du dispositif et les règles de confidentialité. Les données administratives, le niveau de français oral, le parcours scolaire et les autres items sont repris dans chaque point et doivent être analysés lors de l'entretien. Il suffit de remplir chaque espace prévu à cet effet lors de l'entretien. La dernière page permet de faire la synthèse des sujets abordés et d'énumérer les besoins priorisés par ordre d'importance. Il est ensuite mentionné les actions personnelles proposées ainsi que le réseau qui a été renseigné.
- **Fiche d'orientation:** celle-ci a été créée en interne et permet d'établir le plan d'action. Elle est beaucoup plus synthétique et permet d'avoir une vue d'ensemble sur les besoins qui ont été priorisés et vers quels opérateurs la personne a été orientée. Cet outil est très utile dans le cas d'un deuxième rendez-vous demandé par la personne.
- **Attestation de présence:** est délivrée en deux exemplaires; un exemplaire remis à la personne à la fin de l'entretien et un autre exemplaire envoyé à l'administration communale ou au PCS de la ville. Ce document atteste la pré-



sence de la personne à son entretien d'accueil et d'orientation de façon volontaire. Il reprend entre autre, le nom et prénom de la personne présente ainsi que la date de l'entretien. (NB: lors de l'entrée en vigueur du décret et par la même occasion, de l'obligation effective, une attestation de « fréquentation » sera alors remise à la personne ayant effectué le module d'accueil)

- **Répertoire**: Il s'agit d'un outil créé en interne, qui a demandé de longues heures de recherches et qui doit continuellement être alimenté et mis à jour (tiré de différentes sources telles qu'internet, d'autres répertoires du grand Charleroi, appels téléphoniques, etc). Repris sous le logo CRIC, il est constitué de fiches signalétiques individuelles classées dans différentes thématiques (12 au total: logement, santé, enfance, petite enfance, jeunesse, emploi, formation, FLE, culture, sport, citoyenneté, ressource financière et matérielle). Chaque fiche reprend la dénomination de la structure, ce qu'elle propose, les coordonnées, les modalités d'inscription, les horaires d'ouverture, les missions et objectifs.

Statistiques

Du 10 janvier 2013 au 04 avril 2014, **130 personnes** ont été reçues en entretien Bilan Social.

Actions menées en Inter-centres

Groupe de travail « Bilan Social »

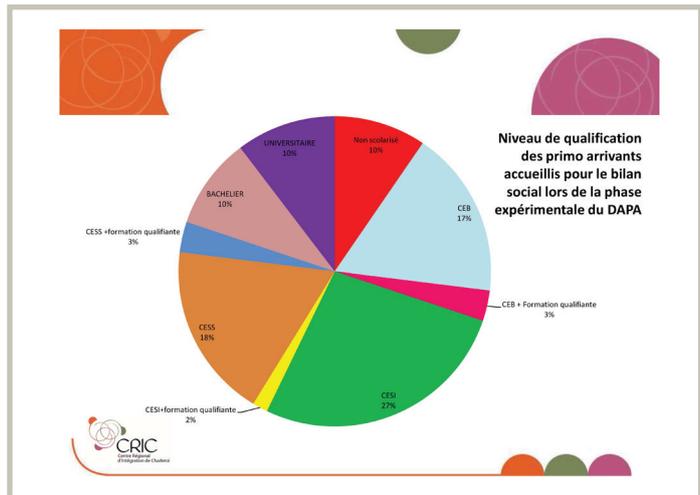
Composition et modalités du GT:

Le DISCRI a accompagné le groupe sur les plans méthodologique et pédagogique. Ce GT s'est réuni une fois par mois à partir de septembre 2012 jusqu'en juin 2013, formellement et en présence de tous les travailleurs du secteur « BS » des CRI/SRI – maximum: 22 personnes. Un arrêt de 4 mois a eu lieu entre juillet et octobre 2013. Les rencontres ont repris depuis octobre 2013, toujours à raison d'une journée tous les mois (9h30-15h30), mais en présence cette fois d'un seul représentant « BS » par CRI/SRI – maximum: 10 personnes.

Ces réunions se sont le plus souvent déroulées au CAI, Namur se situant à « mi-chemin » pour la plupart des participants. Ce GT concentrant un grand nombre de nouveaux travailleurs, les rencontres se sont aussi déroulées au sein d'autres CRI afin de faire connaissance avec les environnements professionnels de tous les collègues. Jusqu'à présent, le CRIPEL, le CRVI et le CeRAIC ont également pu accueillir le groupe.

Travail réalisé en 2013:

Les rencontres de travail se sont concentrées sur la phase accueil du DAPA afin:



Analyse statistique du public accueilli dans la phase expérimentale du DAPA

- d'harmoniser (et non uniformiser ou standardiser) les différents outils et documents: canevas d'entretien de départ, lettre explicative et/ou talon d'invitation,
- de réfléchir sur l'information courte à diffuser sur les droits et devoirs,
- d'échanger au sujet des pratiques (d'entretiens, de partenariat, de recueil des données, ...),
- -de mutualiser les questionnements sur cette expérimentation ainsi que sur les besoins de formation qu'elle engendre pour les nouveaux travailleurs des CRI,

Groupe « Parcours d'Accueil »

Ce groupe de travail s'est réuni à concurrence d'une journée tous les deux mois. Il était coordonné par Madame Pina LATTUCA du Céraic. Ce groupe était constitué de travailleurs représentant de chaque CRI et des différents Inter-centres liés aux 4 axes du DAPA (FLE, ISP, Bilan social, ILDS) et du DISCRI via Monsieur Etienne HUBLART, représentant de l'axe citoyenneté.

Cet inter-centre s'est focalisé à mettre en commun le travail effectué dans chaque inter-centres lié aux 4 axes du DAPA. Il s'agissait également d'amener des réponses aux interpellations des dits inter-centres et de faire remonter des synthèses auprès des Directeurs.

