Centre Régional
d'Intégration de Charleroi

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020

CRIC asbl
Rue Hanoteau 23
6060 Gilly

cricharleroi.be

LE MOT DU DIRECTEUR 1

LES INSTANCES 2

L'ÉQUIPE CRIC 3

ZONE D'ACTIONS DU CRIC 4

Introduction. UNE REPRISE MOTIVANTE 5

Chapitre 1. LES BONNES RÉSOLUTIONS DU CRIC 5

Chapitre 2. LA CLÔTURE DES FORMATIONS FOFO FLE LANCÉES EN 2019 6

Chapitre 3. LE TRAVAIL AVEC LES ÉCOLES 8

Chapitre 4. ÉVÉNEMENTS PRÉ COVID-19 9

Chapitre 5. CHARLEROI VILLE HOSPITALIÈRE 10

Chapitre 6. LA MENACE DU COVID-19 DE PLUS EN PLUS PRÉSENTE, LE COMITÉ DE DIRECTION PREND LES DEVANTS 11

Chapitre 7. LE CRIC BASCULE DANS LE VIRTUEL 11

Chapitre 8. LES PERMANENCES SOCIO-JURIDIQUES EN DROITS DES ÉTRANGERS 12

Chapitre 9. LA PLATEFORME SOCIO-JURIDIQUE 13

Chapitre 10. UNE ÉCLAIRCIE ? VERS UN DÉBUT DE DÉCONFINEMENT 13

Chapitre 11. LES ÉVÉNEMENTS ADAPTÉS AU CONTEXTE SANITAIRE 14

Chapitre 12. LES FORMATIONS 15

Chapitre 13. L'INTÉGRATION DES BESOINS DES MIGRANTS (IBM) 16

Chapitre 14. TRAVAIL DE L'IMAGE DU CRIC GRÂCE AU DÉPARTEMENT DE COMMUNICATION 16

Chapitre 15. UN RECONFINEMENT PARTIEL CHAMBOULE À NOUVEAU LES PLANS 17

Chapitre 16. L'ADAPTATION DU PARCOURS D'INTÉGRATION 17

Chapitre 17. L'ISP 18

Chapitre 18. LES PRODUCTIONS 20

Chapitre 19. LES ÉVÉNEMENTS VIRTUELS 21

PERSPECTIVES 23

LE MOT DU VICE-PRÉSIDENT 25

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE 26

LE MOT DU DIRECTEUR

LA COMPLAINTE D'UN DIRECTEUR EN ALASKA

Cette histoire commence en mars 2020. J'étais alors en plein travail dans nos bureaux de Gilly, occupé à différents projets, plongé dans mes réflexions stratégiques et affairé à la préparation de nos actions à venir lorsque soudain, la chose arriva. Une sorte de faille cosmique m'engloutit pour me recracher corps et âme dans un cabanon froid et obscur au beau milieu d'un village abandonné de l'Alaska. Plus personne, un environnement hostile, des dangers invisibles tout autour. Perdu, hagard, me vint alors l'idée de cette complainte. Celle d'un directeur en Alaska.

Rêverie ? Délire ? Cauchemar ? Non. La Covid venait de faucher l'Europe. Comme vous qui me lisez, je me retrouvai du jour au lendemain confiné chez moi, loin de mon équipe, saisi par une glaçante hébétude et une froide solitude. Que faire ? L'ambiance avait tout d'un hiver nucléaire, d'une nuit sans fin dans les déserts glacés du Grand Nord. Mon Alaska.

SOLITUDE

La solitude. Celle de mon nouvel environnement. Tout ce que je n'aime pas, tout ce contre quoi je me bats : chacun chez soi, extrême frontière. Territoire gelé, gardé certes par la loi mais surtout par la peur. Ne viens pas chez moi, reste chez toi ! Horreur. Vide immense. Pas d'échanges. Seul sur ma petite banquise. Alaska.

FRAGILITÉ

La fragilité. Celle de mon équipe en l'occurrence. De ma troupe, de ma meute. Qu'en est-il de leur confort à eux, égarés sur leur propre petit iceberg ? Travailler, ils travaillent, je n'en doute pas. Mais comment se portent-ils ? Et leur santé ? Et leur psychisme ? J'ai toujours eu ce côté protecteur. À distance, comment m'y prendre ? Comment les garder soudés malgré l'organisation fragmentée, nos habitudes ébréchées comme de la glace ? Alaska.

INTROSPECTION

L'introspection. La mienne évidemment mais aussi celle des autres. La crise change les gens. On s'interroge. La Covid remet tout en question : rapport à l'autre, rapport à la vie, à soi, à la mort, au travail, aux projets, à la pertinence de nos missions, de nos buts, de nos aspirations. Confrontation ultra personnelle avec l'avenir. Rencontre avec l'insécurité et l'incertitude. Alaska.

FROID

Le froid. Celui du numérique qui nous a sauvé la mise. La digitalisation, j'y songeais déjà, un peu, de loin. Le CRIC s'aventurait déjà à l'assaut de ses flancs enneigés. Mais soyons honnêtes. La technologie et moi n'étions pas les meilleurs amis du monde. Je ne l'aime pas plus aujourd'hui. Mais elle est là, imposée par la réalité. Nouvelle norme. Mon outil, mon arme. Pas mon truc mais bien utile pour l'heure. Alaska.

BEAUTÉ

C'est beau l'Alaska, même si c'est un environnement hostile. Il y a toujours quelque chose de beau à trouver dans chaque chose, de la grandeur et du rêve à dénicher au tournant de chaque aléa de la vie. Pour moi, ce fut la résilience de mes troupes, l'effervescence d'idées pour s'en tirer. Acculé, tu mords ou tu meurs. Personne n'a dû nous l'enseigner, c'est sans doute écrit quelque part dans nos gènes. Mon équipe a su trouver cette force en elle. Chacun d'eux et j'en suis fier, pour continuer à lutter. Alaska.

L'année 2020 a été bouleversée mais les projets se sont tout même enchaînés. Nous avons mené des actions, entretenu des partenariats, développé notre réseau, organisé des événements, aidé des gens. Différemment mais avec la même intensité et la même passion. Vous trouverez tout cela dans les pages qui suivent et bien plus. Explorez !

Voici donc ma vision de cette fameuse année 2020 depuis ma retraite imposée dans cette Alaska fantasmée de circonstance. Une transmutation forcée mais positive de l'être (homme, femme, blanc, noir, d'ici ou d'ailleurs) qui l'ont amené à repenser ses méthodes, ses perceptions, ses motivations et ses perspectives. Une transmutation du CRIC aussi. Une mue reptilienne de notre structure (et ses composants) pour s'adapter à une situation nouvelle et inattendue. Que cette métamorphose soit temporaire ou qu'elle soit vouée à s'éterniser, rien ne sera plus pareil. La Covid nous a changés, la Covid nous a traumatisés (à différents niveaux). Il y a eu un avant, il y a un pendant et il y aura probablement un après. Mais le CRIC reste. Le CRIC s'adapte. Le CRIC poursuit son combat.

COVID tu m'as propulsé en Alaska mais tes frasques n'auront pas raison de moi, de nous, du CRIC. Ceci n'est finalement pas la triste complainte d'un directeur meurtri mais bien le cri de guerre d'une humanité qui va de l'avant !

Thierry TOURNOY, directeur du CRIC

LES INSTANCES

LE BUREAU

Anne-Sophie DEFFENSE : Présidente

Rudy PERES : Vice-Président

Françoise DASPREMONT

Emelyne DESCHAMPS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ayse AKTAS - Province de Hainaut

Gianfranco AUGELLO - Ville de Fontaine-l'Evêque

Mohamed BENACHIR - Communauté Maghrébine

Marcel BIRON - Ville de Châtelet

Mélina CACCIATORE - Ville de Fleurus

Mustafa CANER - Communauté turque

Henri COPPENS - CAL Charleroi

Roberto D'AMICO - Ville de Charleroi

Françoise DASPREMONT - Ville de Charleroi

Anne-Sophie DEFFENSE - Ville de Charleroi

Emelyne DESCHAMPS - MIREC

Pauline DRUINE - Commune de Pont-à-Celles

Sylvie KASAMBA - UO

Ozcam NIZAM - Commune de Farciennes

Rudy PERES - MOC

Vincent PESTIEAU - FGTB

Aurélie COURTOIS - CSC

Ali-haydar SARIYILDIZ - Centre Culturel Alévi du Grand Charleroi

Joëlle VAN GASSE - FUNOC

Jannick WAREGNE - Commune d'Aiseau Presles

L'ÉQUIPE DU CRIC

Laurence BERTINCHAMPS
Responsable de projets
Socio-juridique

Pauline CABOT
Assistante sociale

Dursun CANER
Assistant de projets
Accompagnement d'Initiatives Locales

Fabrice CIACCIA
Responsable de projets
Accompagnement d'Initiatives Locales

Marie COTE-PALACIOS
Assistante administrative

Mireille D'HAEYER
Assistante administrative

Gérard DECKERS
Directeur Adjoint

Jérémy DEMEURE
Chargé de communication

Xavier DEVROYE
Assistant social

Patricia DE SIMONE
Assistante Gestion des Ressources Humaines
et conseillère en prévention

