



*Centre Régional
d'Intégration de Charleroi*

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2021**

LE MOT DU DIRECTEUR	1
LES INSTANCES	3
L'ÉQUIPE DU CRIC	4
LES ZONES D' ACTIONS DES CRI	5
LA ZONE D' ACTIONS DU CRIC	6
LES MISSIONS DU CRIC ET SES DÉPARTEMENTS	7
Les missions	7
Les permanences de premier accueil	7
Socio-juridique	8
Parcours d'intégration	8
Insertion socio-professionnelle	8
Initiatives locales	9
Plan local d'intégration	9
Formations / sensibilisations	9
AMIF	10
Service de documentation	10
Communication	10
Administration et logistique	10
Comité de direction	10
CHAPITRE 1 : LA COVID, ENCORE ET TOUJOURS...	11
Rapport d'enquête Covid	13
Adaptation d'une structure partenaire	14
La vie de l'équipe	15
CHAPITRE 2 : ACTIVITÉS EN DISTANCIEL	17
Webinaires	19
Séance d'info au barreau et guide socio-juridique	19
Guide 2021 des services d'aide socio-juridique aux étrangers	20
Tartines	20
Billets d'humeur	20
Plan local d'intégration - étude des besoins	21
Expositions virtuelles	21
Formations	22
CHAPITRE 3 : ACTIVITÉS EN PRÉSENTIEL	23
Formations	25
Plateforme socio-juridique	28
Parcours d'intégration	29
Insertion socio-professionnelle	30
Élaboration d'un outil pédagogique « Capitaine Diversité »	32
Ciné the FLE	33
Plateforme Ruban Blanc	33
Exposition « Les Droits humains en temps de pandémie »	33
Marche aux flambeaux	34
Théâtre : Fran Kourouma	35
LES PERSPECTIVES	37
LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	39
LE MOT DU VICE-PRÉSIDENT	40

LE MOT DU DIRECTEUR

SORTIR DE LA NUIT DE L'HIVER EN ATTENDANT LES HIRONDELLES

Le CRIC revient sur 2021

« J'ai vu les hivers venir et s'en aller,
J'ai vu les étés venir et s'en aller,
Et bientôt les hirondelles seront là. »

Extrait du Lutin veille,
un bouquin que je lis
à ma fille depuis qu'elle
est petite.

Cet hiver fut à deux doigts d'être légal. Après une année 2021 en mode « fin du monde », espérons que le retour des beaux jours nous permettra de souffler un peu. Rien n'est moins sûr toutefois vu les dernières envies d'expansion des inventeurs de la polka (en tout cas, celles de leur chef de guerre). Nous verrons. D'ici là, jetons un œil sur ce que nous venons de passer afin d'envisager de manière plus posée les mois qui se profilent à l'horizon (à moins qu'un ping-pong d'ogives nucléaires ne vienne mettre un terme définitif aux anxiétés des ménagères).

2021, JE NE TE REGRETTE PAS MAIS...

2021 a été comme une mauvaise blague qui dure trop longtemps, on en attend la fin et elle tarde à venir. Pour pas grand-chose en plus. Covid encore et toujours, angoisse entretenue par les médias à la solde de qui ? Espoir, non plus d'espoir, des courbes épidémiques qui semblent twerker au nez de la société, maton graphique à interpréter, régissant des territoires entiers.

J'aime les jolies courbes ondulantes mais celles-là m'ont plutôt rebuté. A force de nous remplir la tête d'infos (a)variées, contradictoires, anxiogènes, on a le ciboulot qui commence à tourner aigre. On se met à avoir de vilaines pensées, envers les autres, envers le pouvoir, envers soi-même. Quand va-t-elle se pointer, la fin de la nuit de l'hiver ? Où sont mes hirondelles ?

Puis la nature s'y met, inondant des plaines entières de notre Plat Pays. Comme un gros coup de chasse que dame nature aurait voulu passer après avoir déféqué sur le monde une chiasse covidée dont elle se sent un peu honteuse. Sauf que ça colle sur les bords. Ces vilains petits humains ne veulent pas se décrocher.

Finalement, nous sommes tout de même assez résilients une civilisation en fin de cycle. Encore une vague, tiens donc ! C'est à la mode cette année... Mais une vague de boue qui charrie des millions en dégâts et son lot de malheureux. Comme si on n'en avait pas assez. Allez 2021 ! Ce n'étaient que de petites mares où viendront s'abreuver les oiseaux. Mais où sont mes satanées hirondelles ?

Enfin la politique migratoire qui s'enfonce encore et toujours dans le mauvais goût le plus nauséabond. Des gens parqués dans des églises, des universités, comme des chiens. On y braque des caméras évidemment, ça distrait la ménagère, la télé-réalité. Si ce n'est qu'Ahmad ne cherche pas à percer les petits secrets de Fatima ou à devenir le meilleur rouleur de cônes du Royaume. NON. Ces gens souffrent !

Je ne vais pas me lancer dans un délire mystique ici et maintenant mais il y a quand même de quoi tiquer : les membres de peuplades du désert qui viennent crever au pied d'un Christ en Croix dans une banlieue bétonnée. 2000 ans d'écart, aucun avancement (sauf le béton). Mais bon, les porches d'église c'est bien aussi pour faire chier les oiseaux. Bon sang... où sont mes hirondelles ?

STOP.

Du positif, avant d'avoir sur la conscience la dépression de lecteur trop confiant. 2021 a aussi apporté quelques bonnes surprises. L'humain d'abord, qui n'a pas encore jeté les armes. On continue à y croire, on continue à entreprendre des actions, à se former, à organiser des choses. Alors, oui, une fois sur deux, il faut reporter, limiter le nombre d'invités, scanner des « culRcodes » et tout le tralala.

Mais on survit. **MIEUX QUE ÇA : ON RECOMMENCE À ENVISAGER L'AVENIR.** On se dit que, oui, finalement, la mauvaise blague aura peut-être une fin.

Ensuite, il y a le CRIC et ses collaborateurs. Une bande de mercenaires de l'action sociale, des légionnaires engagés dans un combat fait de paroles et de papiers qui ambitionnent de libérer la Belgique (le monde ?) de l'envahissante discrimination. Qu'ils sont hargneux et vaillants au combat ! Chacun luttant avec les armes qu'on lui donne ou qu'il parvient à bricoler de son côté.

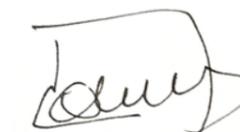
J'ai vu des gens plus retards encore que moi aux nouvelles technologies, apprendre à utiliser Teams et le reste, j'ai vu des équipes soudées avancer ensemble au front, j'ai vu de la détermination qui, appliquée sur un vrai champ de bataille aurait fait des ravages chez l'ennemi.

Le CRIC encore et toujours, tient la barre en attendant de sortir de la nuit de l'hiver. Mais Te Dieu, où sont mes.... (Vous avez compris).

Pour résumer mon sentiment, et notre état d'esprit à l'heure d'écrire ces lignes, je dirai simplement ceci : si ces foutues hirondelles ne viennent toujours pas à nous, nous irons les chercher à coup de trique !

Thierry TOURNOY

Directeur du CRIC



LE BUREAU

ANNE-SOPHIE DEFFENSE : Présidente

RUDY PERES : Vice-Président

FRANÇOISE DASPREMONT (de janvier à juin)

ALICIA MONARD (de juin à décembre)

EMELYNE DESCHAMPS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

AYSE AKTAS - Province de Hainaut

MOHAMED BENACHIR - Communauté maghrébine, remplacé en juin par **AZIZ MOHAMED** - ASBL Espace Medina Set

GIANFRANCO AUGELLO - Ville de Fontaine-l'Évêque

MARCEL BIRON - Ville de Châtelet

MÉLINA CACCIATORE - Ville de Fleurus

MUSTAFA CANER - Communauté turque

HENRI COPPENS - CAL

ROBERTO D'AMICO - Ville de Charleroi, remplacé en juin par **MARIA CAZZETTA**

FRANÇOISE DASPREMONT - Ville de Charleroi remplacée en juin par **ALICIA MONARD**

ANNE-SOPHIE DEFFENSE - Ville de Charleroi

EMELYNE DESCHAMPS - MIREC

PAULINE DRUINE - Commune de Pont-à-Celles remplacée en juin par **MARTINE CAUCHIE**