Actions menées par le DISCRI

Projets

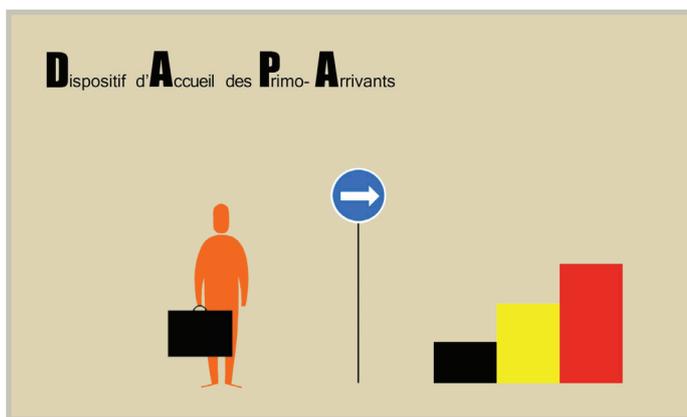
Dans le cadre du parcours d'accueil pour les Primo-arrivants, le DISCRI a mené en collaboration avec les Centres régionaux d'Intégration un projet pilote soutenu par le FEI et la Wallonie.

Ce projet pilote s'est concrétisé au travers de trois initiatives:

- **La conception et l'expérimentation d'un outil d'information sur les Droits et De-**

voix telle que prévue dans l'Axe I du parcours d'accueil en Wallonie (=phase obligatoire). Il s'agit d'une capsule multimédia doublée en voix off dans 13 langues. Les thèmes abordés sont: présentation du DAPA en Wallonie; approche historique de la Wallonie en tant que terre d'immigration et d'émigration; illustration des caractéristiques de l'espace culturel convergeant en Wallonie et de ses zones sensibles; mise en perspective de la Belgique en tant que « petit pays complexe »; synthèse des attentes de la société d'accueil en matière de droits et devoirs du citoyen.

- **La conception et l'expérimentation d'Ateliers d'Orientation Citoyenne (AOC)** à destination de personnes primo-arrivantes non francophones. Les AOC ont été expérimentés par le DISCRI dans 24 groupes (de 15 personnes maximum) répartis dans les 7 territoires des CRI. Les principaux objectifs développés au sein de ces ateliers sont: aider les migrants primo-arrivants à apprivoiser l'environnement et la langue française. Les ressources créées par le DISCRI sont: balises méthodologiques faisant l'objet d'une formation de formateurs préalable, un chronogramme des séances de l'atelier, ainsi que les fiches formateurs et divers supports nécessaires à l'animation des séances, un carnet de route citoyen traduit dans 13 langues, portant sur différents thématiques, des capsules multimédia,...
- **La conception et l'expérimentation d'un Programme de formation à l'Intégration Citoyenne (PIC)** pour les migrants ayant une certaine maîtrise du français égal ou supérieur à A2 acquis en FLE ou Oral 3 confirmé en alphabétisation. Le principal objectif est d'aider les migrants à s'impliquer positivement dans un processus d'intégration. Délivré dans son entièreté, il est d'une durée de 240 heures. Il aborde 45 thématiques réparties sur six modules. Il propose une méthodologie interculturelle, des contenus



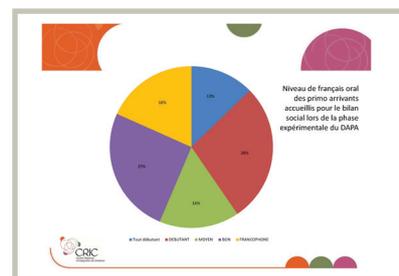
Extrait de la capsule «Droits et devoirs» projetée au primo-arrivant dans le cadre du DAPA

et des outils pédagogiques afin de délivrer des informations et explications et stimuler la réflexion sur des problématiques interculturelles et citoyennes.

Evaluation AOC sur Charleroi

Le rôle du CRIC

- participer aux réunions de coordination et de suivi des AOC au préalable de leur mise en place
- assurer un bon partenariat entre institutions preneuses de l'expérimentation et un bon déroulement des AOC: suivi par contact, transmission d'informations...
- diffuser les informations sur les AOC auprès du réseau
- apporter aide et soutien au niveau logistique, au niveau pédagogique (exemples: réalisation de photos pour parcours ville, recueil de brochures et dépliants sur la ville de Charleroi)
- être un relai vers les cours de FLE:
 - ☞ en donnant une information sur les offres de cours sur Charleroi;
 - ☞ en relevant des paramètres pour orientation (localité, mobilité, disponibilité, niveaux, fréquence...)



Données chiffrées

- **Il y a eu 4 modules de 54h** étalées sur +/- 1 mois à raison de +/- 3 à 4 séances /semaine.
- **Le nombre total de participants est 38** dont 14 hommes et 24 femmes.
- **Les origines des participants sont diverses:** nigérien, tchétchène, russe, égyptien, iranien, afghan(3), albanais+ majorité de Turque et Marocain (reflet des communautés migrantes les plus importantes sur notre territoire). Le dernier module est spécifique car il était destiné aux personnes fréquentant l'asbl Académie Mésopotamia de Lodelinsart (turque –Kurde).
- **Le niveau de scolarisation** est le suivant: 27 participants sont scolarisés dont 16 Femmes et 11 Hommes; 11 participants sont peu scolarisés dont la majorité est des femmes (8 participants).
- **Le niveau de français oral** est le suivant: majorité de A0 (16 participants) de A1 (14 partici-

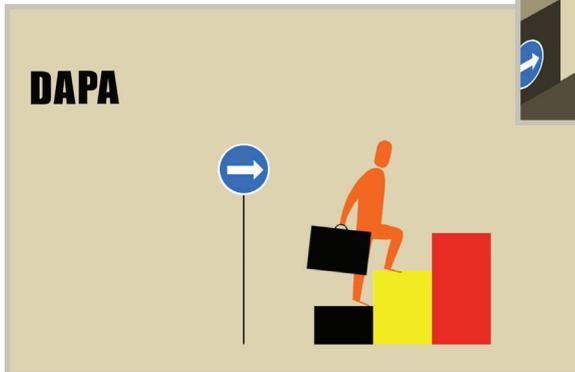
pants), et minorité de A2 (5 participants) et de B1 (3 participants).