Laura DIEPENDAELE
Assistante de direction

Ludovic DI PAOLO
Coordinateur de la première ligne

Wivine DREZE
Responsable AMIF

Cindy DUMONT
Assistante de chargés de missions

Angelica FERULLO
Responsable de projets
Formations

Christian JONIK
Responsable de projets
Services de documentation et Communication

Laurence MAUFROID
Responsable de projets
Socio-juridique

Armel MUNSONGO
Assistant de projets
Insertion Socio-Professionnelle

Patricia PAWLINSKI
Assistante administrative

Lucia QUALIZZA
Assistante administrative

Geneviève ROCHEZ
Responsable de projets
Insertion Socio-Professionnelle

Sabrina SCARINGI
Technicienne de surface

Laura SIMONELLI
Responsable de projets
Plan Local d'Intégration

Fatima TOUAT
Assistante sociale

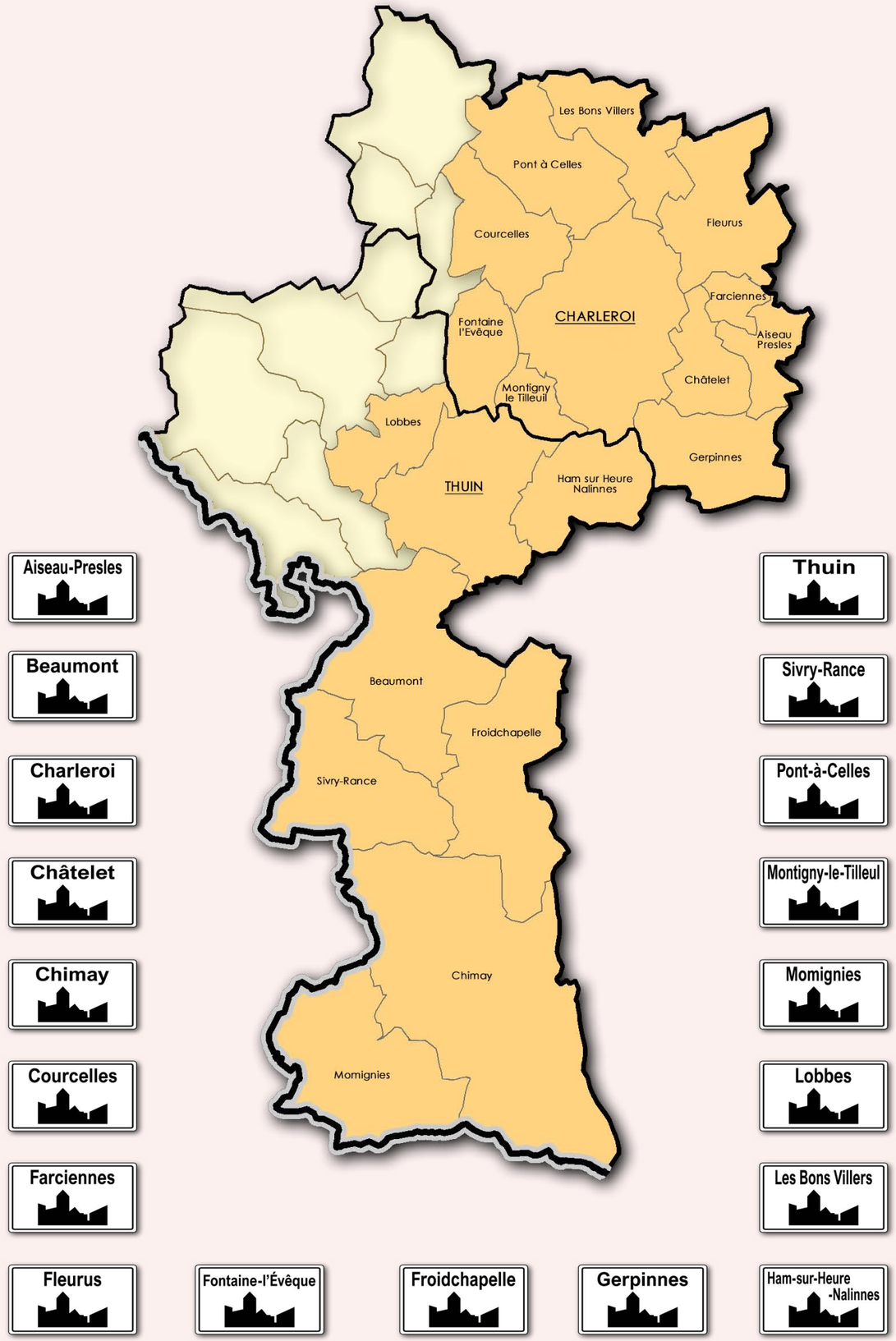
Thierry TOURNOY
Directeur

Bruno VIDIC
Directeur Adjoint

Philippe VOLRAL
Agent de guidance, d'orientation
et d'intégration

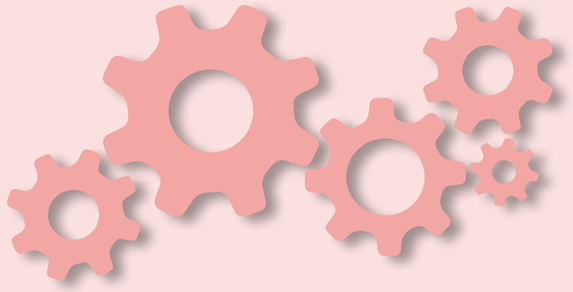
Titiana VYSOCHINA
Chargée de missions
Insertion Socio-Professionnelle

ZONE D'ACTIONS DU CRIC



INTRODUCTION
UNE REPRISE MOTIVANTE

Le 6 janvier, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ouvre ses portes pour la première fois de l'année. Après un repos de quelques jours durant la période des fêtes, l'équipe réintègre ses locaux. Les bénéficiaires de première ligne se présentent aux différents rendez-vous et les projets de seconde ligne souvent menés avec les partenaires reprennent de plus belle. C'est sûr, après le succès de l'année précédente, le CRIC est motivé à continuer et à avancer dans une dynamique positive et toujours plus proche de la réalité de terrain. La zone territoriale concernée par le CRIC n'a pas fini d'entendre parler des multiples projets menés par l'asbl. Mais pendant ce temps, dans un autre pays, sur un autre continent, un virus apparu fin de l'année 2019 continue à prendre de l'ampleur. À ce moment-là, le CRIC ne sait pas encore qu'il devra composer avec le désormais célèbre coronavirus dit Covid-19.

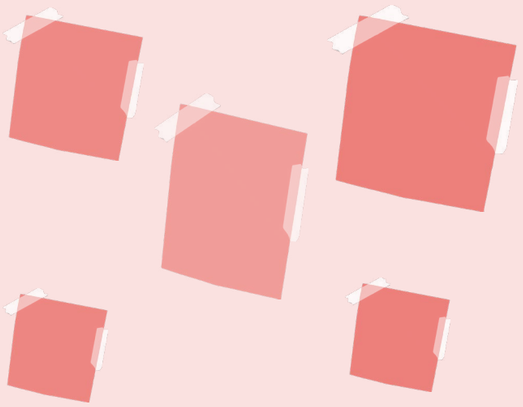


CHAPITRE 01

LES BONNES RÉSOLUTIONS DU CRIC

Qui dit janvier, dit nouveau départ et cérémonie des vœux. À cet effet, le CRIC invite ses nombreux partenaires, le 23 janvier, lors d'un événement dans ses locaux. Cette cérémonie est l'occasion de revenir sur l'année 2019 rythmée par la campagne Ensemble et les nombreuses actions menées contre le racisme. C'est fort de cette campagne que le CRIC souhaite continuer sur sa lancée en persévérant dans sa volonté de favoriser des activités de sensibilisation à l'intégration qui s'adresseront également à des publics et des secteurs de plus en plus diversifiés.

Ainsi, après la rétrospective, il est temps de décrire l'avenir envisagé par l'asbl. Le centre souhaite favoriser les méthodes participatives et co-construire des propositions avec ses partenaires. En 2020, le CRIC ne veut pas se contenter d'être observateur mais se situer au cœur des mouvements citoyens ! Chaque département expose ses perspectives, les synergies avec le réseau, les liens entre première et seconde ligne, les nouveaux secteurs à explorer, la continuité de projets amorcés en 2019, … Enfin, cette cérémonie se clôture par un moment convivial donnant lieu à des rencontres et échanges constructifs dans la lignée du programme 2020 présenté par l'équipe.



CHAPITRE 02

LA CLÔTURE DES FORMATIONS FOFO FLE LANCÉES EN 2019

Des projets commencés l'année précédente arrivent à leur clôture en 2020. Cela est le cas de certaines formations appartenant au département AMIF (Fonds Asile, Migration et Intégration) subsidié par le fonds du même nom.

