

# PRATIQUES INTERCULTURELLES & PROMOTION DE LA DIVERSITE

Programme de formation continue



De mars à juin 2018



## Edito

Dans nos environnements professionnels, de plus en plus de personnes venant d'horizons différents se côtoient. Ce fait de société impacte directement toute une série de métiers (chefs d'équipe, enseignants.tes, animateurs.trices, référents sociaux, agents d'insertion, éducateurs.trices ...).

Avec le soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles - Ministère de l'Égalité des chances et en partenariat avec le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, nous vous proposons ce programme de formation continue.

Il décline la question interculturelle en couvrant des thèmes directement liés à l'action sociale, à l'accompagnement, à la lutte contre les discriminations et à la citoyenneté active.

## FORMATION À L'APPROPRIATION DE L'OUTIL PÉDAGOGIQUE « POLITIKI » : NÉGOCIER LES DÉFIS ENTRE LE SUD ET LE NORD

Le jeu éducatif POLITIKI met l'avenir d'une région du Sud dans les mains des joueurs, qui jouent le rôle de parlementaires. Ceux-ci doivent chercher une solution aux principaux problèmes de la région. Il faut donc rechercher un équilibre entre la satisfaction de la population et la popularité du parti politique.

Au regard des enjeux actuels et à venir de la citoyenneté locale et mondiale, cette journée de formation vous invite à la réflexion sur la responsabilité active de chacun dans la société et la notion de développement.

POLITIKI interpelle sur les formes de gouvernance et sur nos visions du développement. Ce jeu est aussi l'occasion de négocier et d'argumenter. Il questionne les défis du Sud et du Nord tels que l'agriculture, la migration, la gestion de la ville, les ressources naturelles, la sécurité, la démocratie ...

### OBJECTIFS :

Au terme de la journée, les participants pourront :

- ▶ découvrir un outil interactif d'actualité
- ▶ sensibiliser leurs publics aux thématiques liées au développement, à la citoyenneté active et faire émerger leurs regards critiques
- ▶ s'approprier l'outil et l'utiliser auprès de leurs bénéficiaires.

### PUBLIC :

Cette formation s'adresse aux travailleurs.ses du secteur associatif, animateurs.trices, formateurs.trices, enseignant.e.s, étudiant.e.s et aux personnes qui désirent découvrir un outil interactif pour elles ou pour le transmettre à leur public (jeunes ou adultes).

### PROGRAMME / CONTENU :

- ▶ Accueil, Introduction et présentation du Jeu **Politiki**
- ▶ Pas à pas dans le déroulement
- ▶ Labo en sous-groupes
- ▶ Questions - réponses

### INTERVENANTES

Nancy DARDING,  
Formatrice au Service Civil International -  
Projets Internationaux

Camille BERGER,  
Formatrice au Service Civil International -  
Projets Internationaux

Le mercredi  
**28 mars 2018**  
de 9h30 à 16h30

### LIEU :

Université Ouverte asbl  
Avenue Général Michel 1b  
6000 Charleroi

## COMMUNICATION DE CRISE ET PRÉVENTION DES VIOLENCES SYMBOLIQUES DANS LE SECTEUR DE L'INTERVENTION SOCIALE

La paupérisation croissante au sein la société augmente les demandes d'aide et d'accompagnement auprès des services d'aide et d'action sociales. Le travailleur social est bien souvent, pour les usagers de ces organisations, la seule interface publique auprès de laquelle ils peuvent témoigner de leurs besoins et de leurs urgences.

Face à des usagers en état de frustrations extrêmes ou qui ne sont pas en mesure de comprendre le vocabulaire complexe de l'institution, l'acteur social peut facilement se transformer en « surface de projection » des colères, des peurs et des mal-être en tous genres. Il peut se trouver confronté à des comportements à caractère violent (insultes, menaces, violence physique,...).

Cette formation vous donnera, à partir d'expériences et d'exemples concrets en matière de comportements et de représentations mentales, des outils pour développer le traitement et la prévention de la violence en contexte professionnel, notamment en explorant les bases de la communication de crise.