Expérimentation avec partenariats particuliers

- Les 3 premiers modules à la FUNOC: mise à disposition de locaux, apport en participants (si réponde aux conditions),



Le parcours d'accueil peut favoriser l'accès à la nationalité du nouvel arrivant



en inscription avec séance d'information, co animation entre formateur FUNOC et animatrice du DISCRI.

- Le dernier module avec l'asbl Académie Mésopotamia par l'intermédiaire de Lire et Ecrire Charleroi.
- Bibliothèque de UT: parcours de la Ville Haute de points stratégique à savoir des institutions administratives et de lieux /monuments culturels-historiques.

IV. Formations des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et dialogue interculturel

PRÉSENTATION

Qu'il s'agisse de sensibilisation, de présentation d'outils pédagogiques, de rencontres thématiques ou de formations qualifiantes, les actions du CRIC visent à outiller les intervenants afin qu'ils intègrent dans leurs actions respectives les notions d'intégration et d'interculturalité.

FORMATIONS À LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Formation « gestion de la diversité » Espace citoyen Dampremy

Le souhait est de travailler avec le public sur le mieux vivre ensemble et les préjugés vis-à-vis des migrants et entre migrants au travers d'un projet sur l'immigration qui débutera par la visite du bois du Cazier en mai -> demande au CRIC d'intervention à la suite de cet activité culturelle lors d'un atelier sur le sujet 'comment mieux communiquer et que peut-on faire ensemble? »

➔ proposition d'y répondre au travers d'une formation destinée non pas au public mais à l'équipe, et non une intervention type animation du personnel du CRIC

Cette formation est dispensée depuis 2011. Pour 2013, le programme a été 2 formations suivies de 2 jours de coaching.

Formation « La gestion de la diversité et communication interculturelle »

En 2012, sollicitation de Sambre et Biesme et Régie de Quartier (communes de Farciennes et Aiseau Presles) d'aide du CRIC pour 2 aspects :

- amélioration de la communication verbale entre le personnel et les locataires précarisés dont 50% étrangers en vue d'une participation active dans les projets communautaires et compréhension par rapport aux aspects administratifs et règles à respecter en tant que locataire
- amélioration de ses fonctions tant au sein du service, qu'à domicile (référénts sociaux) avec un public d'origine étrangère -> demande d'une formation interculturelle

Actions proposées :

- une formation gestion diversité et communication interculturelle pour le personnel des 2 structures et les référénts sociaux
- actions spécifiques nouvelles pour personnes étrangères à savoir organisation de séances d'informations collectives avec des interprètes du SETIS
- vulgarisation des documents écrits de la société de logement avec des partenaires locaux pouvant apporter leur expertise selon leurs champs de compétence

En 2013: organisation de 2 modules de formation dont le premier qui a débuté fin 2012 destiné à une partie des membres du personnel de la Société de logement et de la Régie de quartier, et le deuxième destiné à l'autre partie des membres du personnel de la société de logement et de ses partenaires

GRAF « journée de sensibilisation sur les femmes en errance »

Brève présentation du projet

Demande des membres du GRAF pour l'organisation d'une formation ayant pour objet: déconstruction des représentations et stéréotypes par rapport aux femmes en errance, et partager les difficultés rencontrées dans ses pratiques professionnelles, voire comment les dépasser, renforcer la qualité des relations entre les opérateurs.



Cette formation est destinée aux professionnels de tous secteurs travaillant en 1ère ligne avec ledit public allant du secteur associatif, médical, juridique...

Elaboration, au travers des réunions de coordination, du programme d'une journée réitérée à 3 reprises pour permettre les échanges entre professionnels de différents secteurs et travail en atelier l'après-midi:

Dates des journées de sensibilisation: 8/11/13, 5/15/13, 27/01/14

EPTO « jeunes et diversité »

Le but est de proposer aux professionnels de la jeunesse (enseignant, assistant social, animateur, éducateur...) non seulement des journées axées sur des outils ludiques permettant de travailler les aspects d'un mieux vivre ensemble au sein d'une société multiculturelle, mais un module permettant d'acquérir des outils pédagogiques, méthodologiques de communication et relationnels pour mieux confronter les problématiques de diversité entre jeunes

Objet de la formation: comprendre les comportements et les processus d'inclusion et d'exclusion, développer des stratégies pour créer un environnement inclusif au sein d'un groupe et développer l'utilisation des outils proposés par EPTO au sein de son service

Contenu programme: découverte d'un processus et d'activités pédagogiques aidant à aborder les questions de diversités et de discriminations avec les jeunes

Projet comportant 3 jours de formation: 7, 14, 19/11/13

Groupe de participants: 17 personnes

CEJI « confronter l'islamophobie »

Le but est de permettre aux professionnels de notre réseau de traiter au travers d'une formation un des phénomènes causant des difficultés du mieux vivre ensemble, à l'interculturalité à savoir l'islamophobie, puisque la majorité des migrants sur Charleroi sont issus de la religion islamique.

Objet: sensibilisation par outils divers pour lutter contre l'islamophobie en réduisant les préjugés et acquisition d'outils en vue de prévenir et mieux gérer les conduites discriminatoires envers la communauté musulmane.

Contenu programme: par processus pédagogique allant de la sensibilisation à la culture musulmane et islam, prise de conscience de ses croyances et de celles des autres, construction et déconstruction préjugés, analyse de situations et confrontation de discrimination envers la communauté musulmane, et mise en



changement pour mieux confronter l'islamophobie dans son environnement professionnel

Formation de 4 jours dont une séance de coaching le dernier jour: 26 et 27/11/13, 04/12/13, 04/02/14

FORMATION EN OUTILS PÉDAGOGIQUES LIÉS À LA CITOYENNETÉ MULTICULTURELLE

Le but est de proposer:

- aux acteurs sociaux travaillant avec des jeunes (animateurs, éducateurs, coordinateurs, enseignants, assistants sociaux...) de découvrir de nouveaux outils ludiques permettant de travailler avec les enfants et adolescents sur les aspects liés au mieux vivre ensemble au sein d'une société multiculturelle (respect et différences), aux compétences sociales et relationnelles avec l'autre différent de moi, de gérer des conflits entre jeunes à partir d'outils pédagogiques
- à tout professionnel (formateurs d'adultes, animateurs, éducateurs...) travaillant avec des personnes étrangères de découvrir les mallettes pédagogiques conçues par Lire et Ecrire Communauté Française dans le cadre de l'accueil des migrants (parallèlement à la mise en place du DAPA). L'objet de ces mallettes étant de proposer aux animateurs des démarches structurées accompagnées de supports nécessaires à la réalisation d'animations facilitant l'accès à l'information et à la compréhension du fonctionnement de notre société.