LA FORMATION DE FORMATEURS EN FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

(Modules de formation continuée)

Ces modules courts de suivi collectifs permettent aux formateurs en FLE d'acquérir des savoirs complémentaires utiles à leur immersion professionnelle (sensibilisation à l'interculturel, séquences pédagogiques, contenus juridiques relatifs au public visé, production d'outils et de séquences pédagogiques, approfondissement de certaines matières, ...). Très ouverte par ses conditions d'accès, les modules courts de formation de formateurs s'adressent toutefois en priorité aux formateurs qui interviennent ou vont intervenir rapidement dans des groupes FLE.

Méthode verbo-tonale de correction phonétique organisée à Liège – début mi-décembre 2019 et clôture le 10/01 et le 24/01/2020 **15** participants

Méthode verbo-tonale de correction phonétique organisée au CRIC les 26, 27 et 28/02 et le 18/09/2020 **14** participants

Présentation du cadre de référence des formateurs et formatrices en FLE dispensant des cours dans le cadre du PI (module de 3h) le 20/01/2020 au CRIBW **11** participants

Présentation de la mallette pédagogique de Lire et Ecrire au Ce.R.A.I.C. le 6/02/2020 par Nathalie ROZZA et Catherine MORABITO (Lire et Écrire Centre Mons Borinage) **7** participants

Méthode verbo-tonale de correction phonétique organisée à la Maison des Associations de La Louvière (Ce.R.A.I.C.) les 26 et 27/08/2020 **9** participants

Au total, les modules ont été suivis par **59** **personnes dont 3 stagiaires**

LA MÉTHODE VERBO-TONALE EN BREF

► Pour qui : les formateurs de FLE - alpha.

► Pour quoi : professionnaliser les formateurs en proposant une gamme de procédés adaptés pour la correction d'erreurs de rythme, de mélodie et de prononciation du français.

CONTENUS

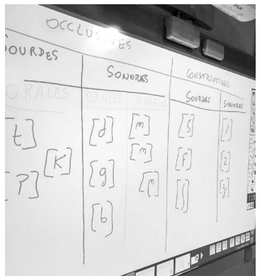
► Origine et principes de la Méthode verbo-tonale ;

► Base théorique du système phonologique et prosodique du français, crible phonologique, triangle vocalique, tableau des consonnes, etc. ;

► Exercices de repérage et diagnostic d'erreurs ;

► Exercices pratiques de simulation de corrections.

L'organisation de cette formation répond à la volonté de professionnaliser le secteur FLE en Wallonie et ce afin de rencontrer les critères de qualité impulsés par les politiques européennes et wallonnes. Cette formation est en lien avec le parcours d'accueil des primo-arrivants et débouche sur la réalisation d'un travail de fin de formation (TFF) qui consiste en la construction d'une séquence pédagogique, analysée et commentée.



FOFO 9 du 09/09/2019 au 03/03/2020

au CRVI

15 participants

Les contenus qui sont abordés au fil des séminaires sont co-construits, afin d'être directement reliés aux réalités de terrain vécues par les formateurs et aux questions soulevées par ceux-ci. Cette co-construction est rendue possible par l'approche pédagogique active, la mutualisation des compétences et des savoirs acquis au gré des lectures, de l'expérience, des échecs et des réussites. En somme, la formation est construite dans une perspective de synergie de divers courants didactiques et linguistiques d'une part, et dans une perspective d'enrichissements mutuels d'autre part.

FOFO 10 le 02/09/2020 et se poursuivra en 2021 pour une proclamation des résultats courant mars 2021

15 participants

Ces formations sont en partenariat avec les autres centres régionaux ainsi que l'UMONS, la FUNOC et la Région Wallonne. Elles ont lieu dans différents centres. À partir du mois d'octobre, suite au reconfinement, la dernière formation se poursuit en vidéoconférence et également sur WhatsApp.

À noter qu'un comité pédagogique (pour épauler la responsable du département AMIF du CRIC) et un comité d'accompagnement renforcent le dispositif.

CHAPITRE 03

LE TRAVAIL DANS LES ÉCOLES

LE SITE INTERNET DU CENTRE CULTUREL DE PONT-À-CELLES

Depuis le mois de janvier, le CRIC participe à une réflexion relative à la création d'un onglet sur le site Internet du Centre culturel de Pont-à-Celles. Ce dernier souhaite, via cet onglet, proposer une vue d'ensemble de l'offre de services de ses partenaires à destination des écoles.

Concrètement, chaque partenaire rentre une fiche d'activités qui se retrouve dans l'onglet prévu pour les écoles afin de travailler sur différentes thématiques dans une démarche de participation citoyenne. Le CRIC rentre 3 fiches : l'interculturalité, la citoyenneté et la justice migratoire.

La dernière réunion a lieu en février et s'ensuivent des échanges via mails afin de finaliser le projet.

LA SENSIBILISATION DANS LES ÉCOLES

Parmi les actions à destination des écoles, la sensibilisation auprès des élèves remporte un franc succès ! Ainsi, dans le cadre de la journée de la citoyenneté, le CRIC se rend à l'Athénée Royal Pierre Paulus pour une matinée de sensibilisation le 4 février. La sensibilisation suivante se déroule dans les locaux de l'Athénée Royal de Gilly les 6 et 7 février.

Ces interventions font suite à des demandes de professeurs incitant les étudiants à développer une approche plus critique sur les questions de citoyenneté : propos racistes, complotisme, division sur les questions de convictions religieuses, sexisme, … Ceci dans l'optique de sensibiliser et d'ouvrir l'esprit des jeunes pour un meilleur vivre-ensemble.

ORGANISATIONS

ATHÉNÉE PAULUS : les groupes d'animation sont constitués via une approche interculturelle/citoyenneté et des outils comme « Ma ville, mon quartier », « L'autre, c'est moi », … Afin de faire face au nombre d'étudiants, la répartition des animations se fait entre le CRIC, le Centre Ener'J, la Ligue des droits humains et Amnesty International. Ces rencontres rassemblent 240 élèves.

ATHÉNÉE ROYAL DE GILLY : l'approche interculturelle est abordée et une capsule vidéo sur la justice migratoire produite par le CRIC et s'intitulant « Récits de vie » est diffusée aux 140 élèves présents.

FORMATION À DESTINATION DES ÉTUDIANTS DE HAUTE ÉCOLE

Le CRIC dispense une formation à l'interculturalité lors du cours de psychologie du travail social à HE Condorcet. Cette formation a lieu en fin d'année et est donc réalisée à distance. Le CRIC intervient suite à une demande relative à la construction des identités et des pratiques professionnelles en lien avec le métier d'assistant social.

Concrètement, il s'agit de valoriser et renforcer des compétences psychosociales des participants pour les aider à adopter des conduites interculturelles et citoyennes : communiquer, faire preuve de flexibilité, se décentrer, comprendre le système de l'autre, coopérer, négocier, faire preuve d'esprit critique, s'intéresser aux contextes sociaux, économiques et culturels, témoigner d'une certaine ouverture à l'altérité, etc.

CHAPITRE 04

ÉVÉNEMENTS PRÉ COVID-19

LES SÉANCES CINE THE FLE

En partenariat avec les cinémas Quai 10, il s'agit de séances à tarif réduit d'éducation permanente. Dans la continuité du projet de « La Langue française en Fête », l'idée est de proposer aux stagiaires des opérateurs de FLE - alpha des moments d'apprentissage de la langue française sortant du cadre académique. Ces stagiaires peuvent ainsi développer leurs compétences orales et écrites de manière ludique et créative, découvrir le monde culturel cinématographique à Charleroi et avoir ainsi des facteurs de favorisation à leur intégration sociale et citoyenne.

Ces séances, qui ont lieu au cinéma Le Parc, sont organisées en 3 temps :

- La découverte du film : travail sur les compétences de compréhension orale ;

- Des tables de conversation et échanges sur le film : travail sur les compétences d'expression orale ;

- Des expositions des affiches de films : travail sur les compétences de production écrite et d'expression orale via la rédaction d'un texte et sa présentation orale.

200

4 février diffusion du film « Selfie »

PARTICIPANTS

60

20 octobre projection du film « Petit pays »

PARTICIPANTS

LE PETIT DÉJ' DU CRIC AUTOUR DE LA PRÉSENTATION D'UN OUTIL

Le 3 mars, l'asbl Cultures&Santé présente son outil « Féminismes en couleurs » dans les locaux du CRIC. Autour de croissants, jus d'orange et autres mignardises, les 15 participants découvrent alors tous les secrets de l'outil.

Ce dernier, un kit pédagogique, invite à la réflexion et à la discussion autour de combats de femmes d'ici et d'ailleurs pour prendre conscience des différentes formes du féminisme et enrichir les représentations de tout un chacun.

Cet outil a pour vocation d'être une porte d'entrée amenant à discuter des stéréotypes, des inégalités et discriminations sociales, ainsi que plus largement des systèmes de domination au sein de nos sociétés.

CHAPITRE 05

CHARLEROI COMMUNE HOSPITALIÈRE

Suite à l'adhésion de la Motion Commune Hospitalière par la Ville de Charleroi (fin 2019), un comité de suivi se met en place. Les partenaires visés sont le CNCD, le CRIC, Solidarités nouvelles, Amnesty International, la Ligue des droits humains, … au total, une quinzaine de participants.