SYLVIE KASAMBA - UO

OZCAM NIZAM - Commune de Farciennes

RUDY PERES - MOC

VINCENT PESTIEAU – FGTB remplacé en juin par **NADIA AJDAIN**

AURÉLIE COURTOIS - CSC

ALI-HAYDAR SARIYILDIZ - Centre Culturel Alévi du Grand Charleroi

JOËLLE VAN GASSE - FUNOC

JANNICK WAREGNE - Commune d'Aiseau Presles

LAURENCE BERTINCHAMPS

Juriste

PAULINE CABOT

Travailleuse sociale

DURSUN CANER

Assistant de projets
Accompagnement d'Initiatives Locales

FABRICE CIACCIA

Responsable de projets
Accompagnement d'Initiatives Locales

MARIE COTE-PALACIOS

Assistante administrative

MIREILLE D'HAAYER

Assistante administrative

CLAIRE DAVID

Assistante de chargés de missions

GÉRARD DECKERS

Directeur Adjoint

JÉRÉMY DEMEURE

Chargé de communication

PATRICIA DE SIMONE

Assistante Gestion des Ressources Humaines

LAURA DIEPENDAELE

Assistante de direction

LUDOVIC DI PAOLO

Coordinateur

CINDY DUMONT

Assistante administrative

LAURENCE FROMONT

Responsable AMIF

ANGELICA FERULLO

Responsable de projets
Formations - FLE

CHRISTIAN JONIK

Responsable de projets
Service de documentation

LAURENCE MAUFROID

Juriste

ARMEL MUNSONGO

Assistant de projets
Insertion Socio-Professionnelle

PATRICIA PAWLINSKI

Assistante administrative

LUCIA QUALIZZA

Assistante administrative

GENEVIÈVE ROCHEZ

Responsable de projets
Insertion Socio-Professionnelle

SABRINA SCARINGI

Technicienne de surface

LAURA SIMONELLI

Responsable de projets
Plan Local d'Intégration

FATIMA TOUAT

Travailleuse sociale

THIERRY TOURNOY

Directeur

BRUNO VIDIC

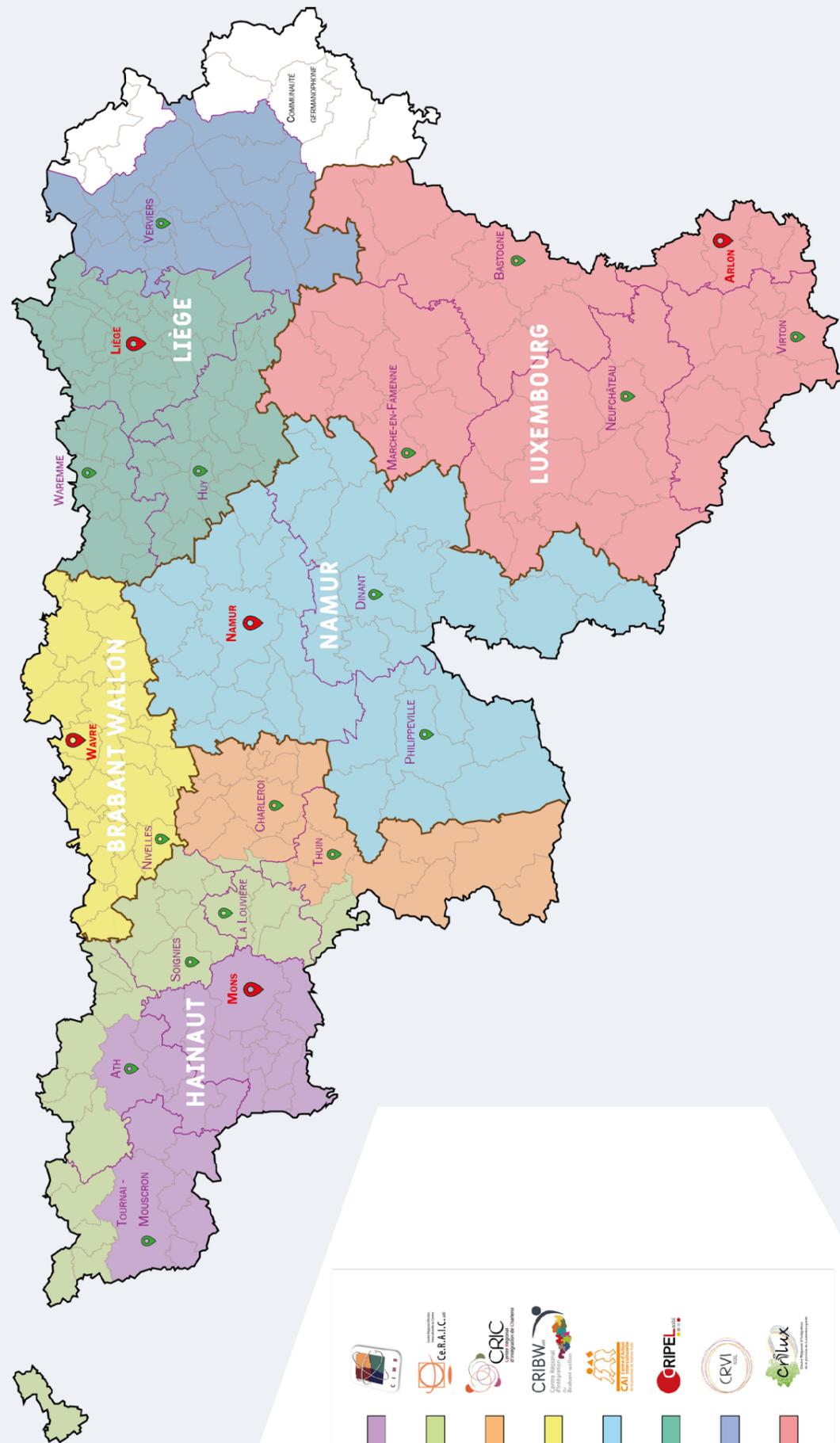
Directeur Adjoint

PHILIPPE VOLRAL

Travailleur social

TATIANA VYSOCHINA

Responsable de projets
Insertion Socio-Professionnelle



19

COMMUNES

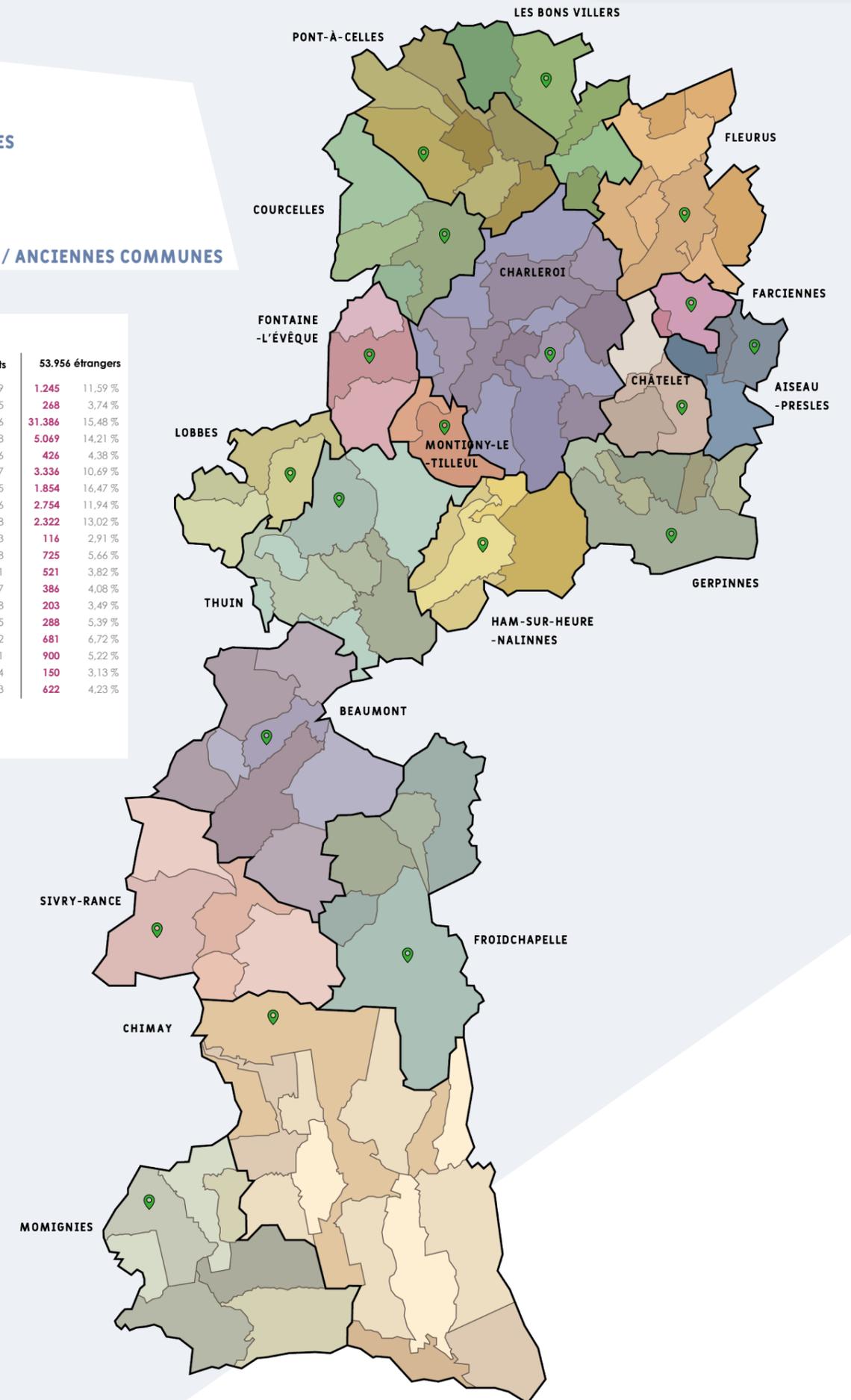
115

SECTIONS / ANCIENNES COMMUNES

19 COMMUNES

	445.762 habitants	53.956 étrangers	
Aiseau-Présles	10.739	1.245	11,59 %
Beaumont	7.165	268	3,74 %
Charleroi	202.746	31.386	15,48 %
Châtelet	35.668	5.069	14,21 %
Chimay	9.726	426	4,38 %
Courcelles	31.197	3.336	10,69 %
Farciennes	11.255	1.854	16,47 %
Fleurus	23.056	2.754	11,94 %
Fontaine-l'Évêque	17.838	2.322	13,02 %
Froidchapelle	3.993	116	2,91 %
Gerpinnes	12.808	725	5,66 %
Ham-sur-Heure-Nalinnes	13.621	521	3,82 %
Les Bons Villers	9.467	386	4,08 %
Lobbès	5.818	203	3,49 %
Momignies	5.345	288	5,39 %
Montigny-le-Tilleul	10.132	681	6,72 %
Pont-à-Celles	17.251	900	5,22 %
Sivry-Rance	4.794	150	3,13 %
Thuin	14.703	622	4,23 %

Année 2020
Source : STABEL



LES MISSIONS DU CRIC

Le Centre Régional d'Intégration de Charleroi est une asbl. Comme les autres centres régionaux d'intégration, ses missions sont définies par un décret. Les voici :

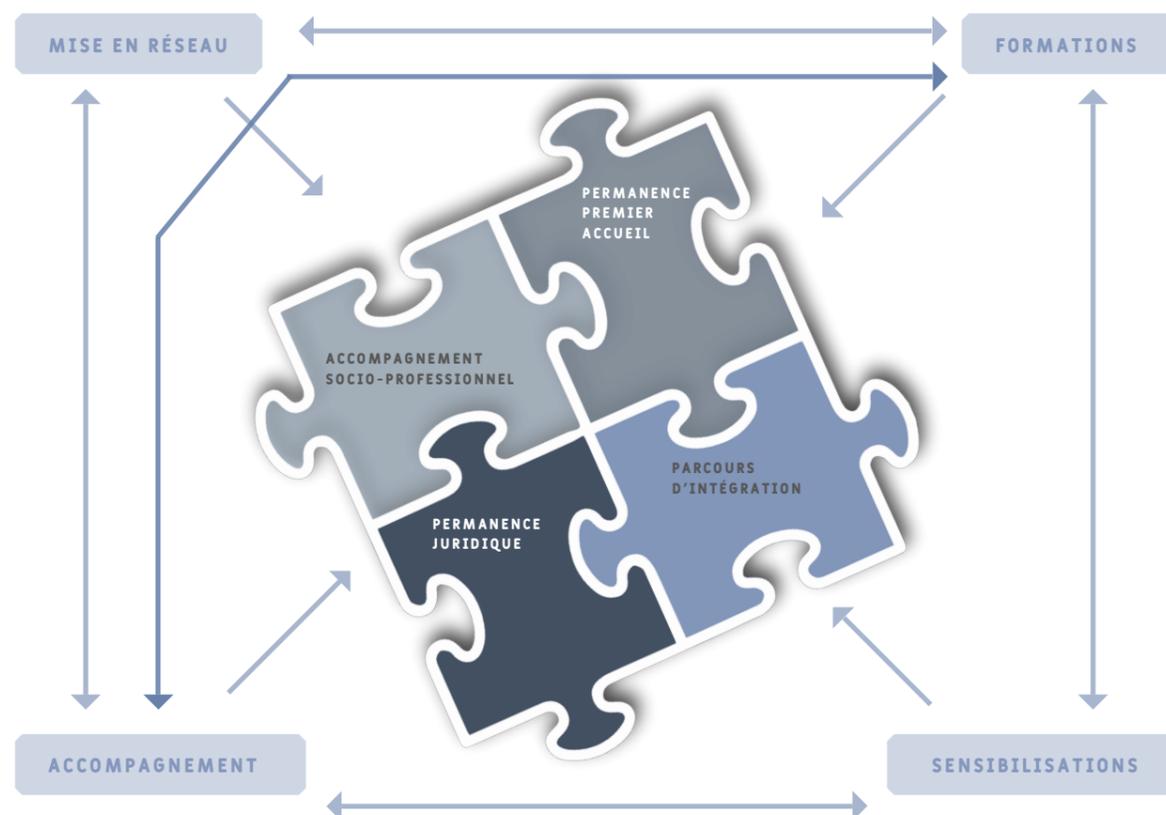
- Développer, mettre en œuvre et organiser le parcours d'intégration des primo-arrivants ;
- Accompagner les initiatives locales d'intégration ;
- Coordonner des activités d'intégration dans leur ressort territorial et coordonner des activités d'intégration dans le cadre des PLI ;
- Encourager la participation sociale, économique et politique des personnes étrangères et d'origine étrangère et les échanges interculturels ;
- Former les intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère ;
- Récolter sur le plan local des données statistiques ;
- Se concerter avec les autres centres afin de mener des politiques cohérentes sur tout le territoire de la région de langue française.

LE BÉNÉFICIAIRE AU CENTRE DES INTÉRÊTS

LES PERMANENCES DE PREMIER ACCUEIL

Le CRIC propose un premier entretien immédiat lors d'une permanence quotidienne au CRIC, 4 matins par semaine.

Il s'agit d'une permanence sociale ouverte à toutes et tous. Toute personne étrangère ou d'origine étrangère peut se présenter pour un entretien individuel et immédiat avant d'être orientée vers nos services si besoin.



LE DÉPARTEMENT SOCIO-JURIDIQUE

Au sein du CRIC, le département socio-juridique travaille autour de deux pôles d'intervention.