Objet de ces journées: présentation des outils par une mise en pratique et en jeu afin de découvrir les techniques d'animations et les contenus des outils ludiques, des mallettes pédagogiques, de réfléchir péda-

gologiquement à l'utilisation et à l'exploration des outils avec son public.

Présentation de l'outil pédagogique ludique « graines de valeurs »

Partenaires : CERAIC, LATITUDE JUNIOR et Annoncer la couleur

Journée du 7 mars 2013

Groupe de 15 participants du secteur associatif privé et public et de l'enseignement

Objet de la journée :

découverte de l'outil, de sa démarche pédagogique et de ses animations pour apprendre et assimiler 12 valeurs de la démocratie, et ainsi mieux armer tout acteur du domaine de l'enfance à l'intolérance, l'égoïsme, le non-respect, les dangers du racisme et de l'incitation à la xénophobie déjà vécus et véhiculés chez et entre les enfants (outil destiné pour enfants de fin de cycle du primaire et du 1er degré de l'enseignement secondaire).

Mallettes pédagogiques citoyennes « Bienvenue en Belgique »

Thèmes abordés par les 5 mallettes = vivre ensemble (fonctionnement de notre société), logement, emploi et sécurité sociale, santé, enseignement

- 1er module -> dates: 27/05 (16 participants), 28/05 (15 participants), 12 /11 (13 p.)
- 2ème module -> dates: 06/11 (17 p.), 13/11 (15p.), 20/11 (13p.)

Objet : découverte et familiarisation avec les contenus de ces mallettes en lien avec la phase non obligatoire du DAPA relative au module sur la citoyenneté.

Outils pour permettre aux primo-arrivants analphabètes ou peu scolarisés de se débrouiller le plus facilement possible dans leur vie quotidienne et faire en sorte que les différences culturelles soient comprises, analysées et vécues comme une source d'enrichisse-



Formation à l'utilisation des mallettes pédagogiques « Bienvenue en Belgique » le 20 novembre



ment mutuel et non un frein dans son intégration sociale, citoyenne, professionnelle.

Suite de la formation à partir de septembre 2014 pour la découverte des nouvelles mallettes sur d'autres thèmes citoyens

FORMATION « PROFESSIONNALISER L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ÉTRANGERS NON ACCOMPAGNÉS »

Formation IP des POE

Cette action consiste à proposer une formation continuée aux acteurs de l'insertion au travers de journées de formation sur des aspects spécifiques liés à la formation et à la mise en emploi de nos publics.

L'objet étant d'outiller les acteurs de l'insertion en vue d'améliorer leur fonction de job coacher et d'aider au mieux nos publics à évoluer dans leurs parcours d'insertion professionnelle. Ces journées veulent ainsi aborder non seulement les points légaux, procéduriers et administratifs des sujets mais également les outils de lecture et de compréhension des pratiques administratives, l'actualité administrative et légale, les astuces et conseils pratiques, les personnes et services de contacts/ de relais direct pour avancer dans le traitement et suivi des dossiers.

A la suite de prospections auprès du réseau et d'experts, deux sujets de formation ont été retenus pour l'année 2013 :

- une séance axée uniquement sur la pratique de traitement de dossiers en équivalence de diplôme et ce, à la demande des acteurs de l'ISP (suite de la formation sur le sujet en 2012)
- des séances axées sur la discrimination à l'emploi par un rappel de la loi antidiscrimination et présentation de l'argumentaire en la matière réalisée par le département diversité de la CSC

Formation sur « les discriminations liées à l'emploi »

Objet: outiller les acteurs de l'ISP avec (re) mise à jour des connaissances légales en matière de discrimination, information sur les outils et services locaux existant en la matière pour soutenir et accompagner au mieux notre public en ses difficultés rencontrées, création de liens et de contact entre partenaires et acteurs de l'ISP

Programmation de 2 séances de formation: le 25 octobre, 5 novembre

MISE EN VALEUR D'OUTILS PÉDAGOGIQUES

Organisation de rencontres thématiques



Les rencontres thématiques s'organisent plusieurs fois par an et ont pour objectif d'éclairer nos publics sur les réalités rencontrées sur le terrain.

Elles durent environ 4h (une matinée, une après-midi)

Chaque année, plusieurs rencontres sont organisées. Le choix des thèmes se fait en fonction de l'actualité et de la réalité du réseau.

Chaque rencontre s'accompagne d'un dossier thématique qui comprend des références sur le thème et des outils.

En 2013, trois rencontres thématiques ont été organisées:

- **La scolarité des enfants migrants:** les performances scolaires, le rôle de la famille et de l'école, le 27 février de 13h30 à 16h30. Participants: 51 personnes.
- **L'art comme vecteur d'intégration,** le 19 juin de 10h00 à 14h00. Participants: 60 personnes.
- **S'appropriier le français par plaisir»,** apports d'une approche sociopédagogique de l'appropriation du français par les migrants, le 24 octobre de 9h30 à 16h00. Participants: 40 personnes.

Compilation documentaire

Chaque semaine, le CRIC reçoit différentes publications, revues, rapports, outils pédagogiques... qui sont classés en fonction de la thématique dans les armoires du Service de documentation. Régulièrement, la promotion de ces nouvelles acquisitions est faite via le site internet du CRIC, ID et la Newsletter du Service de documentation.

En 2013, le service de documentation a mené les actions suivantes:

Newsletter

Chaque fin de mois, la newsletter du Service de documentation est envoyée à 400 adresses, via E-mail.

Cette newsletter informe de la publication d'articles sur le site Internet du CRIC.