À travers les recommandations de la motion, la ville s'engage à mettre en place une série d'activités par des engagements et actions concrètes :

- Être une commune où tous les bâtiments communaux vides peuvent potentiellement devenir des logements ;

- Être une commune qui refuse les opérations policières ciblant les personnes sans-papiers ;

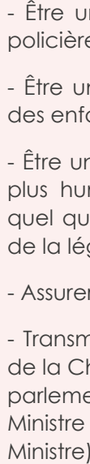
- Être une commune qui refuse l'enfermement des enfants ;

- Être une commune qui assure le traitement le plus humanitaire et le plus égalitaire possible quel que soit le titre de séjour, dans le respect de la législation en vigueur ;

- Assurer le suivi de cette motion ;

- Transmettre la motion à Monsieur le Président de la Chambre, aux différents chefs de groupes parlementaires, ainsi qu'à Monsieur le Premier Ministre (à l'époque Madame la Première Ministre).

Dès lors, des rencontres s'organisent à partir du 24 février.



CHAPITRE 06

LA MENACE DU COVID-19 DE PLUS EN PLUS PRÉSENTE, LE COMITÉ DE DIRECTION PREND LES DEVANTS

Le comité de direction du CRIC est composé du directeur, de 2 directeurs adjoints, d'un coordinateur et de 2 assistantes. Ce comité se réunit chaque semaine afin de faire le point sur la gestion quotidienne de l'asbl. Mais cette fois, le comité de direction se penche sur un dossier inédit : la gestion du Covid-19. En ce mois de mars, l'inquiétude se lit sur le visage du personnel. Le comité décide alors de provoquer une réunion avec son personnel le 12 mars. Un médecin est invité afin de faire le point sur ce que le monde médical connait du virus et répondre également aux questions des membres de l'équipe. Dès le lendemain, le personnel reçoit une liste précise des directives à suivre. La volonté est de trouver un équilibre entre le travail et la sécurité du personnel.

CHAPITRE 07

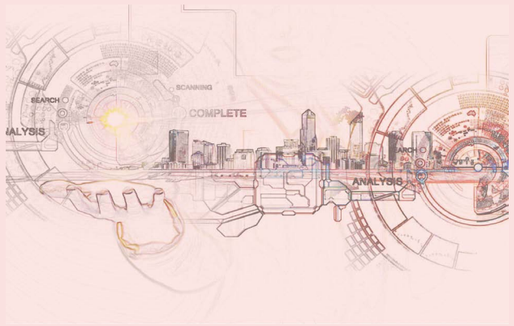
LE CRIC BASCULE DANS LE VIRTUEL

Le 17 mars, la première ministre Sophie WILMÈS annonce que la Belgique rentrera en confinement dès le lendemain.

Dès lors, le CRIC est conscient de l'enjeu qui se dresse devant lui : continuer à exercer un métier de proximité mais à distance. Un comble n'est-ce pas ? D'autant plus que le public de première ligne reste en demande et qu'il faut régler des urgences le concernant.

La direction met en place une plateforme en ligne permettant au personnel d'échanger. Chaque responsable de département s'entretient avec son équipe afin de savoir quelles sont les urgences à traiter dans un premier temps. Un moyen est trouvé afin de pourvoir chaque membre de l'équipe au matériel nécessaire à sa fonction. Ensuite, des plans sont dégagés afin d'explorer les perspectives d'un travail à distance pour les prochains jours. Ces derniers se transformeront en semaines et en mois. Même si de nombreux projets ont dû être annulés en raison du confinement, d'autres projets entrent en gestation avec de nombreux partenaires. Tout cela se met en place en attendant la reprise dite normale des activités.

Le CRIC travaille également avec les ILI afin de créer un répertoire des bonnes pratiques permettant d'échanger sur les questionnements et nouvelles façons de travailler durant le confinement.



CHAPITRE 08

LES PERMANENCES SOCIO-JURIDIQUES EN DROITS DES ÉTRANGERS

Ces permanences ont pour objectif d'informer le bénéficiaire sur ses droits et démarches à effectuer en fonction de sa situation. Grâce au travail de réseau (via la plateforme socio-juridique, cfr. chapitre suivant), le CRIC réoriente, si nécessaire, le bénéficiaire vers un service adéquat et compétent en fonction des éléments de la demande.

D'une manière générale, la permanence physique a lieu une fois par semaine (7 RDV en présentiel) et les permanences téléphoniques et par email sont accessibles tous les jours.

Lors du confinement total, la permanence physique est annulée. Le lien est maintenu avec les personnes étrangères en effectuant des permanences téléphoniques et via emails. Il est important de continuer à soutenir la demande, surtout en cette période d'isolement.

Auparavant, seuls les professionnels contactaient le CRIC par téléphone ou email. L'ouverture, par cette voie de communication, de la permanence socio-juridique aux personnes étrangères est donc une nouveauté et une adaptation 2020 suite à l'apparition du Covid-19. Hélas, la lenteur des procédures administratives (communes, OE, …) liée au confinement, se fait sentir par les bénéficiaires et cela provoque un accroissement de leur détresse et de leurs problématiques.

QUELQUES CHIFFRES SUR LE NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX PERMANENCES

Hommes belges : **5**

Hommes UE : **13**

Hommes hors UE : **126**

Femmes belges : **17**

Femmes UE : **17**

Femmes hors UE : **111**

TOTAL : 289 demandes traitées en 2020 via permanences physiques, téléphoniques et emails.

CHAPITRE 09

LA PLATEFORME SOCIO-JURIDIQUE

La plateforme socio-juridique a pour but de mettre en commun les pratiques du réseau sur les questions socio-juridiques spécifiques liées à la pratique du droit des étrangers. L'objectif est de professionnaliser et harmoniser ces pratiques, créer des synergies, partager les savoirs et bien connaître les spécificités des services faisant partie du réseau. En 2020, la plateforme se réunit en présentiel (le 14/02) et ensuite en vidéoconférence (le 17/12).

CETTE PLATEFORME S'ARTICULE EN 3 AXES

- L'organisation de réunions où les partages d'informations peuvent circuler, ainsi que des aides ponctuelles par mail ou par téléphone sur les questions juridiques qui peuvent se poser dans le cadre de la pratique.

- La mise en place de formations sur toutes les questions en droits des étrangers. En 2020, une formation complète (séjour, regroupement familial, asile, travail et aide sociale) est programmée. Les 2 séances prévues initialement au mois d'octobre sont inévitablement repoussées à 2021.

- La participation aux intervisions interCRI en collaboration avec le CAI et le CRILUX fait également partie des activités importantes de la plateforme socio-juridique. Quatre rencontres sont programmées par an pour débattre à propos de cas juridiques sous la supervision d'une juriste spécialisée en droit des étrangers. Des réunions ont lieu avec le réseau du CRILUX, du CRIC et du CAI pour résoudre des casus juridiques. La réunion du 23 octobre est prise en charge par le CRIC et se déroule en vidéoconférence via l'application ZOOM.

CHAPITRE 10

UNE ÉCLAIRCIE ? VERS UN DÉBUT DE DÉCONFINEMENT

À la sortie du confinement total, le CRIC met en place un plan de déconfinement permettant petit à petit de reprendre des activités sur site à partir du mois de mai. Le comité de direction se réunit afin de mettre sur papier un plan précis donnant un semblant de vie normale puisqu'il est à présent possible pour le personnel de se rendre à nouveau dans les bureaux. Néanmoins, le télétravail est encore demandé un jour par semaine pour les travailleurs à temps plein. Les travailleurs à temps partiel ont également un accès au télétravail de manière adaptée en fonction du régime horaire de chacun.

CHAPITRE 11

LES ÉVÉNEMENTS ADAPTÉS AU CONTEXTE SANITAIRE

Le CRIC et ses partenaires mettent en place une partie des actions préparées durant le confinement.

RASSEMBLEMENT SYMBOLIQUE EN HOMMAGE À TOUTES LES VICTIMES DU RACISME

Le 25 septembre, le CRIC et plusieurs de ses partenaires se rassemblent sur la place de la Digue de Charleroi. Il s'agit d'un rassemblement symbolique, 4 mois pile après l'assassinat de George FLOYD, mort tragiquement le 25 mai sous la pression d'un policier. Une centaine de personnes sont mobilisées. Compte tenu du contexte sanitaire, la place est aménagée avec des barrières Nadar et des marquages au sol sont tracés afin que chacun puisse se positionner en respectant les distances imposées. Pour éviter un rassemblement incontrôlé, aucune communication n'est faite au public. Les participants sont invités directement via les partenaires et prévenus en amont des mesures à prendre. Du gel hydroalcoolique est mis à leur disposition et le port du masque est obligatoire.

Malgré cette absence de promotion, l'événement est couvert par des médias. En effet, le rassemblement est retransmis en direct par Télésambre lors de son Journal Télévisé. Aussi, les partenaires et le CRIC prennent la parole via la capsule vidéo filmée par Full TV durant l'événement. Cette dernière est disponible sur la chaine YouTube du CRIC ainsi que ses réseaux sociaux.