Le département organise pour son public de bénéficiaires une permanence de première ligne. Elle permet aux personnes étrangères ou d'origine étrangère d'obtenir en direct des informations juridiques préventives, objectives, compréhensibles et de qualité en matière de droit des étrangers. Ces thématiques abordent entre autres les visas, les titres de séjour, le regroupement familial, la régularisation, les droits sociaux des personnes étrangères, le permis de travail, ... Ces permanences ne peuvent en aucun cas déboucher sur la prise en charge d'un dossier pour une défense en justice ou en vue de faire des démarches auprès d'administrations.

Une plateforme socio-juridique existe depuis 2004 afin de professionnaliser les acteurs sociaux de la région de Charleroi dans leur travail d'accompagnement socio-juridique auprès des personnes d'origine étrangère. Les objectifs principaux visent à favoriser le travail en réseau et à proposer des formations en matière de droit des étrangers.

LE DÉPARTEMENT DU PARCOURS D'INTÉGRATION

Le parcours d'intégration se compose de 3 modules : accueil et formation à la citoyenneté (obligatoire), français langue étrangère (si besoin) et une orientation socio-professionnelle (si besoin). Les formations sont données par les structures agréées. Le CRIC, quant à lui, prend en charge le module d'accueil. Le département PI propose un bilan social (entretien individuel et personnalisé avec un travailleur social du CRIC) ainsi qu'une participation à une séance d'informations « droits et devoirs » suivie d'une animation permettant d'aider à mieux comprendre le fonctionnement de la Belgique. D'une part, ce parcours est destiné à un public dit « obligatoire » et, d'autre part, à des personnes qui le suivent volontairement pour différentes raisons.

LE DÉPARTEMENT DE L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Le département se mobilise tant en première ligne (avec et pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère), qu'en deuxième ligne (avec les professionnels de l'insertion socio professionnelle et les organisations concernées) pour mettre en œuvre le programme et les objectifs soutenus par le FSE. En s'appuyant sur les acquis et en considérant que ceux qui sollicitent les services du département le font dans une démarche volontaire, l'équipe tient à être au plus près des besoins des usagers via 2 objectifs : soutenir et outiller les publics pour les autonomiser dans leurs projets professionnels et les impliquer dans la vie active. Il s'agit également de détecter et lever les freins spécifiques qui se présentent à eux dans leurs démarches.

LE DÉPARTEMENT DES INITIATIVES LOCALES

Ce département vise à accompagner les associations dans la structuration, la construction, le suivi et l'évaluation de leurs projets.

Ce département offre, entres autres :

- Un appui pédagogique pour toute structure destinée au profit des personnes étrangères ou d'origine étrangère (se structurer en association, définir et clarifier ses projets, accompagner l'association dans son évolution, ses missions et dans ses actions de terrain, améliorer les compétences des intervenants, trouver des pistes de financement, ...).
- Une expertise permettant de faciliter le dialogue avec une communauté spécifique, intégrer une dimension interculturelle, sensibiliser les acteurs aux valeurs de l'intégration, ...
- Une mise en réseau guidant les associations vers d'autres associations et services d'un même quartier, vers des services développant le même type de projets, des coordinations (des écoles de devoirs, Français Langue Etrangère), ...
- Une interface entre les associations et les pouvoirs publics actifs en matière d'intégration au niveau local (via notamment les Plans de Cohésion Sociale et le Plan Local d'Intégration).

LE DÉPARTEMENT DU PLAN LOCAL D'INTÉGRATION

Il s'agit d'un dispositif consacré au développement de la politique d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Celui-ci s'inscrit dans une dynamique de travail en réseau et s'articule autour de l'identification partagée de problématiques émergentes, de la définition d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats basés sur la concertation. Il implique un travail de coordination associant tous les partenaires et appliquant le principe de la démocratie participative. Le but est de poursuivre le développement ou la consolidation des initiatives existantes, ainsi que l'opérationnalisation de nouvelles actions en prenant appui sur les constats de terrain relayés par les intervenants sociaux.

LE DÉPARTEMENT FORMATIONS- SENSIBILISATIONS

Le département propose divers moments destinés d'une part aux professionnels agissant dans le secteur de l'intégration du public étranger (en vue d'enrichir, de compléter ou de professionnaliser les compétences). D'autre part, ces moments sont destinés aux publics jeunes et adultes (notamment des élèves de l'enseignement obligatoire et supérieur, des groupes de personnes étrangères ou d'origine étrangère fréquentant une association/ un service public sur le territoire de Charleroi, ...) pour les sensibiliser à un meilleur vivre ensemble ou encore de favoriser l'évolution de la personne étrangère ou d'origine étrangère dans son parcours d'intégration.

Qu'il s'agisse de formations, séances d'informations/sensibilisations, animations ou cycles de formations, ces moments peuvent être programmés (via le catalogue CRIC), à la demande (pour toute une institution par exemple) ou encore à la carte (selon une demande spécifique).

LE DÉPARTEMENT DE FORMATION CONTINUÉE CERTIFICATIVE DE FORMATEURS ET FORMATRICES EN FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE - AMIF

L'offre de cours de français langue étrangère (FLE) dans le secteur associatif a considérablement augmenté ces dernières années, notamment avec l'instauration des parcours d'accueil en Belgique francophone. Les formatrices et formateurs FLE du secteur doivent déployer une multiplicité de compétences pour mener à bien leurs tâches. Afin d'offrir aux personnes primo-arrivantes des cours qui répondent au mieux à leurs besoins, les Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie, avec le soutien de la Région Wallonne et du Fonds Social Européen, ont mis sur pied une formation de formateurs FLE ayant pour objectifs de professionnaliser le secteur, mutualiser les savoirs et savoir-faire et obtenir une reconnaissance institutionnelle.

LE DÉPARTEMENT SERVICE DE DOCUMENTATION

Ce département reprend des ouvrages traitant des thèmes inhérents aux objectifs du CRIC (formations, droit d'asile, intégration, racisme, statistiques, droits des femmes, ...) et propose également des expositions.

LE DÉPARTEMENT COMMUNICATION

Promotion d'événements, rédaction d'articles sur le site Web, mise à jour des réseaux sociaux, logistique des webinaires et autres événements virtuels, illustrations, ... sont des exemples des nombreuses facettes du département communication. En 2021, son implication a été élémentaire dans la tenue des différents genres d'événements, notamment lorsque ceux-ci étaient réalisés en visioconférence.

LE DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE

Le CRIC fonctionne avec un secrétariat général pour la gestion des courriers, la mise à jour de bases de données, la rédaction de conventions, ...

L'accueil du CRIC est assuré pour les bénéficiaires ayant des rendez-vous avec les agents de première ligne ou encore les personnes venues rencontrer les membres de la seconde ligne. La logistique, l'entretien des bureaux et du matériel ainsi que la préparation du catering font également partie des tâches du département.

LE COMITÉ DE DIRECTION

Ce comité est composé d'un directeur, d'un directeur adjoint et responsable financier, de 2 coordinateurs, d'une assistante GRH et d'une assistante de direction.

L'année 2021 fut, une fois de plus, tourmentée par ce satané virus. Le CRIC doit faire de cette année, une année d'adaptation.

Alors que le gouvernement met en place un « baromètre covid » permettant ainsi d'adapter différentes règles en fonction de codes couleurs désignés selon l'intensité du virus, le CRIC crée également son baromètre. Cela permet à l'asbl d'établir un plan concordant aux règles gouvernementales.

En cas de changement de code couleur du gouvernement, le CRIC se réfère à son baromètre. Cela permet d'anticiper au mieux les décisions que ce soit pour le fonctionnement du CRIC mais également pour que les membres du personnel puissent s'organiser au mieux dans leur vie privée.

Lorsque la situation épidémiologique est compliquée, la priorité est de limiter l'accès des locaux aux équipes travaillant avec les bénéficiaires.

En définitive, il est important que les bénéficiaires soient toujours accompagnés, que le CRIC maintienne un service général et que les membres de son personnel puissent traverser ce genre de période sereinement.

CHAPITRE

1

LA COVID, ENCORE ET TOUJOURS



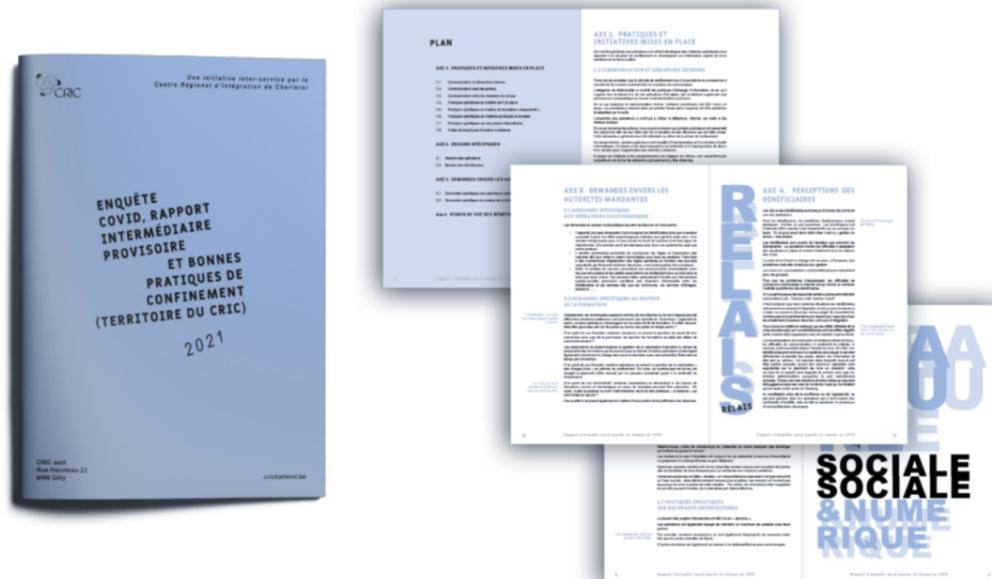
En 2021, la crise sanitaire a poussé le CRIC à jongler entre un travail à domicile et un travail sur le terrain. Cela nécessite une grande capacité d'adaptation à laquelle le CRIC travaille chaque jour depuis l'arrivée de la Covid-19. Le CRIC est allé à la rencontre de structures partenaires afin de les questionner sur les changements de pratiques engendrés par la pandémie. Voici un extrait de la rencontre avec l'asbl Contre-Poing. Cet entretien (et bien d'autres) a donné lieu au rapport d'enquête covid-19 exposé juste après.

LE RAPPORT D'ENQUÊTE COVID-19

Ce rapport a été réalisé par les chargés de mission du CRIC travaillant dans les domaines de la formation, de la citoyenneté, des initiatives locales d'intégration et du secteur socio-juridique, avec la volonté de faire le point sur le vécu du réseau associatif du CRIC pendant la crise de la Covid-19.

Après plusieurs échanges (questionnaire, entretiens téléphoniques, mails, plateforme citoyenneté, plateforme sociojuridique, plateforme FLE, ...), un rapport a pu être établi via 4 grands axes

- Ce que la crise Covid-19 a changé dans les pratiques de chacun ;
- Les nouveaux besoins générés par cette crise ;
- Les questions/demandes que le CRIC peut relayer auprès des pouvoirs locaux et régionaux ;
- L'impact de la crise sur les bénéficiaires et les effets néfastes sur leur quotidien.



RENCONTRE AVEC DOMINIQUE GÉRARD DE L'ASBL CONTRE-POING

EN QUOI LA CRISE DU COVID CHANGE-T-ELLE VOS PRATIQUES ?

La crise covid a complètement changé nos pratiques d'enseignement. Nous nous sommes adaptés à chaque situation. Lors du premier confinement, nous avons directement mis en place les cours en ligne via Classroom. Nous avons heureusement les adresses e-mail des apprenants. Lors du déconfinement, nous avons scindé nos trois groupes de 15 apprenants en groupes de 5 afin que chacun puisse avoir cours en présentiel une à deux fois par semaine en plus des cours en ligne. Depuis le deuxième confinement, nous ne travaillons plus que via Classroom.