Catalogues documentaires

En fonction de l'agenda international, des rencontres thématiques organisées par le CRIC ou de l'actualité, un certain nombre de publications, articles de presse, outils pédagogiques, annuaires Internet... sont rassemblés sous forme de catalogues.

Création d'outils

- CD-Rom « Citoyenneté et Dialogue »
- Panneaux pédagogiques « la condition de la femme du 19ème au 21ème siècle »
- Catalogue documentaire « la condition de la femme du 19ème au 21ème siècle »

Statistiques

Chaque année, des données statistiques démographiques sont mise à jour. Cette base de données est souvent exploitée par nos partenaires (administrations et associations) et en interne.

Des données statistiques sur les demandes d'asile du CGRA sont traitées et rendues disponibles au public.

Des recherches sont également effectués en fonction des champs d'action du CRIC (santé, ISP, logement, emploi, éducation-formation, jeunesse, immigration, élections communales,...) et selon les demandes extérieures (communauté italienne, étudiants, administrations,...).

Des feuilles de synthèse sont réalisées.

Des données à propos de l'Union européenne, du Conseil de l'Europe, de l'Espace économique européen, de la zone euro... sont récoltées, traitées et mise en page en fonction de nos missions.

Les données chiffrées de notre zone d'action CRIC sont régulièrement mise à jour afin d'alimenter les différents secteurs d'activités du CRIC, mais aussi pour répondre aux diverses demandes des partenaires.

Articles Internet

Plusieurs fois par mois, des articles sont publiés sur le site Internet du CRIC afin de donner de la visibilité au Service de documentation, mais également afin d'outiller nos partenaires en fonction de l'actualité du moment. Une feuille de synthèse « Newsletter » est envoyée sur base des articles publiés.

V. Activités d'intégration de première ligne

INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DES PERSONNES ÉTRANGÈRES OU D'ORIGINE ÉTRANGÈRE

Dans le cadre de son projet financé par le Fonds Social Européen, le CRIC mène des activités de première ligne en matière d'ISP, telles que l'organisation de la formation et la tenue d'une permanence en ISP au sein de ses locaux. Les partenaires du CRIC sont la MIREC, la MPA, la FUNOC et SOS Dépannage.

Les formations du CRIC sont

COACHING : amener le stagiaire à disposer de capacités lui permettant de faire régulièrement un bilan (7 modules de 30h00 en collaboration avec la FUNOC de Charleroi, 12 personnes par module);

PERMIS THEORIQUE : permettre aux stagiaires d'acquérir les connaissances liées à la théorie du permis de conduire et de passer l'examen (6 modules de 60h00 en collaboration avec SOS Dépannage Social de Charleroi, 12 personnes par module);

PERMIS PRATIQUE : apprentissage à la conduite automobile (22 permis, 32h00 de formation par stagiaire en collaboration avec L'ASBL Mobil' Insert de Monceau-sur-Sambre);

GESTION et CREATION D'ASBL : définir et créer un projet professionnel en matière de création et gestion d'ASBL et/ou de la faire évoluer (2 modules de 30h00 en collaboration avec le Centre de Compétence-FOREM Formation Management et Commerce de Charleroi, 12 personnes par module);

PERMANENCES EMPLOI-FORMATION MIREC (Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi de Charleroi) : permanences organisées par le CRIC et prises en charge par la MIREC à raison de deux séances par mois. Selon les besoins, nous proposons un accueil et un bilan personnalisé, un accompagnement individualisé vers l'emploi, des possibilités de stages en entreprise, des modules de recherche d'emploi spécifiques et des formations menant à l'emploi.

PERMANENCES ISP

La mission du CRIC est de favoriser l'insertion socio-professionnelle des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Pour atteindre cet objectif, le CRIC, en partenariat avec les opérateurs d'insertion socio-professionnelle, crée un dispositif d'intervention intégré au service de la mobilité et organise des formations qui contribuent et favorisent l'insertion socio-professionnelle des publics fragilisés et/ou victimes de discriminations en raison de leur origine, nom, handicap.

Actions menées en 2013

- Organisation de séances d'information liées à l'insertion socio-professionnelle en collaboration avec les opérateurs et acteurs de terrain.
- Création d'une synergie des opérateurs d'insertion au service de notre public en organisant des rencontres et des échanges avec: la FUNOC, Mobil' Insert, SOS Dépannage, le CUNIC de Charleroi, et le FOREM CITEGECO.
- Participation à l'organisation de la visite d'une délégation Tunisienne en collaboration avec le FOREM.
- Participation active aux plateformes ISP dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale de Courcelles et de Pont-à-Celles.
- Participation à la plateforme emploi de la commune de Farciennes.
- Participation à la sous-commission ISP du Plan de Cohésion sociale de Fleurus.
- Participation au groupe de travail inter-centres ISP/FSE au CRIPEL.
- Participation aux salons Charleroi (Salon de l'emploi et de la création d'activités) et de Fon-

Centre Régional d'Intégration de Charleroi

FUNOC

Vous êtes étranger ou d'origine étrangère ?
Vous souhaitez valoriser vos compétences pour évoluer professionnellement ?

Contactez-nous!
071 20 98 60

FORMATION

COACHING

- ✓ Connaissance de soi, de sa personnalité (réelle et projetée), de ses motivations et attentes;
- ✓ Les différents modes de communication, verbale et non verbale;
- ✓ La dynamique de groupe;
- ✓ Un bilan de son image personnelle, de ses forces et faiblesses;
- ✓ Prendre conscience de ses savoirs, de ses savoir-faire et être dans une logique positive d'évolution personnelle et professionnelle.

Le CRIC est une asbl soutenue par le Fonds social européen, par la Région Wallonne, par la Province de Hainaut, par le FPI, les Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Preles, Cléret, Courcelles, Farciennes, Fontaines-Evloges, Fleurus, Les Bons Villers, Pont-à-Celles.

taine L'Evêque (Salon de l'emploi et de la formation).