### OBJECTIFS :

- ▶ Soutenir les travailleurs de première ligne pour faire face à des situations de « crise et de violence » lors du travail quotidien.
- ▶ Trouver les pistes de réponses afin d'adopter des attitudes adéquates en fonction des situations vécues

### CONTENU :

- ▶ Cadre et principes de prévention/traitement des comportements violents en contexte professionnel
- ▶ Vocabulaire des langages non verbaux mobilisés par les normes sociales, culturelles, éducationnelles et institutionnelles
- ▶ Compétences de base en communication de crise
- ▶ Posture professionnelle face aux urgences, frustrations, colères, peurs et mal-être des usagers en situation de crise

### PUBLIC :

La formation s'adresse aux travailleurs sociaux de première ligne en contact avec les personnes étrangères et d'origine étrangère.

Les jeudis  
19 et 26 avril 2018  
de 9h00 à 16h00

### LIEU :

Université Ouverte asbl  
Avenue Général Michel 1b  
6000 Charleroi

### INTERVENANTES

**Danièle CRUTZEN,**  
Formatrice en communication de crise & Expertise pédagogique en gestion des diversités ethno-socio-culturelles et en français langue étrangère ou seconde.



## LA PLAYDAGOGIE : LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS AVEC LES ENFANTS, EN S'AMUSANT, C'EST POSSIBLE !

Les phénomènes des discriminations affectent l'ensemble de la population et ce dès le plus jeune âge. Le constat a ainsi été fait que les professionnels et praticiens de l'éducation manquent d'outils efficaces face aux comportements des enfants qui peinent à s'accepter avec leurs différences et qui ne se construisent pas pleinement en tant que citoyens.

La Playdagogie, méthode d'éducation par le sport et de sensibilisation par le jeu, a été conçu par Play International comme l'une des réponses collectives possibles aux phénomènes de discrimination et d'exclusion sociale. La playdagogie n'est pas seulement un concept pédagogique : c'est un véritable corpus d'outils clefs en main permettant de traiter les sujets les plus sensibles et de transmettre des messages éducatifs forts de manière simple et ludique. C'est aussi un vecteur d'interculturalité : elle permet de travailler les mieux vivre ensemble entre les jeunes, avec plus de respect de l'autre au-delà de sa différence, de relation non discriminante ni raciste envers l'autre et d'adopter des comportements inclusifs.

La formation est résolument dynamique et active : les participants.es seront acteur.trices de leur formation.

### OBJECTIFS :

Au terme des deux journées, les participants seront capables de/d' :

- ▶ Comprendre l'utilisation de la méthode Playdagogie
- ▶ Préparer et animer une séance en utilisant la méthode Playdagogie
- ▶ Maîtriser les pratiques d'animation d'un débat
- ▶ Intégrer la Playdagogie à leurs projets d'animation, d'éducation et de transposer les contenus aux profils de leur public.
- ▶ Prendre conscience de leurs propres préjugés et stéréotypes limitant ses actions auprès des jeunes

### PROGRAMME / CONTENU

- ▶ Présentation du programme dans sa globalité
- ▶ Explication des outils pédagogiques didactiques et ludiques, et leur exploitation
- ▶ Expérimentation en groupe

2 thématiques seront abordées dans le cadre de cette formation :

#### 1. Vivre ensemble

- ▶ la lutte contre le racisme,
- ▶ l'égalité filles-garçons,
- ▶ le changement de regard sur le handicap.

#### 2. Citoyenneté

- ▶ la lutte contre les préjugés et stéréotypes,
- ▶ le savoir-être,
- ▶ la résolution pacifique des conflits.

### PUBLIC :

Educateur.trice, animateur.trice socioculturel.elle, enseignant.e, psychomotricien.ne ou toute personne travaillant avec les enfants et les jeunes entre 6 à 14 ans.

Participation à la formation avec port de vêtements de sports et de baskets.

### INTERVENANT :

**Pasquau GOMEZ,**  
Éducateur jeunesse, formateur FPS spécialisé en animation sportive interculturelle et de prévention

Les lundis  
**7 et 14 mai 2018**  
de 9h00 à 16h00

### LIEU :

Atelier M  
Rue de Monceau  
Fontaine 35  
6031 Monceau sur  
Sambre

## LABORATOIRE DES PRATIQUES INNOVANTES DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS MULTICULTURELS

Comme la plupart des acteurs de l'insertion professionnelle ou de l'intégration sociale, vous exercez votre métier de la manière qui vous semble la plus pertinente et efficace, la plus conforme à ce qui est attendu de vous, sur base de votre formation, de votre culture de travail, de votre parcours, de votre sensibilité ...