PARTENAIRES

MOC, CSC, FGTB/CEPAG, FADD, COCAD, Police locale, TEP Afrique, Sous le Baobab, Soleil Levant, la Ligue des droits humains, VCAF et Vie Féminine

LE PETIT DÉJ' DU CRIC EN PRÉSENTIEL

Suite à la réforme du Code des Sociétés et des Associations (CSA), le CRIC propose sa formule petit déj' afin de présenter cette réforme. Une formule dont le nom n'est plus représentatif puisque les croissants et autres mignardises ne sont plus les bienvenus en raison du contexte sanitaire. L'événement regroupe 25 personnes dans une grande salle réservée pour l'occasion et permettant de respecter la distanciation sociale.

Lors de cette rencontre, le CSA est présenté et des explications concrètes sur les changements et conséquences de ce code sont données. L'exposé est suivi d'un temps de parole pour les participants. Le formateur est un avocat reconnu comme spécialiste en droit des asbl par le barreau de Bruxelles mais qui intervient également dans la rédaction de plusieurs ouvrages en droit des asbl.

CHAPITRE 12

LES FORMATIONS

Ces formations qui avaient été mises entre parenthèses en ce début d'année peuvent enfin avoir lieu.

FORMATION VOLTA

Il s'agit d'un module d'apprentissage du français orienté métier et destiné à des jeunes travailleurs de moins de 26 ans. Ces derniers sont issus du secteur de l'électrotechnique et du réseau VOLTA. La volonté est d'améliorer leurs performances et d'être plus autonomes en situation professionnelle.

Le module de formation de 15 heures est axé sur la communication orale et/ou écrite du français. Il est donné par une formatrice de la FUNOC expérimentée en langue française orientée métier.

Après une visite en entreprise et un entretien avec le jeune travailleur, la formatrice définit un trajet linguistique personnalisé pour ce dernier. De commun accord est défini le contenu du module et la forme (en individuel ou en groupe). Cette formation est dispensée pour une centaine de travailleurs du secteur de l'électrotechnique concernant les demandes de formation d'entreprises des arrondissements de Charleroi (et Botte du Hainaut), Mons et La Louvière.

Septembre 2020 jusque juin 2021.

Cette formation sera prolongée en 2021-2022.

FORMATION SUR LA MAITRISE DES ASPECTS PSYCHO SOCIO ÉMOTIONNELS AU SEIN DES GROUPES INTERCULTURELS

En partenariat avec ITECO, le but de cette formation est de sensibiliser ses apprenants aux composantes culturelles identitaires, chargées émotionnellement et qui rendent souvent complexe la gestion d'un groupe multiculturel. Cette formation intervient suite à des problèmes soulevés par les formateurs. En effet, ces derniers ne savent pas comment réagir face aux réactions psycho émotionnelles de leurs stagiaires lors d'ateliers, de cours…

Concrètement, on y aborde la position professionnelle hors triangulation dramatique (« ni bourreau, ni sauveur, ni victime »), des outils de décodage pour s'approprier un espace de recul tout en restant empathique, des outils de médiation pour gérer des conflits et des émotions et des recherches de solutions et d'outils de prévention. Après ces aspects plus théoriques, un jour de formation est également prévu sur le terrain pour une mise en pratique de la matière vue précédemment.

Concrètement, une seule journée est organisée le 13 octobre au CRIC en la présence de 12 participants. Les 2 autres journées sont reportées à 2021.

CHAPITRE 13

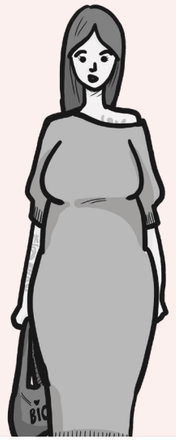
L'INTÉGRATION DES BESOINS DES MIGRANTS (IBM)

Initié fin 2016, ce projet IBM est l'aboutissement d'un travail collaboratif et participatif avec le réseau local du CRIC qui rayonne sur 19 communes. La parole est donnée aux migrants afin qu'ils s'expriment sur leurs besoins. Ces derniers sont récoltés par le biais des services de 1ère ligne du CRIC mais aussi par l'implication des partenaires qui sondent leur propre public. Ce processus de co-construction permet un travail de fond pour dégager des pistes ou recommandations et permet également aux partenaires d'échanger sur leur travail de terrain. Les besoins récoltés proviennent d'un large panel au niveau des différents publics. Il est constaté que les besoins sont récurrents ; ce qui signifie qu'ils ne sont pas rencontrés pour le plus grand désarroi des publics migrants. La pandémie n'arrange rien pour ces publics déjà très précaires … Le processus s'étant clôturé en 2019, la rédaction de l'étude se clôture quant à elle en 2020.

En outre, ces pistes de travail sont utiles à la réactualisation du Plan Local d'Intégration du CRIC sur un socle plus solide en s'appuyant sur les besoins des migrants. La vocation du PLI est de faciliter la coordination des actions dévolues aux migrants dans une approche transversale.

LES PARTENAIRES DU PROJET (NON EXHAUSTIF) :

All Just asbl, SOS dépannage, Caritas, Le CPMS Charleroi II, Centre culturel Alevi, la MIREC, la Société Wallonne du Logement, Service des Étrangers de Charleroi, Santé en exil, Fedasil, COCAD asbl, Tep Afrique, le CAL, l'Afrique en livres, Sambre et Biesme SCRL, AMINE asbl, Vie Féminine, Service Action Migrants du CPAS de Charleroi, la FUNOC, le GIRB asbl, le MOC, D'COLE asbl, Charleroi Ville Santé, la Cellule d'intégration par le sport, le CPCP asbl, la MPA, la CSC, UNIA, Secteur 42, VCAF asbl, le policier de référence discriminations et délits de haine de la Police locale de Charleroi, l'UO, l'asbl Comme chez nous, le service MENA, …



CHAPITRE 14

TRAVAIL DE L'IMAGE DU CRIC GRÂCE AU DÉPARTEMENT DE COMMUNICATION

En cette année 2020, le département communication a pour volonté de moderniser l'ensemble des contenus du CRIC. Cette modernisation a lieu tant sur le fond que sur la forme avec notamment la nécessité d'envoyer moins de mail aux abonnés, la refonte de CRICéchos.

Aussi, derrière chaque événement organisé par le CRIC, un travail de communication s'effectue. Par exemple, lors du rassemblement symbolique en hommage à George Floyd, l'un des partenaires (FullTV) réalise une vidéo de ce rassemblement. De cette vidéo, le département communication du CRIC crée des visuels tendance et redécoupe la vidéo pour la rendre plus adaptée aux pratiques des réseaux sociaux (Facebook et Instagram) ainsi que sur le site Internet.

CHAPITRE 15

UN RECONFINEMENT PARTIEL CHAMBOULE À NOUVEAU LES PLANS

La hausse des contaminations à la Covid-19 oblige à nouveau le gouvernement belge à confiner le pays. Néanmoins, ce confinement est moins strict que le premier et permet au CRIC de garder un minimum d'activités dans ses locaux. En effet, le CRIC est considéré comme secteur essentiel.

Le comité de direction décide alors de mettre en place un baromètre spécifique permettant d'organiser le travail en fonction des décisions gouvernementales. Au niveau de la seconde ligne, les travailleurs sont en télétravail à temps-plein. Concernant la première ligne ainsi que l'administratif (permettant d'accueillir les bénéficiaires) et les membres du CDD, chacun vient un ou deux jour(s) par semaine et un système de bulle est créé.

CHAPITRE 16

L'ADAPTATION DU PARCOURS D'INTÉGRATION

Le département responsable du parcours d'intégration s'adresse en priorité aux personnes primo-arrivantes mais également à toute personne désireuse de suivre ce module composé d'un bilan social et d'une séance d'infos droits et devoirs.

Durant cette période de crise sanitaire, il faut faire preuve de souplesse pour s'adapter à la situation. Durant le confinement total, les membres du département sont joignables par téléphone et courriel et se concentrent sur les situations urgentes.

Après le confinement, le déconfinement et un reconfinement, le baromètre cité ci-dessus propose une nouvelle façon de travailler. Dans les faits, les premiers rendez-vous de bilans sociaux sont toujours prévus en rencontres physiques, ce qui permet au travailleur de créer le lien de confiance et de s'assurer de la compréhension du dispositif par le bénéficiaire. Pour ce qui est des rendez-vous de suivis ou d'évaluations prévus par le dispositif, les travailleurs peuvent les mener de chez eux, soit par téléphone, soit via des applications permettant un contact visuel comme WhatsApp ou Teams. Le travail à distance peut se faire même si l'appui d'un interprète est nécessaire. En ce qui concerne la partie administrative du travail, un accès sécurisé à distance au serveur du CRIC est mis en place, ce qui permet aux membres de l'équipe de travailler sur leurs dossiers depuis leur domicile.

A noter que la région wallonne a pris la décision d'augmenter de 12 mois le délai, initialement de 18 mois, pour toutes les personnes pour qui le parcours est obligatoire. Cette mesure sera réévaluée à la fin du mois de mars 2021.