- Participation au petit déjeuner des vœux de la MIREC.
- Participation au cinquième anniversaire de l'ASBL « JECREEMONJOB ».
- Participation à la séance d'information organisée par la FGTB de Charleroi « Les mesures gouvernementales en matière de chômage ».
- Participation aux vœux 2013 de l'ASBL SACE à Gilly.
- Collaboration à l'organisation de la visite d'une délégation tunisienne avec le FOREM Diversité au CRIC.
- Participation au programme de formation à la communication pour les opérateurs FSE à Bruxelles.
- Participation à la séance d'information « SELOR Diversité » au CPAS de Nivelles.
- Participation au colloque relatif à l'évaluation des PCS en RW.
- Participation au colloque relatif aux métiers verts dans le cadre de « 2013 l'année des compétences ».
- Participation aux comités d'accompagnement des actions FSE.
- Participation au colloque « Les stratégies gagnantes ».
- Participation au colloque « Diversité et égalité des chances dans l'emploi et la formation en Wallonie ».
- Participation à l'état des lieux et perspectives menées par les CSEF, à Liège.
- Participation à la conférence « L'insertion des personnes d'origine étrangère sur le marché belge du travail ».
- Participation au Focus Groups du CEDEM « Discrimination et Désaffiliation des jeunes issus de l'immigration ».
- Participation à l'élaboration et l'organisation du séminaire de clôture relatif à la programmation 2007-2013 FSE.



Formation coaching le 25 octobre au CRIC

- Participation à la journée d'étude « Discrimination des PEOE sur le marché de l'emploi ».
- Organisation des permanences MIREC au CRIC emploi/formation.
- Participation à la formation « Emploi et Diversité ».
- Participation à la formation « Relation conseiller en insertion-Demandeur d'emploi ».
- Participation au débriefing relatif au salon de l'emploi et de la formation 2013 de Fontaine-l'Evêque.
- Participation au séminaire de clôture du CSEF « Concert-action 2007-2013 ».
- Mise en place des collaborations avec des opérateurs de formation pour assurer des formations.
- Participation au séminaire de clôture relatif à la programmation 2007-2013 FSE.
- Participation à l'inauguration de la maison ouverte de Farciennes.
- Participation à la clôture de l'action 2007-2013 du Globe Starter du CUNIC de Charleroi.
- Participation à la journée du volontariat et de l'intégration chez FEDASIL à Jumet.



Formation coaching le 25 octobre au CRIC

VI. Relations publiques

COMMUNICATION EXTERNE DU CRIC

Outils développés pour les différentes actions du CRIC

- Conception de la carte de vœux 2013
- Mise en page et illustration du rapport d'activités 2012 du CRIC
- Mise à jour de la brochure « à la rencontre du CRIC » avec la présentation des nouveaux membres de l'équipe
- Conception et réalisation de dépliants pour le département formation, PLI et socio-juridique
- Création d'outils pour le département DAPA (PowerPoint, outil de liaison avec les communes, ...)
- Conception et mise à jour des dépliants pour les formations FSE
- Promotion des nouveaux supports de communication du CRIC par des signatures graphiques d'email (site web, ID News, page facebook)
- Rédaction et mise en page d'articles promotionnels des actions pour les médias du CRIC

La revue ID – Newsletter CRIC

Le choix éditorial reste le même qu'en 2012. Chaque mensuel comprend un portrait d'une association/structure et un dossier en lien avec celui-ci. Une page « actualités » axée sur le réseau permet de mettre en avant trois activités chaque mois. La dernière page est réservée aux actions du CRIC. Sept numéros sont parus en 2013. La revue « ID » est envoyée à 400 contacts associatifs et institutionnels dans la région de Charleroi.

Depuis septembre 2013, une nouvelle formule est créée et envoyée par e-mail sous forme de newsletter aux partenaires.

Le Site du CRIC



Depuis 2012, une nouvelle version du site est réalisée (WordPress). Plus moderne, mieux adapté aux nouveaux supports (Iphone, Tablettes, ...).

En 2013, le site est lié avec la page Facebook du centre.

Des lettres d'infos sont en lien vers des dossiers électroniques en ligne sur le site et la page Facebook.

La Page Facebook



La page Facebook du CRIC utilise la viralité du média pour mieux informer

Avec ses 600 millions d'utilisateurs, Facebook représente une opportunité pour communiquer auprès d'un large public. Ce réseau social est actuellement le site le plus visité et le temps qui lui est consacré est en constante progression. C'est pourquoi le CRIC a lancé sa page Facebook en mars 2013. La page est suivie par 226 personnes.

La Newsletter

Le nouvel outil de communication avec le réseau est la newsletter. Le principe consiste à envoyer par mail les news (émanant des articles du site internet du CRIC) aux personnes précédemment inscrits.

Pour ce faire un formulaire d'inscription a été conçu.

La première newsletter est lancée en septembre 2013.

Reportages photos et vidéos pour le CRIC

Les reportages consistent à réaliser les prises de vue et les interviews soit lors d'un événement, soit pour réaliser le portrait d'une association/structure. Les vidéos sont réalisées et montées pour atteindre 3 à 4 minutes. Elles sont ensuite publiées en ligne, ac-



compagnées d'un article, via YouTube sur www.fulltv.be et sur www.cricharleroi.be.

Présentation de la formation coaching proposée par le CRIC en partenariat avec la FUNOC dans le cadre du projet FSE. Cette formation a eu lieu le 16 novembre 2012. L'occasion d'interviewer Nathalie SIMON, formatrice de la FUNOC ainsi que Suzie, une participante enthousiaste !

Reportage photos : dans le cadre des rencontres thématiques et de la plateforme FLE, le CRIC organisait une journée sur le thème : « S'approprier le français par plaisir », apports d'une approche socio pédagogique de l'appropriation du français par les migrants.

Dans le cadre de sa collaboration avec l'Eden (Parcours pluriels — Axe « Interculturalité »), la vidéo du spectacle « Cincali – mineur à vie » de Nicola Bonazzi et Mario Perrotta. Et bien d'autres encore !