Les contacts sont également maintenus via WhatsApp. Nous avons créé des groupes afin d'échanger, de partager et surtout de maintenir ce contact. L'avantage de WhatsApp est que nous pouvons communiquer facilement via les messages vocaux (très important pour les grands débutants). Les messages importants sont traduits dans différentes langues (principalement l'arabe) avec l'aide des apprenants les plus avancés en français. Nous utilisons aussi Messenger.

QUELS NOUVEAUX BESOINS CELA GÉNÈRE-T-IL ?

En tant que formatrices nous avons besoin d'être formées et informées sur les différents outils informatiques pour la pratique des cours en ligne. Quel est le plus pratique, le plus performant, etc. idem pour teams. Nous sommes toujours demandeuses de ces informations.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX EFFETS NÉFASTES DE CELLE-CI SUR LEUR QUOTIDIEN ?

Ils ne vivent pas bien cette crise, comme vous pouvez vous en douter. La barrière de la langue est un frein supplémentaire à leur intégration en ces temps difficiles. Nous veillons autant que possible à rester en contact avec eux par le biais des différents canaux de communication afin de les rassurer. Ils ont en effet parfois un sentiment d'abandon, et auraient vite tendance à s'isoler.

Nous faisons cela également pour éviter le décrochage scolaire.



LA VIE DE L'ÉQUIPE

LAURA SIMONELLI - RESPONSABLE DE PROJETS – PLI

COMMENT AVEZ-VOUS VÉCU LA PÉRIODE COVID ?

Il y a eu la peur de la maladie. L'idée de se replier chez soi me semblait donc logique comme première décision. Bien sûr, avec la crainte de savoir comment mener le travail au quotidien et garder le contact. Au niveau du CRIC, nous avons très vite utilisé la plateforme Teams qui nous a rassurés par rapport au contact avec l'équipe et la direction. Petit à petit, des techniques ont été développées avec le réseau. Les réunions ont pu se tenir en visioconférence. Même si ce fut à un autre rythme, nous avons pu poursuivre le travail.

COMMENT AVEZ-VOUS MAINTENU LE LIEN AVEC LE RÉSEAU ET LES PARTENAIRES ?

Le lien s'est poursuivi avec les partenaires via différentes plateformes. Même si des actions ont dû être postposées, le lien a été gardé et le travail a été mené sur le fond des dossiers.

COMMENT LA COVID A-T-ELLE IMPACTÉ VOTRE TRAVAIL ? Y A-T-IL EU PLUS DE STRESS ?

AVEZ-VOUS ÉTÉ PLUS LONGUE À RENDRE DES DOSSIERS ?

Pour ma part, j'ai pu me consacrer sur des dossiers de fond, à l'écriture, la réflexion. J'ai pu le partager avec d'autres collègues et partenaires car il s'agissait d'un travail de diagnostic partagé. Le temps consacré aux dossiers était plus long et mes journées un peu allongées au niveau du temps de travail.

COMMENT AVEZ-VOUS VÉCU CETTE PÉRIODE ?

C'était stressant au début puis les choses se sont mises en place. Le dispositif a été instauré pour garder le contact, poursuivre le travail et créer des perspectives pour la suite. Au fur et à mesure, j'ai pu travailler avec plus de sérénité. Le fait de garder le lien avec tout le monde chaque jour a été salutaire.

DURANT CETTE PÉRIODE, COMMENT LE CRIC A-T-IL RÉUSSI À MAINTENIR LE CONTACT AVEC LES PARTENAIRES ?

Il y avait, au CRIC, la présence d'une permanence pour les demandes urgentes. Le lien, tant en 1^{ère} qu'en 2^{ème} ligne, n'a jamais été coupé.

QUE RETENEZ-VOUS DE CETTE PÉRIODE ?

Ce que je retiens de cette période, ce sont les mots « alternative » et « créativité ». Il y a moyen de poursuivre le travail en développant toute une série d'alternatives. Nous avons dû tous progresser et nous adapter à la technologie. Ensemble, nous nous sommes montrés créatifs pour poursuivre notre travail auprès des bénéficiaires et des partenaires.



LA VIE DE L'ÉQUIPE

PHILIPPE – TRAVAILLEUR SOCIAL AU PI

COMMENT AVEZ-VOUS VÉCU LA PÉRIODE COVID ET LE CHOC/TRANSITION ENTRE LE TRAVAIL

AU BUREAU ET LE TRAVAIL OBLIGATOIRE À LA MAISON ?

Je me souviens du mercredi 18 mars 2020 ; j'avais assuré mes rdv de la matinée. À midi, nous avons dû rentrer chez nous et commencer le télétravail. C'était le début du confinement total. Cela a été pour moi un stress énorme. Je me suis demandé comment j'allais assurer ce travail au quotidien. Je n'avais pas le matériel et le confort du bureau et j'étais privé de voir les bénéficiaires, moi qui passe 95% de mon temps à les côtoyer.

COMMENT AVEZ-VOUS DONC RÉUSSI À GARDER LE CONTACT AVEC LES BÉNÉFICIAIRES ?

Heureusement, le comité de direction du CRIC a pris des mesures très rapidement. Nous avons été outillés et avons, dans un premier temps, travaillé sur « comment mieux accompagner les bénéficiaires ». Ensuite, j'ai pu avoir accès aux dossiers à distance. Cela m'a permis de m'y retrouver dans mes suivis. J'ai pu reprendre le contact avec les bénéficiaires via le GSM du CRIC et la déviation de la centrale pour transférer les demandes. J'ai donc pu faire un maximum d'entretiens. Finalement, je n'ai pas eu des dossiers en retard. La direction a également pris les contacts avec la Région Wallonne afin d'obtenir les informations relatives aux prolongations des dossiers pour cause Covid. Nous avons travaillé en partenariat avec les autres structures locales, notamment avec la création d'une permanence d'urgence sociale, et avec le Setis pour leur service d'interprétariat. J'ai également pu dialoguer à distance avec les collègues qui m'ont donné des conseils d'utilisation pour Teams et WhatsApp.

EN QUOI LE CRIC A-T-IL ÉTÉ UNE AIDE PENDANT CETTE PÉRIODE POUR LES BÉNÉFICIAIRES ?

Le CRIC a été une aide dans le relai des informations de la Région Wallonne. C'était très important d'avoir les bonnes informations pour rassurer les bénéficiaires.

Le CRIC a également été un soutien pour le personnel. La direction nous appelait pour prendre de nos nouvelles. Nous avons également reçu un petit cadeau à notre domicile. Ces intentions m'ont remonté le moral.



Il faut faire preuve de résilience lorsqu'une situation est hors de contrôle. Ainsi, les semaines lors desquelles le virus fut plus présent, le CRIC n'a pu accueillir du public dans ses locaux.

Les nombreuses activités programmées doivent être soit reportées, soit réalisées à distance. Quoi qu'il en soit, afin de maintenir une activité événementielle, il est obligatoire de continuer à avancer et de procéder en partie par vidéoconférence.

Le CRIC s'adapte technologiquement et le personnel se forme. Des contacts réguliers ont lieu avec les partenaires.

CHAPITRE

2

ACTIVITÉS EN DISTANCIEL



LES WEBINAIRES DU CRIC

Les webinaires permettent de rencontrer des auteurs, des penseurs, des personnes qui ont de l'expérience, des mots à dire et à partager ainsi que des idées à propager. Les sujets sont divers et variés.

Voici les personnes reçues et les sujets abordés en 2021 :

- Le 15 janvier avec Jacinthe Mazzocchetti

« **LA GESTION DES MIGRANTS EN TRANSIT** ». Sur base de son livre « Là où le soleil ne brûle pas ». L'auteure aborde l'intimité des parcours migratoires de jeunes hommes et femmes d'Afrique de l'Ouest.

https://www.youtube.com/watch?v=a6kU80_hB8k

249
VUES

- Le 12 février avec Michaël Dantinne

« **RADICALISME, COMLOTISME ET CONSPIRATIONNISME : DANGERS ET IMPLICATIONS** ». Il est question d'aborder le radicalisme sous ses différentes facettes (islamiste, d'extrême droite, d'extrême gauche, écologiste, et contestataire au sens large). Monsieur Dantinne fait également une incise sur le complotisme/conspirationnisme qui peut être, à certains égards, considéré comme une forme de radicalisme.

<https://www.youtube.com/watch?v=FVPbJxkToQ>

950
VUES

- Le 27 avril avec Fatoumata Fathy Sidibé

« **PARCOURS DE FEMME ET LE LIVRE « LA VOIX D'UNE REBELLE** ». On y apprend le parcours de l'auteure et son parcours de femme noire, de culture musulmane, laïque, féministe et militante pour les droits humains.

<https://www.youtube.com/watch?v=gc8azkE4lJ4>

701
VUES

- Le 20 mai avec Hassan Bousetta

« **MIGRATIONS EN MÉDITERRANÉE** ». Ce webinaire aborde 5 grandes caractéristiques des migrations d'aujourd'hui: leur globalisation, leur accélération, leur différenciation interne, leur féminisation et leur politisation. Est également abordée la question de la formation des diasporas et leurs enjeux pour le développement

<https://www.youtube.com/watch?v=g-vaxNI3LY>

374
VUES

- Le 10 juin avec Sophie Devillé (CIRÉ)

« **LES ENJEUX DE LA POLITIQUE MIGRATOIRE EN BELGIQUE** ». Ce webinaire s'attarde sur la protection des personnes vulnérables, un accueil de qualité dans un modèle d'accueil flexible, la migration comme valeur ajoutée et la lutte contre le séjour irrégulier.

<https://www.youtube.com/watch?v=WOvDyXJ1g68>

404
VUES

- Le 7 septembre avec Elvira Hasan et Olivier Bonny

« **TRAVAILLER AVEC LES (FAMILLES) ROMS EN RÉGION DE CHARLEROI** ». Il est question de savoir qui sont les roms et de mettre en lumière les activités inclusives notamment dans le champ culturel.

<https://www.youtube.com/watch?v=iMYaldryeco>

395
VUES

SÉANCE D'INFORMATION À L'ATTENTION DES AVOCATS DU BARREAU DE CHARLEROI

Une rencontre a eu lieu le jeudi 7 octobre entre les avocats du Barreau et des membres du CRIC afin que ces derniers puissent présenter le CRIC et les services de 1^{ère} ligne.



SORTIE DU GUIDE 2021 DES SERVICES D'AIDE SOCIO-JURIDIQUE AUX ÉTRANGERS

Édité par le CRIC (avec le concours de sa plateforme socio-juridique), le Guide des services d'aide socio-juridique aux étrangers recense l'ensemble des services socio-juridiques et administratifs de la Région de Charleroi ainsi qu'une sélection d'offres spécifiques situées en Wallonie et à Bruxelles.

Triés par thématique, les services sont présentés sous forme de fiche pratique et accessible reprenant les horaires de la structure, son adresse, les personnes à contacter et les numéros/mails utiles.

LES CATÉGORIES DE SERVICES :

- Services d'aide juridique à Charleroi
- Aide juridique par des avocats du barreau de Charleroi
- Traducteurs jurés et interprétariat social
- Services d'aide juridique situés en Wallonie et à Bruxelles destinés aux personnes étrangères
- Services d'aide juridique spécifique aux MENA



LES TARTINES

Les tartines constituent une série de petits-déjeuners débats virtuels axés sur le management d'association. L'idée est justement d'éviter les tartines, ces longs textes intéressants mais finalement indigestes de petit matin. Le but de la manœuvre est de faire court et concret.

En 2021, les thématiques suivantes ont été abordées avec Maître Denis Dufour :

- Le 26 mars : « **RÉFORME DU CODE DES SOCIÉTÉS ET DES ASSOCIATIONS, QUELS CHANGEMENTS ?** » ;
- Le 7 mai : « **L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE** » ;
- Le 11 juin : « **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION** » ;
- Le 24 novembre : « **LES RESPONSABILITÉS DES ADMINISTRATEURS** ».