201 **bilans sociaux réalisés**

181

participants aux séances droits et devoirs

CHAPITRE 17

L'ISP

Les activités en présentiel de la première ligne ont été sévèrement affectées par la pandémie. Tout comme les membres du parcours d'intégration, l'équipe de l'ISP a suivi le même rythme au niveau du distanciel et du présentiel. Malgré tout, le cap des 400 personnes est maintenu. Ces dernières sont originaires de nombreux pays, accompagnées tout au long de l'année, parfois de manière très ponctuelle, parfois dans un suivi plus soutenu, à leur demande.

LES SÉANCES D'INFORMATION SUR LE MONDE DU TRAVAIL : ces séances collectives permettent de créer un socle commun de connaissance du monde du travail et de compréhension des enjeux individuels et collectifs de la participation à la vie active. L'approche interculturelle permet de confronter et de questionner les représentations et les préjugés pour se projeter de manière plus efficace et ajustée vers le monde du travail.

LES ATELIERS JE TROUVE MON JOB SUR LE WEB : ces ateliers aident à réduire la fracture numérique qui constitue un frein à la recherche d'emploi et favorisent l'autonomie des personnes dans leur recherche d'opportunités de formations et de travail via un suivi personnalisé.

LES GUIDANCES INDIVIDUELLES : ces guidances sont maintenues de manière continue tout au long de l'année, parfois en présentiel et le plus souvent à distance. Différents thèmes font l'objet de l'accompagnement offert, parmi lesquels l'estime de soi, la reconnaissance des acquis, le projet professionnel, le réseautage professionnel, le choix d'études et de formations, la garde d'enfants, …

LE GROUPE FACEBOOK INSERTION DIVERSITÉ : ce groupe soutient la participation socioprofessionnelle et la valorisation des compétences des personnes d'origine étrangère. Il est consacré à l'échange d'informations (activation socioprofessionnelle, formations et événements) et à toute communication stratégique sur les compétences disponibles. A la fin de l'année, ce groupe compte une bonne centaine de membres. Chaque publication (environ une par jour) est lue en moyenne par 25 membres.

L'accompagnement pour les équivalences de diplôme : le département ISP est spécialisé dans cette matière et offre un accompagnement à toutes les étapes du processus. Lors de cet accompagnement, le travailleur informe les personnes demandeuses sur le dispositif d'équivalence de diplômes, analyse avec elles la pertinence de s'y inscrire et transmet toutes les consignes pour constituer le dossier. Pour les usagers qui décident de solliciter une équivalence, le dossier est préconstitué, centralisé par le département et transmis pour avis préalable à l'administration compétente. Une fois l'avis favorable obtenu, l'usager est aiguillé pour officialiser la procédure et, une fois la procédure terminée, récupérer ses diplômes originaux.

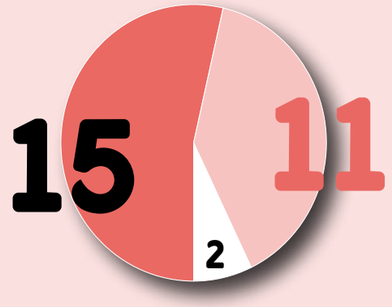
Ainsi, en 2020, parmi les personnes conseillées en matière d'équivalence, 28 ont pu introduire un dossier avec l'aide du CRIC. Ces candidats à l'équivalence sont originaires des pays suivants et disposent en majeure partie d'un diplôme supérieur. Plus de la moitié des dossiers introduits sont encore en attente de résultats (avec de fortes chances d'obtenir satisfaction) pendant que 11 personnes ont reçu un résultat positif. Un ratio qui motive à poursuivre cet accompagnement.

DEMANDES D'ÉQUIVALENCE DE DIPLÔME

STATUTS ET RÉSULTATS 2020

CESS **4**

DIPLÔME SUPÉRIEUR **24**



ALBANIE	1
ALGÉRIE	4
CAMEROUN	1
ÉGYPTE	1
KENYA	1
KOSOVO	1
LIBAN	1
MAROC	7
PÉROU	1
RUSSIE	3
SLOVAQUIE	1
SYRIE	3
TUNISIE	1
UKRAINE	1
VIETNAM	1

Pour ce qui est de **la deuxième ligne**, le département ISP a mené toute une série d'actions soutenant les objectifs visés pour notre public. Tant bien que mal, les liens se sont maintenus sous différentes formes avec ses interlocuteurs et partenaires afin de :

► Poursuivre et développer le travail de réseautage avec les associations du territoire actives auprès des publics migrants et/ou dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle pour une meilleure articulation de l'offre ;

► Assurer une implication active et régulière dans des plateformes telles que l'IBEFE Hainaut-Sud, les plateformes ISP des PCS ou CPAS communaux (Aiseau-Presles, Farciennes, Fleurus…) pour une adéquation plus fine avec les besoins du territoire ;

► Consolider les partenariats interinstitutionnels relatifs aux freins classiques de l'ISP : logement, mobilité, langue, garde d'enfants, handicap... ;

► Participer à différents événements ISP.

Les axes formation des professionnels et construction d'un Plan Diversité global ont été mis « en quarantaine » en attendant une reprise « normale » des activités.

CHAPITRE **18**

LES PRODUCTIONS

BIENVENUE DANS LE HAINAUT ET À BRUXELLES

PETIT GUIDE POUR T'ACCOMPAGNER ET T'ÉPAULER DANS LA VIE DE TOUS LES JOURS

Suite au constat du Centre Fedasil de Morlanwelz, la volonté de ce projet est de remettre aux jeunes étrangers, MENA quittant le centre d'accueil un guide reprenant des informations pour qu'ils puissent se débrouiller dans leur vie au quotidien. Les 3 CRI du Hainaut sont alors sollicités puisqu'ils ont également des missions à l'égard des Mineurs Etrangers Non Accompagnés. Le CRIC intervient donc dans la co-construction de cet outil.

CONCRÈTEMENT, CE GUIDE REPREND 2 BROCHURES :

- L'une répertorie les services phares dans la recherche d'un logement, d'un travail, d'une formation, les démarches administratives et documents divers, les finances et les loisirs. Elle contient également un glossaire et un répertoire d'adresses, de numéros de téléphones et des sites internet utiles et pratiques pour tous.

- L'autre brochure s'attarde sur le domaine de la santé. Il s'agit d'un outil apportant un soutien au personnel médical qui est en contact avec une population d'origine étrangère qui ne maîtrise pas suffisamment la langue française.

400 BROCHURES DIFFUSÉES

auprès des professionnels de 1ère ligne de Charleroi

600 BROCHURES DIFFUSÉES

aux professionnels de Charleroi (CHU, CLPS, CPMS, antennes CPAS,...)

À VENIR EN 2021

Réactualisation du Guide des services d'aide socio-juridique aux étrangers

Édité par le CRIC, avec le concours de sa plateforme socio-juridique, le Guide des services d'aide socio-juridique aux étrangers recense l'ensemble des services socio-juridiques et administratifs de la Région de Charleroi ainsi qu'une sélection d'offres spécifiques situées en Wallonie et à Bruxelles.

Triés par thématique, les services sont présentés sous forme de fiches pratiques et accessibles. Il est nécessaire de réactualiser ces fiches régulièrement. En plus de la version papier, une version numérique est également disponible. Ce guide est en cours de finalisation et paraitra en février 2021.

Elaboration d'un outil pédagogique à destination des enfants de 5 à 8 ans sur la diversité en vue de déconstruire les préjugés

Suite à l'octroi d'un subside via l'appel à projet PCI, le CRIC se lance en 2020 dans l'élaboration d'un outil pédagogique qui verra le jour en 2021. Cet outil traite du vivre ensemble à travers 5 thématiques : l'origine ethnique, l'origine sociale, l'orientation sexuelle, le genre et le handicap (physique et mental). La réflexion relative aux animations est en cours ainsi que l'élaboration d'un guide méthodologique et d'un glossaire permettant aux animateurs (instituteurs, encadrant maison de jeunes, etc.) de pouvoir se l'approprier au mieux.

Cet outil nait des suites de la campagne Ensemble et des sensibilisations dans les écoles. En effet, les acteurs de terrain sont en demande de ce genre d'outil surtout chez les plus jeunes. L'objectif est de sensibiliser les enfants de manière ludique aux questions de la diversité et de faire germer l'ouverture et l'esprit critique.

LES ÉVÉNEMENTS VIRTUELS

LA PLATEFORME CITOYENNETÉ

De novembre à décembre, la plateforme se réunit à distance et rassemble les opérateurs qui proposent des modules d'orientation et d'intégration citoyenne.

Les rencontres permettent de travailler sur : les pratiques, les besoins et les attentes des opérateurs, la professionnalisation des formateurs, le développement de la synergie, l'augmentation de l'offre en matière de modules de citoyenneté, le développement de la circulation d'informations entre opérateurs, la création d'outils facilitant l'orientation et l'information des publics en matière de citoyenneté, l'acquisition de nouvelles compétences méthodologiques, ...