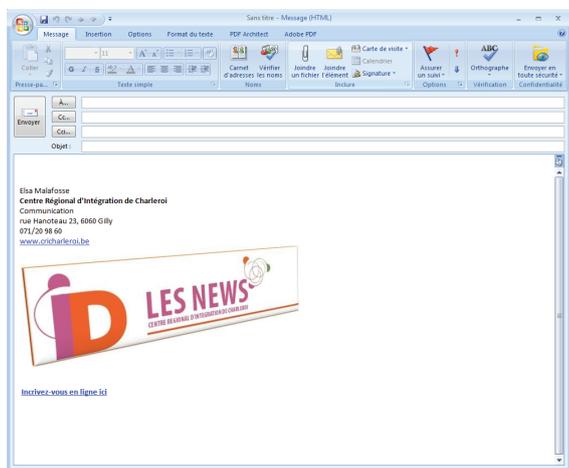
ID magazine remplacé par une newsletter: ID NEWS!

mis en ligne pour encourager les lecteurs à venir la consulter au Centre de documentation du CRIC. Remodelée en 2012, cette revue de presse sert également comme outil d'information en interne: la sélection quotidienne est proposée en format numérique (PDF) aux membres du CRIC.

ACTIVITÉS EN PARTENARIATS

Remise du Prix Citoyenneté et Dialogue aux élèves de l'athénée Jules Destrée, le 27/06/13

« Supervision: travailler avec les familles Roms », au CRIC en partenariat avec le CMGVRW de Namur, le 26/02/13.



Les signatures email: un autre moyen de communication événementielle

DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION AUX MÉDIAS ET RETOMBÉES PRESSE

Revue de presse

La sélection d'articles dans la presse quotidienne et spécialisée se poursuit pour proposer une revue de presse mensuelle consacrée aux thématiques touchant l'intégration. Le sommaire de cette revue est

VII. Action transrégionale

ACTIONS RÉALISÉES EN 2013

Intercentres fle

Ses objectifs sont : échanges de bonnes pratiques, dé-gagement de revendications communes, proposition d'actions.

Les actions phares sont :

- la réalisation d'outils communs en FLE : réper-toire des offres de formation en FLE
- l'élaboration d'indicateurs de qualité pour opé-rateurs FLE
- l'ébauche de l'élaboration d'une charte
- le suivi expérimentation projet DISCRI « AOC » et test de positionnement
- l'organisation du séminaire inter CRI FLE pour sensibiliser les politiques à la professionnalisa-tion et à la structuration du FLE, et ce en re-gard du décret DAPA (cfr point relatif DISCRI intercentre FLE), séminaire qui a eu lieu en 2014 « le FLE en contexte migratoire, perspectives en Wallonie dans le cadre du DAPA »

Ces actions convergent vers la reconnaissance du FLE, la professionnalisation du champ FLE et des for-mateurs, et la structuration du FLE.

DISCRI groupe inter centre formation

Réunions de travail entre collègues transrégionaux sur l'axe formation.

Objectifs principaux : échanges de bonnes pratiques, état des lieux de ce qui se fait en formation dans chaque CRI

Concrètement :

- formation de formateurs à la construction d'une société interculturelle
- plateforme formateurs suite à la formation
- plan de développement du secteur formation dans chaque CRI

DISCRI- atelier d'orientation citoyenne pour primo-arrivants

Actions DISCRI

Le DISCRI a mis en place un module pouvant être proposé aux primo-arrivants dans le cadre de la phase non obligatoire du DAPA relative à la formation à la citoyenneté.

Le but est d'offrir aux personnes en attente d'entrer dans un projet de formation en FLE de participer à ce module AOC pour obtenir des premières informa-tions générales sur le fonctionnement du pays et de la région où il habite.

Objectif de AOC : premier ancrage dans la langue et l'environnement, décodage culturel et identification des besoins en FLE des participants et orientation vers le réseau local en FLE

Concrètement, plusieurs phases de travail :

- En 2011, élaboration du programme AOC à par-tir des avis des primo-arrivants et des actions existantes en la matière développées par les ré-seaux associatif et public
- En 2012, expérimentation des AOC sur terrain en collaboration avec le CRIC et la FUNOC preneuse du projet en raison des moyens dont il dispose au niveau accueil et logistique et au niveau de participants (listing d'attente stagiaires FUNOC) -> opérationnalisation de 2 modules : 1er groupe 7 personnes, 2ème groupe 6 per-sonnes
- En 2013, continuation de l'expérimentation des AOC avec la FUNOC (3ème module) et l'asbl Academia Mésopotamia (4ème module)-> au to-tal, expérimentation de AOC sur Charleroi au-près de 4 groupes de 54h étalées sur +/- 1 mois à raison de 3 à 4 séances/semaine, 38 participants dont 14H et 24 F d'origines diverses

Nouveautés dans l'expérimentation du 4ème module :

1) proposition au Service Action Migrant de la Ville de Charleroi (SAM) d'intégrer leur séance d'informa-tion sur la ville de Charleroi dans l'AOC : expérimentation avec un public ne maîtrisant pas ou peu le français



2) ma participation lors d'une des premières séances de l'AOC pour recueillir les demandes de formation en FLE et revenir lors de la dernière séance de l'AOC avec des propositions de lieux de formation en FLE

3) expérimentation de la capsule du DISCRI « droits et devoirs » développée dans le cadre de la phase d'accueil du DAPA

DISCRI Formation intégration citoyenne

Actions DISCRI

Objectif: dans le cadre de la mise en place du DAPA et de ses réflexions sur diverses phases dont celle de la formation à la citoyenneté-> mise sur pied par le DISCRI d'un programme de formation à l'intégration citoyenneté pour les primo-arrivants en RV

Concrètement, plusieurs phases de travail:

- 1ère: élaboration de ce programme à partir de ce qui existe déjà -> rencontre des opérateurs concernés dans chaque CRI
- 2ème: constitution d'un groupe de stagiaires pour demander leur avis sur le contenu du programme
- -3ème: lancement d'un programme de formation sur ledit sujet pour des opérateurs de terrain

L'année 2012 axée sur la 3ème phase en proposant 2 modules de formation de 30h en 5 jours pour les opérateurs des réseaux des CRI du Hainaut intitulée « formation partagée des formateurs à l'intégration citoyenne des primo-arrivants » et l'expérimentation de la formation auprès des groupes de stagiaires des formateurs qui ont suivi la formation.