BILLETS D'HUMEUR DU DIRECTEUR

Tout au long de l'année, le directeur du CRIC s'exprime sur des sujets tels que le rôle du CRIC vis-à-vis des migrants, la place des femmes dans notre société, le racisme structurel, la difficulté du travail durant la crise covid, ... Des sujets d'actualité qui ont leur place et leur intérêt dans notre société.

Portraits d'associations : le CRIC va également à la rencontre de son réseau afin de mettre en lumière les associations partenaires et de découvrir qui elles sont. En 2021, les portraits d'associations ont porté sur les structures suivantes : Opération Faim et Froid, Sida IST Charleroi-Mons, Contre-Poing asbl et l'asbl D'Cole.



MATINÉE PLI - ÉTUDE DES BESOINS

Le CRIC a mené de nombreuses concertations sur les besoins des migrants dans une démarche collective et participative avec le réseau local.

DOUBLE OBJECTIF :

1. Faire le point sur la prise en charge des besoins fondamentaux des migrants à la fois en leur donnant la parole et en consultant les opérateurs œuvrant à leurs côtés ;
2. Passer ensuite des idées à un plan d'action en réactualisant le Plan Local d'Intégration en concertation avec les partenaires.

Cependant, c'était sans compter sur la pandémie qui s'est invitée au moment de la clôture du travail de rédaction, bousculant le timing, mais surtout bouleversant le cours de nos vies et particulièrement celles des publics migrants !

Cette matinée d'étude, intitulée : Intégration des Besoins des Migrants (IBM) : Constats et mise en perspective, a lieu le 22 avril 2021 en visioconférence. Cette matinée est dédiée non seulement aux partenaires du CRIC mais à toute personne intéressée par les parcours que traversent les personnes migrantes.

Les constats de terrain sont abordés via 4 thématiques (emploi, enseignement, santé et citoyenneté). La matinée se termine par la présentation du volet « Migrations » du Mémoire de la Coalition NAPAR ainsi que par la présentation des enjeux liés à l'accueil des migrants et à la justice migratoire. Un sacré challenge de pouvoir organiser cet événement en mode digital et avec l'intervention de nombreux intervenants.

PARTENAIRES DE L'ÉVÉNEMENT : Paul Timmermans (Président de la Chambre Emploi Formation), Patrick Charlier (Co-Directeur d'UNIA), Michel Vanderkam (Chef du service local francophone d'UNIA), Marie Luisi (Point contact Hainaut UNIA), Tharcisse Niyongira (Responsable de la plateforme Migr'en santé), le service de santé mentale « Santé en Exil », Joachim Debelder (Chargé de projet à l'IRFAM), Maguy Ikulu (Chargée de plaidoyer politique et du projet Move4napar – Membre de BePax), Pierre Verbeeren (Directeur général CPAS de Bruxelles) et Françoise Daspremont (Échevine de l'Intégration et Égalité des chances de la Ville de Charleroi).

LES EXPOSITIONS VIRTUELLES

Hormis pour les bénéficiaires, cette période de pandémie a rendu impossible l'accès aux locaux pour certaines activités. Le CRIC s'est adapté en créant des expositions virtuelles. Cette option permet de consulter les expositions à la manière d'un catalogue ou se suffit virtuellement à elle-même. Ainsi, plusieurs expositions sont visibles via la plateforme FRAME.IO. Il est possible d'y retrouver, à titre d'exemples, l'exposition sur les 50 ans des immigrations marocaine et turque, « #SPIROU4RIGHTS » (illustrant les 30 droits universels), « Migrations et mondialisation, un regard sur l'humain » de François Struzik, ...



LES FORMATIONS

DATE	FORMATION	NOMBRE PARTICIPANTS
11.02.2021	Partage outils ludiques numériques FLE	12
11.05.2021	Test de positionnement Alpha	7
06.05.2021	Le droit au travail des jeunes étrangers et MENA	14
04.06.2021	Atelier alpha	9
15.06.2021	Qui sont les migrants ? Dans les valises des migrants	22

ZOOM SUR UNE FORMATION DE DÉCOUVERTE DE L'OUTIL « QUI SONT LES MIGRANTS ? DANS LES VALISES DES MIGRANTS » - lors d'une demi-journée, il est question de se former à l'utilisation de la valise. Cet outil de sensibilisation et de réflexion permet de rentrer dans le vécu et l'émotion d'une personne migrante et de découvrir un « argumentaire » déconstruisant les préjugés, chiffres et faits à l'appui.



22 AVRIL DE 9H À 13H EN LIGNE

PLAN LOCAL D'INTÉGRATION

Matinée d'étude et présentation de la recherche

INTÉGRATION DES BESOINS DES MIGRANTS (IBM)

YOU TUBE

EMPLOI

CITOYENNETÉ

ENSEIGNEMENT

SANTÉ

DIVERSITÉ
DIVERSITÉ
DIVERSITÉ

Enfin, terminons ces activités par une note positive avec tout ce qui a pu être maintenu en présentiel et ce qui a pu contribuer aux rencontres réelles, les rencontres humaines qui font du bien après ces temps repliés sur soi.

CHAPITRE

3

ACTIVITÉS EN PRÉSENTIEL



DATE	FORMATION	NOMBRE DE PARTICIPANTS
14.09.2021	GESTION DES ASPECTS PSYCHO-SOCIO-ÉMOTIONNELS	4
17.09.2021	CAUSES MIGRATOIRES EN AMÉRIQUE CENTRALE – LE SALVADOR	11
22.09.2021	QUESTIONNER SA POSTURE DE JOB COACH AVEC LES MIGRANTS	8
24.09.2021	ATELIER ALPHA – EXPLOITATION DU JEU	5
01.10.2021	COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE L'INTERCULTURALITÉ	12
08.10.2021	COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE L'INTERCULTURALITÉ	12
11.10.2021	GESTION DES ASPECTS PSYCHO-SOCIO-ÉMOTIONNELS	16
15.10.2021	QUESTIONNER SA POSTURE DE JOB COACH AVEC LES MIGRANTS	8
19.10.2021	PRÉJUGÉS : EXPÉRIMENTER SES MÉCANIQUES DE CONSTRUCTION POUR MIEUX DÉCONSTRUIRE	10
22.10.2021	ATELIER ALPHA – EXPLOITATION DE LA LECTURE	5
26.10.2021	LES CONFLITS DANS LES PAYS D'AFRIQUE DU GRAND LAC	21
29.10.2021	VIOLENCES CONJUGALES	14
04.11.2021	L'AFGHANISTAN	24
19.11.2021	COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE L'INTERCULTURALITÉ	12
03.12.2021	COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE L'INTERCULTURALITÉ	12
13.12.2021	LIBAN ET SYRIE	17

ZOOM SUR DES FORMATIONS

« PRÉJUGÉS : EXPÉRIMENTER SES MÉCANIQUES DE CONSTRUCTION POUR MIEUX DÉCONSTRUIRE »

OBJECTIFS

- Découvrir de nouveaux outils directement utilisables auprès des groupes ;
- Décrire les mécanismes cognitifs à l'œuvre dans la formation d'un préjugé ;
- Être sensibilisé à la plus-value d'intégrer la ludo-pédagogie dans sa pratique d'animateur/formateur pour déconstruire les préjugés ;
- Conscientiser ses propres préjugés pour travailler sa posture d'animateur/formateur.

« QUESTIONNER SA POSTURE DE JOB COACH AVEC LES MIGRANTS »

OBJECTIFS

- Installer les conditions propices à l'expression de l'autre pour évoquer divers aspects de SOI ;
- Développer une posture permettant à l'accompagné de prendre sa place et d'« advenir » ;
- Explorer les freins, blocages, et motivations profondes ;
- Faire émerger le discours-changement propice à l'action ;
- Construire un trajet réaliste et progressif en lien avec le projet d'insertion socioprofessionnelle de la personne accompagnée ;
- Pouvoir confronter la personne de façon bienveillante en cas d'écart entre ce qui est dit et les actes (non) posés.

« COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE L'INTERCULTURALITÉ »

OBJECTIFS

- Transformer son regard sur les mots que l'on reçoit même s'ils sont maladroits et/ou agressifs pour percevoir les besoins de son interlocuteur de façon à mieux rejoindre sa réalité ;
- Comment mettre plus de clarté sur ce que l'on vit pour s'exprimer à partir d'un espace « émotionnellement apaisé » (auto-empathie) de façon à communiquer avec plus d'assertivité.

Les formations issues du programme AMIF

Ces formations sont à destination des professionnels travaillant le FLE (Français Langue Etrangère). L'offre des cours de FLE ayant augmenté ces dernières années, les formateur/trices FLE doivent déployer une multiplicité de compétences pour mener à bien leurs tâches.

OBJECTIFS DES FORMATIONS :

FORMATEURS FLE :

- Professionnaliser le secteur ;
- Mutualiser les savoir et savoir-faire ;
- Offrir une reconnaissance institutionnelle.

CORRECTION PHONÉTIQUE DU FRANÇAIS PAR LA MÉTHODE VERBO-TONALE :

- S'approprier une initiation à la correction phonétique du français par la méthode verbo-tonale ;
- Développer la capacité à repérer les erreurs de rythme, de mélodie et de prononciation du français et proposer une correction adaptée sur base de ladite méthode.



LA FORMATION DE FORMATEURS EN CITOYENNETÉ

Les objectifs de cette formation sont de délivrer des modules en citoyenneté (AOC, atelier d'orientation citoyen et FIC, formation à l'intégration citoyenne) à des primo-arrivants et de renforcer les compétences pédagogiques interculturelles.

CONTENU DES MODULES :

- Créer des fondations solides pour une communication interculturelle ;
- Se situer et agir dans de nouveaux contextes politiques et sociaux ;
- Se situer et agir dans de nouveaux contextes professionnels et formatifs ;
- Se situer dans de nouveaux contextes socioculturels ;
- Se situer et agir dans la vie quotidienne ;
- Aborder l'individu et la vie familiale.

Ces formations sont des lieux de réflexion et d'échanges sur les expressions culturelles propres à notre société et à celles des personnes, et sur la pédagogie interculturelle dissociant « l'ici et le là-bas », « le passé, le présent et le futur ».

Ces formations se sont toutes données en présentiel les 16, 17, 23, 24, 30 novembre et le 1^{er} décembre.

LA FORMATION EN DROIT DES ÉTRANGERS

Cette formation reprend les sujets suivants : le droit de séjour, le regroupement familial, les statuts de production, l'aide sociale et le travail. La première moitié ayant été abordée en 2020, les participants se sont retrouvés en présentiel les 13/09/2021 et 20/09/2021 pour se pencher sur les statuts de protection ainsi que l'aide sociale et travail. L'objectif est de revoir les dispositions de la loi du 15/12/1980 relative au séjour. Cette formation s'adresse à un public professionnel non spécialisé qui accompagne régulièrement des personnes étrangères dans leurs démarches administratives.

CONTENUS :

Statuts de protection :

- Définitions : réfugié au sens de la Convention de Genève et protection subsidiaire ;
- Procédure de demande de protection internationale ;
- Statut administratif et titre de séjour ;
- Accompagnement socio-juridique dans le cadre de la procédure de demande de Protection Internationale.

L'AIDE SOCIALE ET LE TRAVAIL :

- Accès à l'aide sociale, au RIS, à l'aide médicale urgente ;
- Accès au marché du travail (en tant que salarié) ;
- Accès au marché du travail (en tant qu'indépendant) ;
- Permis unique.

RÉUNIONS DE LA PLATEFORME SOCIO-JURIDIQUE

Cette plateforme a été créée pour mettre en commun les pratiques du réseau sur les questions socio-juridiques spécifiques liées au droit des étrangers. Le but y est de professionnaliser et d'harmoniser les pratiques, de créer des synergies, de partager les savoirs et de bien connaître les spécificités des services faisant partie du réseau du CRIC.

L'évolution de l'actualité, les changements législatifs fréquents en matière de droit des étrangers, et l'afflux de travail qui en découlent, obligent les intervenants sociaux qui travaillent avec un public d'étrangers ou d'origine étrangère à s'adapter continuellement aux évolutions du terrain.