Nombre de participants **65** **vues**

227 **abonnés sur YouTube**

379 **vues sur FB live**

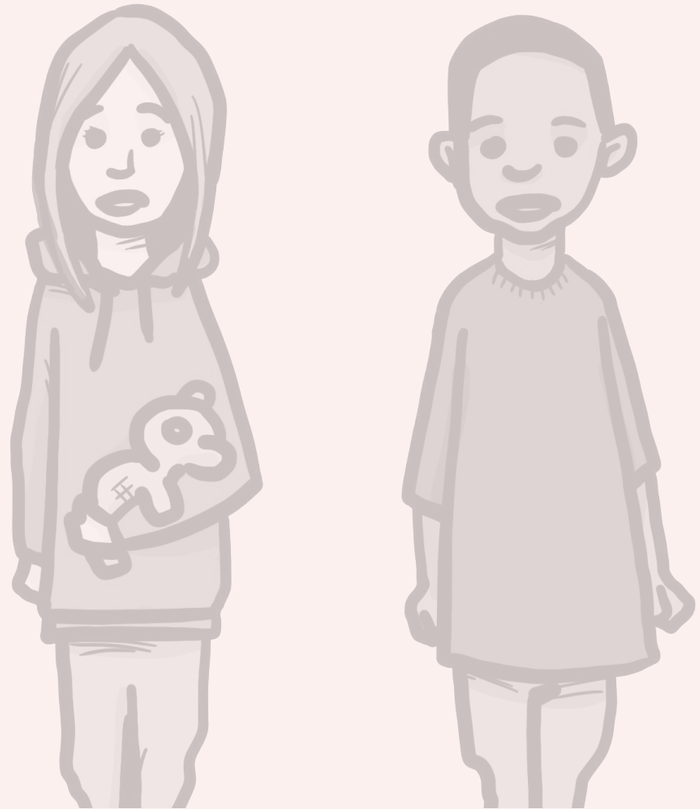
UN WEBINAIRE POUR CLÔTURER L'ANNÉE

Cette crise sanitaire marque également le début des événements virtuels. Ainsi, le 9 décembre matin, un webinaire est organisé avec Vincent GEISSER et s'intitule ; « Les politiques et les citoyens face au Covid-19 : nationalismes sanitaires et solidarités populaires ».

Vincent GEISSER est chercheur au Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS, France) et enseignant à Sciences Po Aix. Il préside depuis 2005 le Centre d'Information et d'Études sur les Migrations Internationales (CIEMI, Paris) et est directeur de publication de la revue Migrations Société.

Ce webinaire est organisé par le service communication du CRIC. Monsieur GEISSER y présente un exposé suivi d'un temps d'échanges sur base des questions des internautes.

Les résultats pour une première sont encourageants et d'autres webinaires suivront en 2021.



PERSPECTIVES

Perspectives, voilà un mot qui fait rêver en ces temps incertains.

Cette année, il est plutôt question d'enjeux, de projections, d'espoirs, de la volonté de s'adapter à la crise que nous traversons tous et durant laquelle le CRIC veut affirmer sa ferme volonté de ne laisser personne sur le bord de la route.

I. L'ADAPTATION DU CRIC AU TRAVAIL À DISTANCE

A marche forcée, les collaborateurs du CRIC ont dû se former à de nombreux logiciels et s'adapter à des conditions de travail parfois difficiles.

Il s'agit à présent d'intégrer ces nouvelles méthodes de travail aux réalités « sanitaires » en articulant le travail distant des uns et la nécessaire activité présentielle des autres.

La plateforme Teams est choisie et des canaux y seront créés tant pour permettre la communication interne immédiate que pour garder un lien social fort entre les membres du personnel. Des réunions visio en ligne seront organisées de manière structurelle.

Enfin l'accès à l'information et aux documents sera facilité au maximum ; certains postes auront un accès distant au serveur du CRIC et le système de partage de fichiers en ligne sera organisé.

Des canaux spécialisés permettront également aux équipes de travailler sur des sujets spécifiques.

Un reporting régulier des activités de chacun sera instauré afin de pallier à l'absence des outils de reporting habituels.

2. LE PUBLIC

Le premier confinement a malheureusement confirmé que l'accès aux services sociaux et communaux est devenu très problématique pour les bénéficiaires. D'une part, le CRIC a décidé de maintenir aussi souvent que possible les rendez-vous en présentiel pour ses services aux personnes. D'autre part, le CRIC multipliera les délocalisations des rendez-vous afin de permettre une meilleure accessibilité des bénéficiaires à ses services.

Le personnel s'est également formé à l'utilisation des outils numériques permettant de traiter les demandes des bénéficiaires à distance avec un niveau de qualité suffisant. Ainsi par exemple, la triangulation des rendez-vous (bénéficiaire, interprète et travailleur social) sera rendue plus fluide et efficace.

Cette manière d'opérer devrait devenir pérenne dans certaines situations même après les confinements imposés (par exemple lorsque les déplacements sont difficiles ou impossibles).

Pour ce qui est des obligations administratives des primo-arrivants, le maximum sera fait afin qu'ils ne soient pas pénalisés par la situation sanitaire et leur cause sera plaidée auprès des autorités publiques.

3. LES OPÉRATEURS

La modernisation des outils de communication suit son cours. Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, YouTube et le site internet fonctionnent à plein régime et bénéficient d'un relooking de nos visuels. Des billets d'humeur, des cartes blanches, le relais de bonnes pratiques de la société civile fera désormais partie intégrante de la communication du CRIC.

Un espace virtuel où seront présentées les expositions permanentes du CRIC sera également ouvert.

CRIC'échos – la newsletter, paraîtra 10 fois par an et fera la promotion des activités du CRIC mais relaiera également les initiatives du réseau.

Les plateformes du CRIC se sont adaptées à la situation sanitaire et se déroulent désormais en ligne, avec un véritable outil de partage de fichiers et des canaux de communication qui restent ouverts et accessibles entre les réunions.

Les rendez-vous en ligne se multiplieront et prendront la forme de Webinaires (où nous inviterons des acteurs de l'intégration à venir en direct présenter leurs créations), de séminaires techniques (où un avocat viendra éclairer la législation des asbl et des associations de fait), et certaines formations qui se prêtent au distanciel.

Le service sociojuridique préparera également des fiches techniques simplifiées sur des sujets utiles au monde associatif et à ses bénéficiaires.

Un véritable colloque en ligne est également programmé, avec la participation de nombreux partenaires, autour du PLI et de la recherche action sur l'intégration des besoins des migrants (IBM).

Aussi les formations de formateurs en citoyenneté ont été complètement repensées et seront proposées en visio durant le premier semestre.

La formation AMIF connaîtra également un dernier opus et cinq modules courts seront au programme de cette dernière année qui se clôturera par un colloque et une publication. Le projet FSE du CRIC bénéficiera lui aussi d'une année de transition.

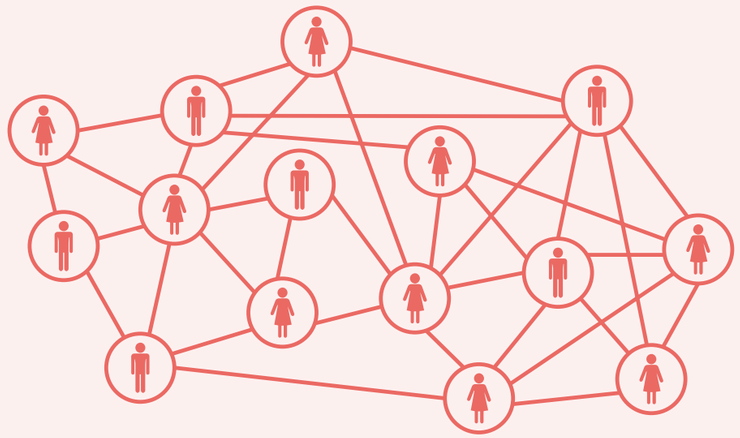
Ces deux projets européens feront l'objet d'une nouvelle candidature à la prochaine programmation. La volonté commune de tous les centres régionaux de coopérer sur les thématiques du FLE et de l'ISP est sans doute un atout majeur de ces candidatures européennes.

Enfin, Le CRIC continuera à collecter les informations liées à notre enquête COVID auprès des associations afin de présenter un rapport, aussi complet que possible, de la situation du secteur suite aux mesures sanitaires.

L'enjeu est de faire pérenniser des difficultés rencontrées, une réelle opportunité d'améliorer la qualité des services proposés par le CRIC. Le travail à distance, à doses réduites, peut apporter une réelle plus-value à nos activités. Les outils déployés pourront persister après une reprise "normale" de nos activités.

Cette reprise est déjà en cours de réflexion afin d'anticiper les difficultés éventuelles qui pourraient être rencontrées et ce, qu'il s'agisse de difficultés liées au cadre du travail du CRIC ou de difficultés rencontrées par les bénéficiaires fragilisés par la crise que nous avons traversée.

Une chose est certaine, ce travail sera réalisé avec le réseau.



LE MOT DU *V*ICE-PRÉSIDENT

La pandémie de la Covid-19 a déstabilisé la société dans son ensemble, à la manière d'un fait social total c'est-à-dire un fait qui bascule chaque individualité en faisant basculer la société toute entière. Comme tel, cela nous oblige à réinterroger notre regard sur les individualités à travers le prisme du contexte et des changements qui les traversent.