Le nœud central de ce projet étant de former les opérateurs de terrain à la méthodologie interculturelle pour donner des contenus citoyens lors de formation.

L'année 2013 axée sur

- le suivi des partenaires de notre réseau quant à l'expérimentation de la formation intégration citoyenne avec leur groupe de stagiaires, et relai vers Etienne Hublart du DISCRI
- l'organisation de réunions axées sur des conseils méthodologiques et d'éclaircissement sur l'évaluation de leur expérience avec le formateur du DISCRI Mr Hublart,
- suivi et relai entre Mr Hublart et les partenaires de notre réseau pour la réalisation du rapport final d'évaluation du programme de formation à l'intégration citoyenne (rédaction du rapport par le DISCRI)

Intercentre de documentation

Le but principal de ce groupe est de pérenniser une

dynamique autour des espaces de documentation des centres régionaux d'intégration et de leurs ressources documentaires. Cette démarche allie échange de pratiques et circulation d'informations en vue d'une optimisation et d'une harmonisation des services de documentation. Son action comprend notamment une présentation régulière des outils et acquisitions de chaque centre, une identification des thématiques communes abordées, ainsi que la réalisation d'outils communs tel qu'une méthodologie de recueil de données.

Le groupe s'est réuni plusieurs fois sur l'année et divers échanges d'informations ont eu lieu par E-mails.

Coordination du groupe inter centre communication

Le groupe Intercentre communication est piloté par le CRIC suite à la décision de l'ensemble des directions des CRI.

Le groupe communication s'est réuni 2 fois en 2013. (3 mai et 14 juin 2013)

Les projets effectués sont:

Propositions, actions et évaluation de diffusion pour la formation de formateurs. Chaque membre du groupe à diffuser les informations via les outils disponibles en son centre.

Propositions de valorisation de la formation concepts et valeurs effectuées par les membres des CRI.

Propositions de projets et objectifs pour 2014.

Actions DISCRI

Participation à la journée de réflexion intercentre du 1er Février 2013

VII. Divers – Organisation interne du CRIC

AUDIT ET PERSPECTIVES

Le départ de la Directrice du CRIC et son non-remplacement immédiat ont amené le Bureau exécutif du CRIC à assumer la direction journalière de notre Centre.

Un audit complet des services a été réalisé en interne. Des rencontres ont été organisées entre les chargés de mission, les responsables de service et les membres du Bureau. Elles avaient pour but une information aussi complète que possible et éventuellement, une redéfinition des fonctions de chacun.

Dans le même temps et avec l'appui méthodologique du DISCRI, l'équipe du CRIC s'est lancée dans la conception et la réalisation d'un document nommé « Horizons » et définissant les missions et perspectives de chacun. Ce document a été présenté en C.A. et approuvé.

MISE AU VERT

Une mise au vert en internat a été organisée aux Lacs de l'Eau d'heure en septembre afin d'affiner le travail d'équipe déjà réalisé. Le STICS a été choisi pour nous accompagner et animer ce séminaire et un rapport détaillé a été remis au Bureau du CRIC.

BUREAU ÉLARGI ET MISSION DE GESTION JOURNALIÈRE

Afin de permettre aux membres du Bureau de mieux appréhender les enjeux pédagogiques, un Bureau élargi au coordinateur et aux membres du personnel chargés des missions « Plan Local d'Intégration » et « Accompagnement des initiatives locales ». Si le groupe a eu peu d'occasions de se réunir, il n'en reste pas moins que les personnes de référence ont été consultées tout au long de l'année pour toutes les problématiques d'ordre pédagogique.

Une mission de suivi journalier a également été confiée à un membre du Bureau (Jean-Pierre Triso-



«Dessine-moi un CRIC», un des exercices de notre mise au vert

lino) afin qu'il assume le suivi rapproché, palliant ainsi au mieux à l'absence d'une direction opérationnelle.

RÉORGANISATION DES LOCAUX

Afin d'anticiper la mise en place du nouveau Décret « intégration », nous avons commencé à réorganiser nos locaux afin d'adapter nos infrastructures à l'arrivée massive de publics de première ligne (DAPA).

Réaménagement de l'espace d'accueil et cafétéria



La nécessaire réaffectation des locaux nous a incités à revoir l'occupation des bureaux afin que l'implantation de chacun soit plus cohérente que par le passé.

Des travaux importants ont été réalisés afin de permettre un accueil de qualité tant aux particuliers (espace d'accueil plus net, plus chaleureux, bureaux d'accueil rénovés), qu'aux intervenants sociaux issus de notre réseau (aménagement complet de notre salle de réunion principale et d'une salle VIP). Ces travaux devraient être terminés en juin 2014.

MODERNISATION DU DÉPARTEMENT « SUPPORT »

Les réaménagements cités ci-dessus ont permis au service « support » et plus particulièrement aux personnes chargées de l'accueil, de disposer d'un lieu plus fonctionnel, un deuxième espace permettant aux missions de secrétariat d'être réalisées dans des conditions optimales.

La communication écrite a, elle aussi, évolué vers

davantage de modernité, un système d'envoi électronique du courrier remplaçant progressivement la plupart des envois postaux, générant des économies de temps et d'argent.



L'accès à la documentation facilité dans la zone d'accueil du CRIC

Enfin, des tests ont commencé afin de moderniser l'accueil téléphonique (micro casques), la prise de notes ou encore l'archivage électronique des documents entrants..



La grande salle polyvalente lors des Commémorations des 50 ans des immigrations turque et marocaine



Centre Régional d'Intégration de Charleroi

Rue Hanoteau, 23

6060 Gilly

Tél: 071/20 98 60

info@criccharleroi.be

www.criccharleroi.be

Editeur Responsable: Véronique SALVI



Avec le soutien du Fonds social européen, de la Wallonie, du Fonds Européen d'Intégration, de la Province de Hainaut, du FIPI, des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Prezles, Châtelet, Courcelles, Farciennes, Fontaine l'Evêque, Fleurus, Les Bons Villers, Pont-à-Celles.