Cette réalité pousse à réfléchir sur les besoins des partenaires et de renforcer les actions afin de mutualiser les efforts et compétences. De ce fait, des actions concrètes sont menées lors de la plateforme et permettent d'apporter des réponses précises aux intervenants de première ligne et aux bénéficiaires issus de l'immigration.

En 2021, la plateforme socio-juridique (réunissant environ une vingtaine de personnes) s'est retrouvée en présentiel les 20/01, 26/02, 26/03, et 21/05. Une rencontre a eu lieu le 1/10 en visio-conférence.



EN FONCTION DU TYPE DE SÉJOUR :

	NOMBRE
● DEMANDE D'ASILE	56
• ETUDES	8
• PROTECTION SUBSIDIAIRE	11
● RÉFUGIÉS	27
● REGROUPEMENT FAMILIAL AVEC UN BELGE	120
● REGROUPEMENT FAMILIAL AVEC UN RESSORTISSANT DE L'UE	46
● REGROUPEMENT FAMILIAL AVEC UN RESSORTISSANT HORS UE	93
• RÉGULARISATION	9
• RÉSIDENT LONGUE DURÉE	4
RESSOURCES STABLES ET RÉGULIÈRES	0
• TRAVAIL	8
TOTAL	382

LE PARCOURS D'INTÉGRATION

Depuis le début de la pandémie, la priorité du CRIC est de ne pas laisser ses bénéficiaires sur le bord de la route. En janvier, après une remontée des contaminations à la Covid-19, le CRIC se voit contraint de réduire ses effectifs. Néanmoins, l'équipe rebondit et trouve les moyens de garantir une présence physique sur site, chaque jour de la semaine. Ainsi, l'équipe du PI fonctionne via un système de bulles. Cela évite de fermer toute la structure en cas de contamination d'un membre du personnel. Les bénéficiaires sont donc les seules personnes externes à pouvoir rentrer dans le bâtiment du CRIC. Cette période étant particulièrement compliquée, il est important de pouvoir répondre aux besoins fondamentaux des bénéficiaires. À partir de septembre, le CRIC passe au télétravail structurel et le nombre de rendez-vous peut augmenter.

Cependant, depuis le début de la crise Covid-19, les PPA (permanences de premier accueil) ne peuvent plus être assurées pour des raisons de logistique et sécurité. En effet, le CRIC doit toujours veiller à garder un nombre limité de personnes présentes dans ses bâtiments. La capacité des locaux a donc diminué.

382 PERSONNES au total.

EN FONCTION DES ÂGES :

	FEMMES	HOMMES	TOTAL
<18 ANS	0	0	0
18 - 24 ANS	16	9	25
25 - 34 ANS	127	38	165
35 - 44 ANS	97	38	135
45 - 54 ANS	32	15	47
55 - 65 ANS	7	3	10
>65 ANS	0	0	0
TOTAL	279	103	382

EN FONCTION DU CONTINENT :

	FEMMES	HOMMES	TOTAL
UE	1	3	4
EUROPE HORS UE	11	3	14
AFRIQUE	210	60	270
ASIE	44	32	76
AMÉRIQUE	13	5	18
TOTAL	279	103	382

L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Malgré le climat d'incertitude, le CRIC a pratiquement atteint le cap de **500** personnes originaires de nombreux pays, accompagnées tout au long de l'année, à leur demande. En dehors des ateliers « Je trouve mon job sur le web », qui n'ont pas pu redémarrer en raison des contraintes sanitaires, les services du CRIC se sont matérialisés dans leur entièreté.

LES GUIDANCES INDIVIDUELLES ont pu être maintenues de manière continue tout au long de l'année, parfois en présentiel et aussi à distance, pour peu que les personnes aient un accès aux moyens techniques le permettant (via Whatsapp, Teams, Zoom, e-mails, ...). Différents thèmes font l'objet de l'accompagnement offert, parmi lesquels l'estime de soi, la reconnaissance des acquis, le projet professionnel, l'organisation personnelle, le réseautage professionnel, le choix d'études et de formations, la communication professionnelle, la connaissance de métiers, la mise en situation professionnelle, l'auto-emploi, les solutions mobilité, FLE, garde d'enfants, la gestion des discriminations, l'orientation vers des opérateurs spécialisés, ...

LES SÉANCES D'INFORMATION SUR LE MONDE DU TRAVAIL sont des lieux privilégiés pour créer un socle commun de connaissance du monde du travail et de compréhension des enjeux individuels et collectifs de la participation à la vie active. Les personnes inscrites dans un parcours de demande de nationalité étant désormais amenées à suivre un accompagnement ISP (minimum 4h), l'équipe a dû relancer et multiplier les séances d'informations collectives. Proposées une fois par semaine, ces séances ont aussi continué à accueillir toutes les autres catégories d'utilisateurs.

L'ACCOMPAGNEMENT POUR LES ÉQUIVALENCES DE DIPLÔME reste une stratégie de choix pour objectiver les connaissances des publics migrants établis sur le territoire et valoriser leur profil. Lors de cet accompagnement, le travailleur informe les personnes demandeuses sur le dispositif d'équivalence de diplômes, analyse avec elles la pertinence de s'y inscrire et transmet toutes les consignes pour constituer le dossier. Pour les usagers qui décident de solliciter une équivalence, le dossier est préconstitué, centralisé par le département et transmis pour avis préalable à l'administration compétente. Une fois l'avis favorable obtenu, l'utilisateur est aiguillé pour officialiser la procédure et, une fois la procédure terminée, récupérer ses diplômes originaux.

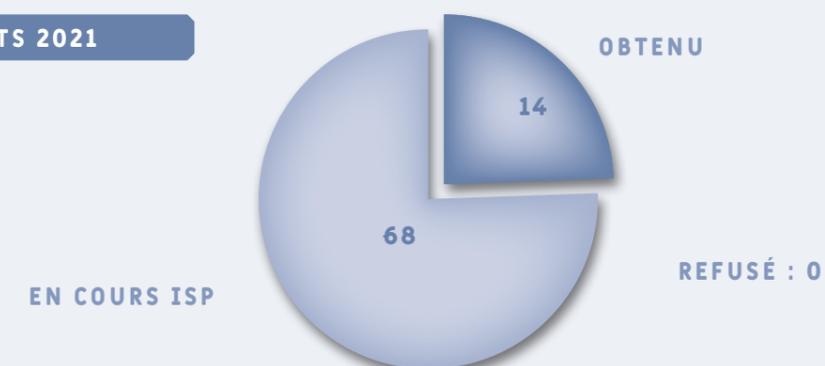
Record battu en 2021, parmi les personnes conseillées en matière d'équivalence, 90 ont pu introduire un dossier avec l'aide du CRIC. Trois fois plus qu'en 2020 !

Ces candidats à l'équivalence sont originaires de **35 PAYS** (contre 13 en 2020) !

LES DIPLÔMES OBTENUS EN 2021

DIPLÔME SUPÉRIEUR	14
CESS	8

STATUTS ET RÉSULTATS 2021



ORIGINES DES 90 CANDIDATS 35 PAYS

ALBANIE	•	1	KOSOVO	•	1
ALGÉRIE	●	13	LIBAN	•	2
BENIN	•	1	MAROC	●	19
BURUNDI	●	5	MOLDOVA	•	1
CAMEROUN	●	4	MONGOLIE	•	1
CONGO	●	5	NIGÉRIA	●	3
RD CONGO	•	1	ROUMANIE	•	2
EGYPTE	•	2	ROYAUME-UNI	•	1
ESPAGNE	•	1	RUSSIE	•	2
FRANCE	•	1	RWANDA	•	2
GUINÉE	•	1	SALVADOR	•	2
INDE	•	1	SÉNÉGAL	•	2
IRAK	•	2	SYRIE	•	2
IRAN	•	1	TUNISIE	•	2
ITALIE	•	2	TURQUIE	•	2
KENIA	•	1	UKRAINE	•	1
KIRGHISISTAN	•	1	VIETNAM	•	1
			YEMEN	•	1

LE GROUPE FACEBOOK « INSERTION DIVERSITÉ »

Il est initié par l'équipe ISP du CRIC pour ses utilisateurs, pour renforcer l'accompagnement (individuel ou collectif) proposé tout au long de l'année. L'objectif est de soutenir la participation socioprofessionnelle et la valorisation des compétences des personnes d'origine étrangère installées sur le territoire de Charleroi Métropole.

Cet espace est consacré à l'échange d'informations liées à l'activation socioprofessionnelle et à toute communication stratégique sur les compétences disponibles.



ÉLABORATION D'UN OUTIL PÉDAGOGIQUE DESTINÉ AUX ENFANTS

CAPITAINE DIVERSITÉ ET LES MINI-CITOYENS

Dans le cadre de l'appel à projet PCI (Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité), le CRIC se lance dans le pari fou de réaliser **UN JEU À DESTINATION DES ENFANTS DE 5 À 8 ANS** et dont la thématique concerne le vivre ensemble à l'école. L'école étant le lieu de référence commun à tous les enfants, ce jeu peut être utilisé par toute personne de n'importe quelle structure et encadrant des enfants concernés par la tranche d'âge indiquée. La thématique du vivre ensemble se traduit ici par l'évolution de notre société et la réalité à laquelle sont «confrontés» les enfants dans leur vie de tous les jours.

Un nouveau camarade qui arrive en classe mais ne parle pas le français, une copine qui a 2 mamans, un nouvel élève présentant un trouble autistique, ... Dans de nombreux domaines, les classes se veulent inclusives, et c'est tant mieux ! Mais hélas, il n'est pas toujours évident de savoir comment réagir lorsque la différence pose débat. Concrètement, les thématiques abordées dans ce jeu sont : l'origine ethnique, l'origine sociale, l'homoparentalité, le genre, le handicap visible et le handicap invisible.

Alors comment aborder ces sujets avec un jeune public ? Quels mots utiliser ? Comment aider au mieux les encadrants ? L'outil « Capitaine Diversité et les mini-citoyens » a pour but d'aborder ces **5 THÉMATIQUES** de manière bienveillante, facile de compréhension et ludique. Modestement, le CRIC amène ainsi sa pierre à l'édifice dans la construction d'une société inclusive et dans les valeurs du vivre ensemble.

Ce jeu est conçu en 2021. Pour ce faire, un comité de suivi avec des membres de Culture et Santé, du centre local de promotion de la santé Charleroi-Thuin (CLPS) ainsi que de l'Agence pour une Vie De Qualité (AVIQ) est constitué au préalable. Hélas, la pandémie ne facilite pas la tâche du CRIC dans l'élaboration de cet outil. En effet, réaliser un support de cette ampleur n'est pas évident à distance. Mesures sanitaires imposées, il faut s'adapter et organiser des visioconférences avec le comité ainsi que toutes les associations sollicitées dans les différentes thématiques. Après avoir consulté la littérature, imaginé des animations, des supports, consulté le comité de suivi et les associations partenaires, une maquette est élaborée. Vient alors la réalisation d'une phase test dans les écoles volontaires. Après plusieurs reports suite aux conditions sanitaires, les chargées de ce projet effectuent les animations tests dans différentes écoles. Ces animations rencontrent un franc succès. Les élèves et enseignants sont preneurs. L'outil peut alors passer par la phase de production en 2022. Dans le prochain rapport, le CRIC vous présentera le jeu et fera le point sur la diffusion de l'outil ! Affaire à suivre !



CINE THE FLE

En partenariat avec le Quai10 Ciné Parc, le CRIC a organisé la projection du film « Eiffel », le 16/11. À l'issue de cette séance, une table de conversation en français a pu être organisée avec les 25 participants. Un moment qui permet l'acquisition d'une langue hors contexte de formation, permettant de travailler les compétences orales comme la compréhension à l'audition, la prise de parole et l'expression orale. Après cette table de conversation, s'ensuit une continuité pédagogique sur l'écriture de la langue. Il est proposé aux formateurs de travailler les compétences et productions écrites en proposant à leurs apprenants de réaliser leur propre affiche du film. Dans le cadre de la journée internationale des droits humains (le 10 décembre), le CRIC a tenu à maintenir toutes ses activités en présentiel. Il est important de bouger et rencontrer l'humain pour rappeler ces droits fondamentaux.