La période de confinement, nous confronte de plein fouet par les conditions de vie des migrants aux valeurs de cette société. Pertes sèches de revenus, peur des contrôles policiers, logements vétustes dans la promiscuité, etc. Face à cette situation, il importe de rendre compte de leurs expériences de vie, de leurs stratégies de survie, de leur résistance au quotidien, de leurs émotions, leurs colères, leurs questionnements sur la gestion et les causes profondes de cette crise annoncée depuis plus de cinquante ans.

De plus en plus de personnes sans revenu et sans droits ne peuvent plus payer leur loyer. Des travailleurs et travailleuses sans contrat, dont les patron.nes sont confiné.e.s, se sont retrouvé.e.s du jour au lendemain sans aucun revenu. Parmi ces personnes, les sans-papiers sont les plus exposé.e.s aux conséquences de l'épidémie, à tous les niveaux. Ils font face à des besoins criants : se nourrir, se chauffer, payer la connexion internet pour communiquer avec la famille et les amis, acheter des médicaments et se déplacer en transports en commun pour trouver des commerçants qui acceptent encore le paiement en liquide. De surcroit, l'envoi d'argent au pays d'origine, également touché par le virus, pour subvenir aux besoins de la famille, devient impossible.

Il parait urgent et fondamental de fournir des réponses sociales et politiques d'ensemble de manière structurelle. Les pouvoirs publics doivent prendre leurs responsabilités. Il est essentiel de défendre des mesures d'urgences (moratoire sur les expulsions et coupures d'eau et d'énergie, créations de place d'accueil, accès aux soins, régularisation par le travail, revenus de compensation, etc.). La situation provoquée par l'épidémie aggrave fortement les inégalités qui traversent notre société, et frappent particulièrement les nombreuses personnes précarisées : travailleurs et travailleuses précaires, personnes sans-abris ou sans-papiers, sans contrat, se retrouvent sans protection face au désastre sanitaire et économique.

Face à cette violence organisée, il est primordial de développer les solidarités pour parvenir à reconstruire ce rapport de forces qui a, notamment, participé à la construction de notre sécurité sociale. Non seulement pour résister aux attaques mais aussi pour conquérir des droits et trouver des réponses aux problèmes environnementaux. Nos actions doivent contribuer à renforcer et élargir les luttes. Pour être gagnantes, elles doivent être connectées tout le long de la chaîne de production de valeurs, depuis le coupeur de canne jusqu'au distributeur de sucre en morceaux, de la couturière indienne aux magasins de nos centres commerciaux. Refuser le renvoi des travailleur.se.s dos à dos, cela passe aussi par la résistance à tout ce qui les divise. Notre solidarité doit systématiquement être renforcée pour faire barrage à la compétition.

Cette année encore, malgré le contexte sanitaire, l'Équipe du CRIC s'est attachée brillamment à organiser en première ligne un bureau d'accueil dans le cadre du Parcours d'intégration des primo-arrivants ; une permanence sociojuridique ; un service d'orientation et d'accompagnement en insertion socio-professionnelle «AcOr'Job». Et, comme acteur de deuxième ligne, il s'est inscrit dans une dynamique de partenariats avec le secteur associatif et public de la Communauté urbaine de Charleroi. Il a assuré la coordination avec le réseau de toutes actions relatives au développement du parcours d'intégration (formations en FLE et en citoyenneté, accompagnement en ISP)…

Je vous laisse découvrir le travail réalisé par cette Équipe à travers ce rapport d'activité.

Bonne lecture !

LE MOT DE L*A* PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et tous,

Suite à la Covid-19, comme disent les Français, l'équipe du CRIC a dû se réorganiser et le temps semble long sans que les membres de l'équipe puissent se voir.

Pour pallier cela, la Direction a bien entendu équipé son personnel d'ordinateurs et téléphones pour certains. Des formations en informatique ont été octroyées pour ceux qui en avaient besoin.

Ensuite, une plateforme Teams a été créée. Il s'agit d'une plateforme numérique d'échanges et de réunions.

En 2020, grâce à cette dernière, le personnel et sa direction ont pu échanger dans des espaces de discussion, lors des réunions d'équipe. Ces moments ont permis à chacun de parler de leur « météo personnelle » pour tenir le cap.

Durant les confinements, les urgences se sont toujours traitées par mail et par téléphone, par WhatsApp, pour les bénéficiaires.

Quant aux bénéficiaires, dès que certaines mesures Covid ont été assouplies, le personnel et la direction ont pu rouvrir leurs locaux pour les recevoir.

Néanmoins, le confinement a retardé toutes les procédures administratives des bénéficiaires et cela a été très compliqué pour certains.

Comme déjà indiqué, dès qu'il y a eu possibilité de rouvrir les locaux, le personnel et la Direction ont dû s'organiser.

En effet, uniquement, la première ligne, l'accueil et la direction se rendent dans les locaux afin d'accueillir le public. Ils s'y rendent par bulle afin de ne pas se trouver en contact avec quelqu'un qui pourrait être positif au Covid. Ce système de bulle permet donc de pouvoir assurer une présence au CRIC et de protéger le personnel.

Malgré toutes ces difficultés, le CRIC réfléchit à des projets et des évènements webinaires qui peuvent être enregistrés et visionnés à volonté (exemple : la Covid, est-elle un complot ? Les migrants de la Méditerranée, la réforme du CSA (code des sociétés et associations), etc.). Vous pouvez retrouver tous ces webinaires sur le compte YouTube du CRIC.

Ensuite, le personnel et sa Direction continuent d'assister à des évènements limités en nombre et conformes aux mesures sanitaires tels Black Lives Matter en hommage à George FLOYD (organisé en septembre 2020 sur la place de la Digue de Charleroi) ainsi que la journée mondiale contre le racisme (la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale) au Parc Reine Astrid de Charleroi dernièrement etc.

Je remercie encore le personnel et son directeur pour toutes ces actions.

Dernièrement, au cours d'un conseil d'administration, il est ressorti que l'équipe était très soudée. Emelyne DESCHAMPS, membre du conseil d'administration et directrice de la MIREC a d'ailleurs renchéri en la qualifiant d'altruiste. Elle puise son altruisme, selon elle par la cohérence et le sens dans son action. L'équipe se rend compte de ce que vit son public cible qui est plus que fragilisé par cette pandémie. Monsieur Rudy PERES, notre vice-président l'a très bien décrit dans sa note. Il y ajoute son analyse socio-politique du monde et de la crise sanitaire, ce dont je le remercie.

A cela, j'ajouterais dans un article du vendredi 26 mars 2021 du Belga que « Sophie DEVILLÉ qui travaille au CIRE (Coordination et Initiative pour Réfugiés et Etrangers), une association qui vient en aide aux sans-papiers évoque les conséquences du Covid : Beaucoup de ces personnes travaillent au noir dans des entreprises ou chez des particuliers. Mais, avec la situation sanitaire, elles se sont retrouvées sans revenus parce que tout le travail informel s'est arrêté d'un coup » et pour elle, cette crise ne fait qu'aggraver une situation préexistante. La Covid agit comme un amplificateur d'une situation déjà précaire. Elle évoque

aussi un blocage politique, depuis de nombreuses années ; même si, des opérations de régularisation des sans-papiers ont eu lieu, en 1999 et en 2009 par exemple mais depuis tout est bloqué.

Une question me vient à l'esprit : Quand les autorités se rendront-elles compte qu'à situation exceptionnelle, mesures exceptionnelles ? Ne faudrait-il pas régulariser les personnes qui sont sur notre territoire ? Je réponds et anticipe déjà l'argument qui indique qu'il faut contrôler le flux.

Enfin, il faudrait des critères clairs pour ces régularisations Covid et qui ne soient pas discrétionnaires, c'est-à-dire soumis à l'entière appréciation de l'administration. Cela permettrait aux migrants, aux réfugiés, aux sans-papiers de contribuer à notre système social et d'être protégés en cas de soucis de santé, s'ils en ont…

Ils ne seront plus à la merci des rapports de force de notre société, tels que les marchands de sommeil… etc.

CRIC

Ce rapport reprend les activités du Centre Régional d'Intégration de Charleroi pour l'année 2020. Les divers services, événements, (etc.) y sont décrits ainsi que les projets menés en partenariat. Ces activités ne sont pas reprises de manière exhaustive.
Ce rapport regroupe les évènements et projets phares de l'année 2020.
Des perspectives pour l'année 2021 sont également apportées.

Éditeur responsable : Thierry TOURNOY, Directeur

Wallonie

Avec le soutien de la Wallonie, de la Province de Hainaut,
des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Presles, Beaumont, Châtelet, Chimay, Courcelles, Farciennes, F leurus, Fontaine-l'Évêque, Froidchapelle, G erpinnes, H am-sur-Heure-Nalinnes, Les Bons V illers, Lobbes, M omignies, M ontigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Sivry-Rance et Thuin

Avec le soutien du Fonds social européen
et du Fonds Asile, Migration et Intégration
de l'Union européenne