Mais interagir avec des personnes venues d'autres contrées ne doit-il pas nous encourager à dépasser nos propres frontières, à sortir de nos zones de confort ?

Si vous êtes soucieux d'apporter une valeur ajoutée à l'exercice de votre fonction et convaincu de la nécessité d'échapper à un trop grand formatage des pratiques du secteur, alors c'est le moment d'explorer de nouvelles pistes.

De l'audace, du décloisonnement, de la curiosité et de la créativité ... voilà ce que propose cet atelier en vous emmenant dans des univers disparates et sur des terrains inattendus (voire inexplorés) pour titiller vos pratiques et enrichir vos savoir-faire en matière d'accompagnement. Pas de recette tout faite, pas de remise en cause des méthodes déjà utilisées, juste un élargissement de la palette.

### OBJECTIFS :

- ▶ Décloisonner les approches et augmenter la diversité de l'offre de services dans le secteur de l'ISP
- ▶ Elargir les palettes d'outils et les méthodes d'intervention mobilisables
- ▶ Répondre de manière innovante aux besoins des publics accompagnés et consolider indirectement leur émancipation
- ▶ Intégrer rapidement un nouvel élément tangible dans sa pratique

### PROGRAMME / CONTENU

Sans les dénaturer, des situations vécues et des pratiques professionnelles seront présentées, décortiquées et analysées sous différents angles.

Un avant-goût des différentes sources d'inspiration : pensée divergente, résistance au changement, paradigmes quantiques, axiomes de la communication, piliers du

développement durable, principes de météorologie, lois de la physique ... Il s'agira de voyager au cœur de diverses disciplines et d'explorer leurs principes fondateurs pour arriver à une capitalisation pratico-pratique de modèles ou concepts croisés, le tout au profit d'un accompagnement innovant de publics d'origine étrangère.

Au terme de l'atelier, chacun se fixera un nouvel objectif à atteindre, une nouvelle donne à intégrer dans sa pratique professionnelle (ex. : adopter une nouvelle posture, utiliser un outil complémentaire, approfondir une réflexion à laquelle il n'avait pas pensé, assimiler un concept de plus ...).

### PUBLIC :

Agents d'insertion, travailleurs sociaux, animateurs socio-culturels, formateurs d'adultes (FLE, citoyenneté, ...).

### INTERVENANTES :

**Sophie PHILIPPART**,  
Accompagnatrice de changement, conseillère en orientation professionnelle, formatrice, supervision équipe.

**Geneviève ROCHEZ**,  
Gestionnaire de programmes interculturels, formatrice, conseillère en mise en projet socioprofessionnel.

Les mardis  
19 et 26 juin 2018  
de 9h00 à 16h00

### LIEU :

Université Ouverte asbl  
Avenue Général Michel 1b  
6000 Charleroi

Le Département « Appui aux Migrants » de l'U.O. a pour finalité d'amener un éclairage sur la société multiculturelle dans toutes ses dimensions et d'outiller les personnes et les organisations sur les thèmes tels que l'interculturalité, la diversité ethnique au cœur de la cohésion sociale, la valorisation des compétences des migrants et leur implication dans le développement de nos sociétés.



## INFORMATIONS PRATIQUES

### CONDITIONS DE PARTICIPATION

Formations gratuites

Les candidats sont invités à remplir le formulaire d'inscription en ligne sur [www.uo-fwb.be/.....](http://www.uo-fwb.be/.....)

Nous prendrons contact dès réception du formulaire pour confirmer l'inscription effective.

### NOS INTERVENTIONS

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être organisées à la carte.

Notre département répond également à des demandes spécifiques sur les thèmes de la communication interculturelle et de la diversité en entreprise.

### RENSEIGNEMENTS

**Pour toute information, contactez-nous !**

Sylvie KASAMBA (071/65.48.67)  
[kasamba.sylvie@uo-fwb.be](mailto:kasamba.sylvie@uo-fwb.be)

Geneviève ROCHEZ (071/65.48.42)  
[rochez.genevieve@uo-fwb.be](mailto:rochez.genevieve@uo-fwb.be)

*La diversité de chacun fait la richesse de tous.*

*Julos Beaucarne*



Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles,  
Avenue Général Michel 1B à 6000 Charleroi - Téléphone : 071 / 65 48 30