PLATEFORME RUBAN BLANC

Il s'agit d'une plateforme associative féministe coordonnée par l'ASBL Maison Plurielle rassemblant plusieurs associations carolorégiennes dans l'objectif de lutter contre toutes les formes de violences faites aux femmes. Le CRIC y étant associé, il participe aux actions menées par la plateforme. Retenons l'Info-truck (du 24 au 26 novembre) mis sur pied afin d'aller à la rencontre des citoyen.ne-s afin d'échanger et sensibiliser sur les violences faites aux femmes. Une manifestation en hommage aux victimes de féminicides est également organisée le 25 novembre et une action symbolique a lieu le 6 décembre devant le Palais de Justice de Charleroi.



EXPOSITION « LES DROITS HUMAINS EN TEMPS DE PANDÉMIE »

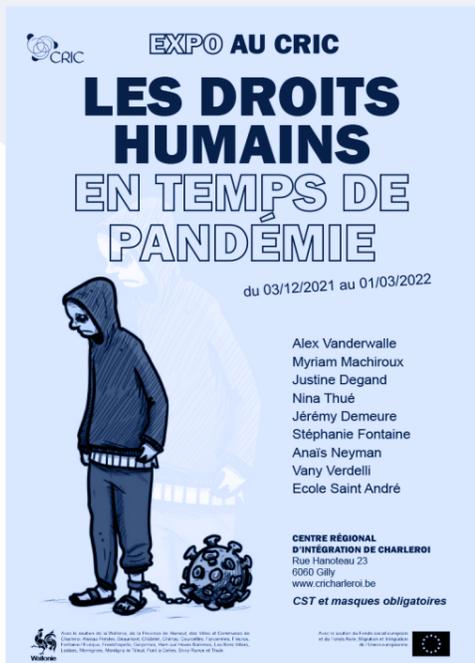
En 2021, le CRIC organise un appel à candidatures auprès d'artistes locaux afin de monter une exposition critique sur les droits humains en temps de pandémie et dont le vernissage se tient le 3 décembre en soirée.

Dans ce contexte de crise sanitaire, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi propose de célébrer les droits humains en invitant chacun à s'exprimer selon sa créativité sur la thématique des « Droits humains en temps de pandémie ».

C'est une évidence, la pandémie impacte tout le monde. Cette crise agit non seulement au niveau sanitaire mais également au niveau économique et social. Elle amplifie la portée des inégalités sociales et des discriminations chez les personnes au seuil de la pauvreté ou déjà en grande précarité socio-économique. Les personnes migrantes, avec ou sans papiers, en recherche d'un statut, en transit ou dans un parcours d'intégration font partie des publics les plus fragilisés.

L'objectif de ce projet vise à partager les différents regards sur la question centrale des droits humains à l'égard de toutes ces personnes en choisissant le mode artistique qui agréé les participants, individuellement ou collectivement.

Avec cette exposition participative aux disciplines croisées, le CRIC souhaite mettre en avant la diversité des visions concernant les droits humains et souhaite faire découvrir les visions des artistes ayant répondu à l'appel.



GRANDE MARCHÉ AUX FLAMBEAUX

Une Marche aux Flambeaux est organisée en partenariat avec Amnesty International le 10 décembre. Elle débute à l'Hôtel de Ville de Charleroi avec la prise de parole de Madame Alicia Monard, Échevine de l'Égalité des Chances et de l'Intégration de la Ville de Charleroi, d'Amnesty International, du CRIC, ainsi que d'autres associations partenaires. La foule se dirige ensuite vers la Place Verte puis au Quai10, côté Parc pour poursuivre avec les engagements du Marathon des lettres. En effet, le stand du Marathon des lettres d'Amnesty International est installé pour permettre à celles et ceux qui le souhaitent, d'écrire des lettres et de signer des pétitions en faveur de personnes dont les droits humains sont bafoués.

Au son des tambours, Charleroi s'illumine malgré la pluie. Une troupe se meut, à travers les rues. Porteuse de lumière, elle glisse comme un serpent vers la ville basse. Les droits humains sont en route. Symboliquement du moins, le temps d'une marche, le temps d'un rassemblement, ...

« À l'heure où, partout dans le monde, les droits humains subissent des attaques de plus en plus nombreuses et répétées, il est plus que jamais essentiel de se mobiliser pour ces droits si précieux, qui nous protègent toutes et tous. Cette marche est l'occasion pour les associations de rappeler leurs engagements en faveur de ces mêmes droits. »



REPRÉSENTATION DE LA PIÈCE

« NOTRE SOLEIL » DE ET PAR FRAN KOUROUMA

Le CRIC est également à l'initiative d'une représentation du spectacle « Notre Soleil » de Fran Kourouma au Théâtre Le Poche, le 14 décembre à 19h. Cette représentation est suivie d'une conférence/bord de scène assurée par Jacinthe Mazzocchetti.

Extrait d'une prise de parole de Monsieur Kourouma : « Pour la majorité des personnes qui nous croisent, nous, les migrants, nous sommes sans valeur, sans importance. Nous n'avons accès à rien, toutes les portes se ferment devant nous. La vie en Europe, sans papiers, sans parents, dans les affres de la «procédure de Dublin», c'est côtoyer, jour après jour, le stress et le chagrin comme seuls compagnons de misère. Le plus insensé est que, dans certains médias, des personnes soutiennent que ce périple se fait sans inquiétude : « Ils prennent des bateaux pour traverser tranquillement la mer et viennent encombrer nos pays ». Toutes ces raisons ont renforcé ma détermination à aller jusqu'au bout de mon récit. Je veux raconter le déroulement de ce scénario pour qu'aujourd'hui, et demain, qui veut sache ce qui s'est passé au cours de cette traversée. Je ne suis qu'un jeune homme de 23 ans, qui raconte ce à quoi il a survécu dans un monde ténébreux.»



PERSPECTIVES 2022

PROXIMITÉ

Après deux ans de confinement, le projet institutionnel du CRIC s'inscrit aujourd'hui essentiellement dans une démarche de proximité envers les partenaires de son réseau. Un des objectifs est de réinvestir et réactualiser les connaissances sectorielles.

PPA

Ainsi, dans le cadre de la mission liée à la mise en place du parcours d'intégration, le CRIC réinvestira les instances communales de son territoire en vue de rappeler ses missions institutionnelles et son travail d'intégration des personnes étrangères. Il reprendra également ses permanences de premier accueil qui avaient été abandonnées pour des raisons sanitaires. Par ailleurs, l'asbl veillera à ce que progressivement le parcours d'intégration évolue vers un véritable service social qui tienne compte de la globalité des problématiques sociales vécues par ses publics. L'objectif est de remodeler le travail d'accompagnement.

NOUVEAUTÉS

Aussi, de manière générale, le CRIC souhaite investir de nouveaux secteurs en lien avec son public cible. Cette perspective ancienne, avait amené à investiguer de nouveaux domaines dont ceux de l'insertion socioprofessionnelle. Cet enjeu a fait appréhender la dynamique entrepreneuriale et les démarches corrélées ont eu pour effet de renforcer la légitimité du CRIC à investir ces champs d'activités.

PLI

Dans le cadre du Plan Local d'Intégration, la volonté est de réaffecter le PLI à ses missions diagnostiques et prospectives afin de poursuivre la démarche de planification. A cet égard, il s'agira de relancer les démarches de proximités auprès des plans de cohésion sociale et des structures investies dans le PLI.

ACTIONS COLLECTIVES

En outre, le souhait est de renouer avec certains projets laissés en jachère suite à la situation sanitaire. Ainsi, l'asbl souhaite prolonger ses actions symboliques autour de la Déclaration des Droits humains. La volonté est de poursuivre les actions collectives et symboliques dans une démarche de participation citoyenne visant à promouvoir les droits des femmes durant tout le mois de mars 2022.

MILITANCE

La mise en place de projets qui s'inscrivent dans le cadre de la lutte contre le racisme sera poursuivie. Ces projets, initiés par la campagne «Ensemble», continueront à s'articuler avec le développement d'activités en lien avec l'actualité. Cet enjeu de militance au sein du CRIC sera de nouveau renforcé en vue de l'inscrire dans la culture institutionnelle de la structure.

PARTICIPATIVE

Concernant la mission d'accompagnement des initiatives locales d'intégration, le CRIC renforcera sa démarche de proximité auprès des associations proposant des modules de FLE, citoyenneté, des permanences sociojuridiques ou qui développent des projets interculturels. Chaque étape de gestion des projets sera approfondie en vue de renforcer une conception, une mise en œuvre et une évaluation plus interculturelle et participative de ces projets.

IDENTIFICATION

Le travail de recensement des acteurs sectoriels, d'identification des besoins, de développement des synergies et de mutualisation des publics se poursuivra au sein des plateformes thématiques coordonnées par le CRIC. À ce titre, la plateforme « interculturelité » devrait pouvoir se consolider en vue de devenir une véritable plateforme où s'articulent les projets locaux qui s'inscrivent dans des dynamiques, des démarches et méthodologies interculturelles.

VARIÉTÉ

En matière de formation, les formations seront développées en tenant davantage compte de la variété des profils des intervenants intéressés par le secteur de l'intégration des personnes étrangères. Les programmes de formation du CRIC s'articuleront autour des demandes exprimées au sein des plateformes et des rencontres dans le cadre des projets « world café » avec les opérateurs.

FORMATIONS

Par ailleurs, une part de l'offre formative consiste à répondre aux demandes spécifiques, ponctuelles et créer des formations « sur mesure » à destination d'équipes de travail. Ces formations « à la carte » apportent une plus-value du déploiement stratégique. En outre, elles permettent de consolider certaines équipes autour d'objectifs et de concepts communément partagés.

Le CRIC veillera également en 2022 à aborder ses actions dans une dynamique de thématiques transversales telle que la lutte contre les discriminations.

COMMUNICATION

La communication reste un enjeu institutionnel essentiel, celle-ci se traduit par la promotion des actions du CRIC et des acteurs du réseau. En outre, les efforts en matière de communication se concrétiseront par la création d'un nouveau logo, d'une nouvelle charte graphique et de manière générale par une nouvelle « imagerie » pour le CRIC.

CONCERTATION

Enfin, le CRIC souhaite poursuivre son travail interCRI en vue d'identifier des pratiques communes, de redéfinir des objectifs communs comme par exemple l'élaboration d'un canevas commun, mise en œuvre et évaluation des PLI ou d'une grille d'accompagnement des initiatives locales d'intégration.

Cette concertation avec les CRIs de Wallonie est indispensable. Il en va également de même de la concertation interCRI avec les opérateurs et fédérations de

EXPERTISE

secteurs comme ceux de l'insertion socioprofessionnelle.

En outre, les CRIs devraient identifier ensemble certaines thématiques de formations sur lesquelles ils souhaitent se positionner collectivement en fonction des domaines d'expertise et des compétences existantes au sein de chaque CRI. Ce chantier a déjà permis et permettra de développer une équipe pouvant intervenir sur tout le territoire en fonction des demandes faites à chaque CRI.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Mesdames, Messieurs,

En tant que présidente du CRIC, c'est une joie de représenter une association si pro-active, compétente, humaine, malgré les circonstances que nous avons dû tous traverser avec la pandémie.

Le Conseil d'Administration, l'Assemblée Générale et moi-même ressentons une fierté à l'égard des valeurs que défend le CRIC et l'équipe qui les partage et les porte.

Encore merci au directeur du CRIC pour sa collaboration sans faille pendant toute cette période.

C'est pour cette raison que nous nous démenons pour que toutes ces activités puissent toujours se poursuivre et soient toujours soutenues par nos pouvoirs subsidiaires. Je remercie au passage les personnes qui nous soutiennent dans ce sens. Elles se reconnaîtront.

Encore aujourd'hui, toute l'importance du CRIC nous a été rappelée dernièrement avec les réfugiés qui viennent d'Ukraine. Le CRIC a tout son rôle à jouer ! Il ne faut cependant pas oublier les autres réfugiés.

Enfin, diverses activités (en distanciel et présentiel) ont retenu mon attention plus particulièrement :

EN DISTANCIEL :

- Partages outils ludiques numériques avec les FLE ;
- Test de positionnement Alpha ;
- Le droit du travail des jeunes étrangers et Mena ;
- Atelier alpha ;
- Qui sont les migrants ?
- Gestion des aspects psycho-socio-émotionnels ;
- Causes migratoires en Amérique Centrale-Le Salvador ;
- Questionner sa posture de job coach avec les migrants ;
- Communication non violente au service de l'interculturalité ;
- Violences conjugales ;
- Réunion de la plateforme socio juridique ;
- L'Afghanistan ;
- Formation en droit des étrangers ;
- Les webinaires :
 - Radicalisme, complotisme ;
 - Migrations en méditerranée ;
 - Enjeux de la politique migratoire en Belgique ;
 - Travailler avec les familles roms en Région de Charleroi ;
- Réforme du code des sociétés et ASBL ;
- Racisme culturel, la place des femmes dans notre société ;
- Matinée pour le plan local d'intégration en concertation avec les partenaires (président de la chambre d'emploi formation, co-directeur d'Unia,...) ;

ET EN PRÉSENTIEL :

- L'élaboration d'un outil pédagogique destiné aux enfants : Capitaine Diversité et les mini-citoyens. Les thématiques abordées dans le jeu sont l'origine ethnique, l'origine sociale, l'homoparentalité, le genre, le handicap visible et invisible ;
- La journée internationale des droits humains ;
- La plateforme ruban blanc coordonnée par l'ASBL Maison Plurielle ;
- Exposition « Les droits humains en temps de pandémie » ;
- Grande marche aux flambeaux ;
- Notre soleil de Fran Kourouma au Théâtre le Poche, histoire de migrants.

Anne-Sophie DEFFENSE
Présidente du CRIC

MOT DU VICE-PRÉSIDENT

En tant que représentant du monde associatif, je dois constater qu'en dépit des luttes des peuples, « les loups entrent à Paris » et la situation reste préoccupante aussi bien dans le Nord que dans le Sud. Le retour en force de problématiques anciennes et l'émergence de « nouveaux » enjeux, nous imposent urgemment de nous demander si les solutions mises en œuvre jusqu'à aujourd'hui sont adéquates comme le soulignent ces différents extraits du Monde Diplomatique.

L'Europe a changé de murs. À Berlin il y a vingt ans, les représentants des nations démocratiques accueillaient unanimement la chute du Mur comme une victoire de la liberté. « *Toute personne a le droit de quitter tout pays, y compris le sien* » : l'article 13 de la Déclaration universelle des droits de l'homme de 1948 allait enfin pouvoir s'appliquer. Dans une résolution de 1991, le Conseil de l'Europe se félicitait de ce que « *des changements politiques permettent à présent de se déplacer librement à travers l'Europe, ce qui constitue une condition essentielle à la pérennité et au développement des sociétés libres et de cultures florissantes* » (sic). Liberté dont on ne tarda pas à redouter les retombées. On rappela d'abord que « *le droit de se déplacer librement, comme prévu par des conventions internationales, n'implique pas la liberté de s'installer dans un autre pays* ». On s'inquiéta aussi de « *l'augmentation spectaculaire du nombre des demandeurs d'asile en Europe occidentale et dans quelques pays d'Europe centrale, tentés d'utiliser la convention de Genève pour contourner les restrictions à l'immigration* »¹.

« *Sous différents prétextes (terrorisme, crise sanitaire...), les libertés publiques régressent en Europe : usage excessif des pouvoirs de police, surveillance généralisée, fichage, etc. Face à cette spirale répressive, les contre-pouvoirs (justice, médias) sont trop souvent complices ou impuissants. Cela n'empêche pas des citoyens et des associations d'organiser la riposte* »².

« *Supposées encadrer les pouvoirs de police, les lois successives sur la sécurité ne font qu'entériner leur augmentation tendancielle sans réels contrôles de la part du juge et parfois sans réel recours pour les citoyens. Des événements souvent dramatiques, comme les vagues d'attentats terroristes ou les décès dus à la pandémie de Covid-19, justifient des régimes d'exception qui finissent par se pérenniser* »³.

« *La nécessité d'éradiquer la Covid-19 a légitimé l'utilisation à grande échelle d'outils de traçage électronique : QR codes, caméras, ... Ce « solutionnisme technologique », qui s'applique aussi à la sécurité urbaine, concerne désormais une foule de rapports sociaux au quotidien. Il traduit une tendance générale à l'autoritarisme* »⁴.

« *L'une des manières de se prémunir des excès du pouvoir consiste à le diviser. Les démocraties distinguent ainsi l'exécutif, le législatif et le judiciaire. Force est de constater que l'efficacité de cette sage séparation s'émousse sous nos yeux, notamment par l'affaiblissement de la justice* »⁵.

Benoît Collombat et Damien Cuvillier⁶ ont enquêté sur ce qui a fait basculer les choses : « *comment et pourquoi les hommes politiques ont « remis les clés » de l'organisation du monde à l'économie et à la finance. Ce basculement repose sur la victoire idéologique à un moment donné, d'une pensée : le néolibéralisme, pour qui le rôle de l'État est avant tout de servir le marché* ».

En ce début de XXIe siècle, l'aggravation sans précédent des inégalités et les urgences écologiques nous conduisent à poser la question fondamentale du changement de paradigme et de modèle économique, avec force.

¹ Conclusions de la quatrième conférence des ministres européens responsables des questions de migration, Luxembourg, 1991.

² Le Monde Diplomatique, Feu sur les libertés, Manière de voir182, avril-mai 2022

³ Idem

⁴ Idem

⁵ Idem

⁶ COLLOMBAT Benoît et CUVILLIER DAMIEN : Le choix du chômage, De Pompidou à Macron, enquête sur les racines de la violence économique, Futuropolis, mars 2021.

Luc Dussoulier et Marc Maesschalck⁷ nous proposent, dès lors, **SIX BALISES** pour une solidarité renouvelée.

Afin de comprendre le monde tel qu'il est, régénérer nos solidarités et rendre efficaces la promotion des droits humains et la justice climatique, il est nécessaire de réinterroger collectivement la problématique.

1. LE PREMIER IMPÉRATIF EST UNE EXIGENCE INTELLECTUELLE :

Nous devons nous doter des outils théoriques, conceptuels, analytiques qui nous permettent de comprendre les causes et les racines de ce qui se joue, tant au niveau global que de façon fine dans chacune des situations sociales.

2. LE DEUXIÈME IMPÉRATIF : « SE DÉCENTRER »

Il s'agit de cesser de voir et de penser le monde et ses réalités avec nos lunettes d'Occidentaux. Les initiatives telles que la Charte de la Renaissance culturelle africaine, la Charte africaine des droits de l'homme et des peuples constituent des concrétisations d'une prise de distance critique par rapport aux conceptions dominantes.

Nous pourrions envisager des ressources nouvelles pour chercher ensemble une autre intelligence de notre passé, en comprendre les traumatismes et mieux élaborer des solidarités à même d'éviter les répétitions des grandes dominations, ancrées dans le racisme, le sexisme et le productivisme.

3. PRENDRE CONSCIENCE DE LA CONTRADICTION DES AGENDAS :

Est-il difficile de comprendre que l'internationalisme écologique cache d'abord, non pas le besoin de sauver notre peau, mais le besoin de sauver le mode de vie qui a coûté à tous une planète et dont il s'agit aujourd'hui de sauvegarder les rentes en atténuant les effets de notre transition, en imposant aux autres « nos » agendas hégémoniques ?

4. CETTE POSTURE INTELLECTUELLE AURA DES CONSÉQUENCES PRATIQUES :

L'idéologie du rattrapage des pays en voie de développement pose d'emblée le modèle occidental comme la référence, l'idéal à atteindre. Or, pour des raisons historiques, ce modèle n'est pas généralisable. De plus au vu des coûts humains et écologiques, la volonté de le généraliser est la source du désastre actuel.

Nous pourrions renforcer des pratiques qui conduisent à faire vivre nos solidarités sur l'effectivité des principes de complémentarité et de réciprocité. Il s'agit également d'envisager comme un supplément tout ce qui nous échappe et qui doit parvenir à se mettre en place à partir des acteurs concernés.

5. LES SUJETS HISTORIQUES DE LA NÉCESSAIRE TRANSFORMATION :

Les puissants, les classes dirigeantes et dominantes ne peuvent pas renoncer à leurs privilèges. Les sociétés du centre du système sont façonnées autour du surplus de l'exploitation.

Seules les victimes, les peuples et les classes sociales dominées, aussi fragilisées soient-elles, sont à même de comprendre, de vouloir et d'agir pour une transformation profonde et durable. Personne n'est le sujet de l'autonomie d'un autre. « *Les hommes se libèrent ensemble et collectivement* »⁸.

6. DES COMBATS À MENER CHEZ NOUS :

À l'occasion du centième anniversaire de l'associatif en Belgique, il m'importe de rappeler le rôle des associations, dont celles qui composent le CRIC, pour leurs expertises sociales à participer à la construction des décisions politiques et au débat public.

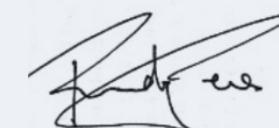
Sans doute, aujourd'hui, est-il important de se réinventer. Cela passe par développer notre capacité à construire les moyens d'entendre nos partenaires, à leur laisser un pouvoir réel d'interpellation et à participer à la construction de celle-ci dans une perspective de coopération-confluctuelle.

Je conclurai en disant que face à la violence actuelle, nous n'avons d'autre choix que de nous battre. Engageons-nous à le faire avec intelligence et détermination et ayons le courage de réévaluer nos modes de pensées et d'actions pour redéfinir notre solidarité internationale.

Mais, je ne peux vous quitter sans dire un mot sur le départ de Thierry Tournoy qui a organisé le CRIC durant ces dernières années pour nous amener à nous rassembler sur des défis tels que l'antiracisme.

Comme Sisyphé décrit par Camus, je formule un souhait : Un Thierry heureux « qui nie les dieux (dominants) et soulève les rochers, un héros qui bâtit un « univers désormais sans maître ». Un homme dont « La lutte elle-même vers les sommets suffit à remplir son cœur d'homme ».

Merci Thierry et belle continuation.



Rudy PERES
Vice-Président du CRIC

⁷ DUSSOULIER Luc et MAESSCHALCK, avec la contribution d'acteur du Sud et du Nord, Le défis d'un nouvel internationalisme, WEYRIC Africa, 2021.

⁸ Paulo FREIRE, la pédagogie des opprimés, Paris, Maspero, 1974



Ce rapport reprend les activités du Centre Régional d'Intégration de Charleroi pour l'année 2021. Les divers services, événements, (etc.) y sont décrits ainsi que les projets menés en partenariat. Ces activités ne sont pas reprises de manière exhaustive.

Ce rapport regroupe les événements et projets phares de l'année 2021.

Des perspectives pour l'année 2022 sont également apportées.

Éditeur responsable : Thierry TOURNROY, Directeur



Avec le soutien de la Wallonie, de la Province de Hainaut, des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Presles, Beaumont, Châtelet, Chimay, Courcelles, Farciennes, Fleurus, Fontaine-l'Évêque, Froidchapelle, Gerpinnes, Ham-sur-Heure-Nalinnes, Les Bons Villers, Lobbes, Momignies, Montigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Sivry-Rance et Thuin

Avec le soutien du Fonds social européen et du Fonds Asile, Migration et Intégration de l'Union européenne

